

ชื่อผลงานวิจัย พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

ชื่อผู้วิจัย นางสาวจิตตรา สุขเลิศ

ตำแหน่ง อาจารย์

วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี

สถานศึกษาที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ 2564

ประเภทงานวิจัย วิจัยสถาบัน

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ใน สถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ประชากร คือ นักเรียน นักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจมีทั้งหมด 1,714 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 313 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็น นักเรียน นักศึกษา หญิง กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงที่ก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการเปลี่ยนผ่านของความรู้เป็นไปอย่างรวดเร็ว และไม่มีที่สิ้นสุดของโลกในศตวรรษที่ 21 เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ทำให้เกิดตลาดแรงงานที่ ต้องการแรงงานที่มี ประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้การศึกษาเป็นตัวแปรสำคัญในการพัฒนามนุษย์ให้มี ประสิทธิภาพและพร้อมต่อ ความต้องการของตลาดแรงงานที่มากขึ้น และการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญใน การสร้างความได้เปรียบของ ประเทศ เพื่อการแข่งขันภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว ประชากรในประเทศใด มีการศึกษาที่ดี การพัฒนาประเทศก็ย่อมที่จะรวดเร็ว การศึกษา จึงเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับประชากร มนุษย์ให้พร้อมรับการการดำรงชีวิตที่เปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็ว รัฐบาลไทยจึงปรับเปลี่ยนจุดหมายในการ พัฒนาประเทศโดยมุ่งพัฒนาคนทางด้านการจัด การศึกษาให้เป็นคนดีมีคุณภาพ (เนาวรัตน์สังสอน, 2559: 32)

การเรียนการสอนออนไลน์เป็นหนึ่งในรูปแบบการเรียนการสอนที่เรียกว่า e-Learning ซึ่งเป็น การเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเนื้อหา การเรียนรู้จะนำเสนอในรูปแบบ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-Assisted Instruction : CAI) การสอน บนเว็บ (Web-Based Instruction) การเรียนออนไลน์ (On-line Learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรือ การเรียนจากวิดีโอทัศน์ตามอัธยาศัย (Video OnDemand) (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2548: 4-5 อ้างถึงใน วิรัช ชินพลอย, 2553: 6) ซึ่งจะเห็นได้ว่า การเรียนออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งของ e-Learning โดยความหมายใน คำนี้ได้มีความหมายที่แบ่งออกได้ เป็น 2 ส่วน คือ e (Electronic) หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ Learning ที่หมายถึงการ เรียนรู้หรือการสอนถ้าพิจารณาจาก 2 ส่วนก็จะหมายถึง การเรียนรู้ด้วย อิเล็กทรอนิกส์ คือการเรียนรู้ ผ่านอุปกรณ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเรียนรู้เวลาใดสถานที่ใดก็ได้ (ศุภณ์ เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2547: 32-36 อ้างถึงใน พัชรา คงเหมาะ, 2559: 4) ทำ

ให้ ในการศึกษาการเรียนออนไลน์ก็จะมีมีความหมายที่ตรง จึงเหตุผลให้มีการศึกษา e-Learning เพิ่มเติม ด้วย ซึ่งในบริบทภายในการศึกษาวิจัยจะเป็นการเรียนออนไลน์ที่เน้นไปที่การเรียนที่จำเป็นต่อ เชื่อมต่อกับ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตตามที่คุณ Campbell (1999 อ้างถึงใน ไพศาล ชนะกุล, ไม่ระบุปี: ออนไลน์) กล่าวว่า e-Learning เป็นการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตนั่นเอง

วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจเป็นอีกวิทยาลัยหนึ่งที่ได้มีการปรับเปลี่ยนการเรียนเป็นการเรียนออนไลน์ตามสถานการณ์ปกติมีนโยบายที่เน้นนักเรียน นักศึกษาเป็นสำคัญ การเรียนการสอนเดิมเป็นแบบเรียนในห้องเรียนกับผู้สอน ซึ่งหลังจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ จำเป็นต้องเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนไปเป็นแบบออนไลน์และกึ่งออนไลน์ไปจนกว่าสถานการณ์ จะคลี่คลาย ซึ่งจากการสังเกตและการสัมภาษณ์นักศึกษาที่ได้รับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ต่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ทั้งในทางบวกและทางลบอย่างหลากหลาย ซึ่งการเรียนออนไลน์ของวิทยาลัย อาศัยการใช้บริการวิดีโอคอลหรือการโทรศัพท์แบบเห็นภาพ ที่สามารถใช้สอน ประชุมหรือพูดคุยกับนักเรียน นักศึกษาได้จำนวนมากในครั้งเดียว โดยนิยมใช้บริการ Zoom 3 (ซูม) หรือ Google Meet (กูเกิล มีท) นักเรียน นักศึกษามักพบปัญหาความเสถียรของคุณภาพของเสียงและ ภาพของการวิดีโอคอล ซึ่งเป็นเกิดจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ของทั้งนักเรียน นักศึกษาและอาจารย์ ผู้สอนไม่เสถียร ทำให้การเรียนติดขัด ภาพและเสียงการสอนไม่ชัดเจนหรือบางครั้งอาจไม่ทำให้ต้อง ยุติการสอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อกับนักเรียน นักศึกษาไม่สามารถเข้าใจบทเรียนได้ อย่างที่อาจารย์ต้องการถ่ายทอดให้ อีกทั้งการเรียนออนไลน์เกิดขึ้นในที่พักของนักศึกษาแต่ละคน บรรยากาศการเรียนจึงแตกต่างกันไป จากการเรียนแบบปกติที่มีเรียนภายในห้องเรียนที่มหาวิทยาลัย มีอาจารย์คอยควบคุมการสอนและ ห้องเรียนได้ง่าย สามารถซักถามหรือพูดคุยแลกเปลี่ยนได้ทันทีเมื่อเกิดข้อสงสัยหรือมีประเด็นที่ต้องการพูดคุยเพื่อต่ออายุการเรียนต่อไปได้ แต่หากเป็นการเรียนออนไลน์ที่บ้าน นักเรียน นักศึกษามีอิสระที่จะทำอะไรก็ได้ที่ตนต้องการขณะที่กำลังเรียนอยู่ได้ อาจารย์อาจจะไม่สามารถควบคุมนักศึกษาได้ เท่าที่ควร

จากปัญหาระหว่างการเรียนออนไลน์ ที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียน อาจส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ โดยพฤติกรรมการ ตั้งใจเรียนเป็นพฤติกรรมของบุคคลกระทำในลักษณะต่าง ๆ ที่แสดงความเอาใจใส่ จดจ่อกับการเรียน ปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อการเรียน และมีส่วนร่วมกับการเรียน ทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน โดยเรียนออนไลน์ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากสถานการณ์โควิด-19 ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ เพื่อนำไปพัฒนาการเรียนออนไลน์ของ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

1. ประชากรเพื่อการศึกษาวิจัย

นักเรียน นักศึกษาที่ใช้บริการโรงอาหารภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ซึ่งจำนวนนักเรียน นักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจมีทั้งหมด 1,714 คน

2. กลุ่มตัวอย่างเพื่อการศึกษาวิจัย

นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 313 คน กำหนดขนาด

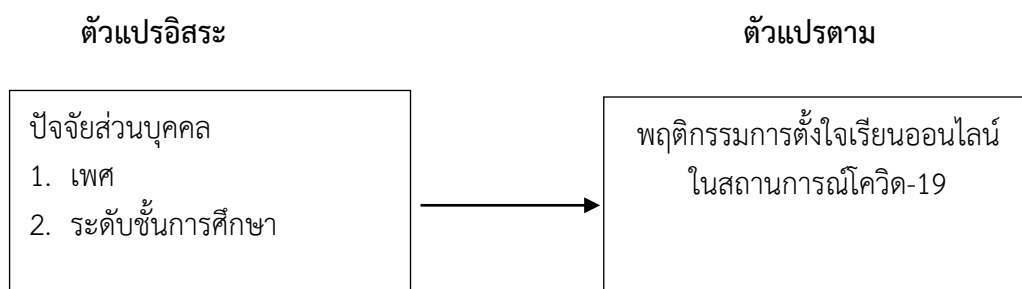
กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรโดยใช้สูตรคำนวณของเครจซีและมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมให้คลาดเคลื่อนได้ 5%

3. ตัวแปรที่ศึกษา

สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

- ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ ระดับชั้นการศึกษา
- ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19

กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของ นักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
2. สามารถนำไปใช้ปรับปรุงแนวทางการเรียนการสอนออนไลน์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อ ส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษามีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19
3. สามารถนำวิจัยฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง หรือต่อยอดในการพัฒนางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ครั้งต่อไปในอนาคต

นิยามศัพท์เฉพาะ

พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 หมายถึง การกระทำของ นักเรียน นักศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ที่แสดงความเอาใจใส่ จดจ่อกับการเรียน ปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อการ เรียน และมีส่วนร่วมกับการเรียน ทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน โดยเรียนออนไลน์ผ่านอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยแบ่งได้เป็น 2 ด้าน ได้แก่

- **ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเรียน** หมายถึง การที่นักเรียน นักศึกษาแสดงออกถึงความสนใจ เอาใจใส่ต่อการเรียนออนไลน์ โดยมีอุปกรณ์ให้พร้อมในการเรียนออนไลน์ ทั้งอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับเรียน ออนไลน์และอุปกรณ์สำหรับจดบันทึกและเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ เข้าร่วมการเรียน ออนไลน์ตรงเวลา มีความกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์ ตั้งใจฟังอาจารย์สอนออนไลน์ ไม่พูดคุยกุ้ยไม่ ส่งเสียงรบกวนในขณะที่อาจารย์สอนออนไลน์ จดคำอธิบายของอาจารย์ ไม่ทำกิจกรรมหรืองานอื่น ๆ ขณะที่อาจารย์สอน สอบถามด้วยเสียงหรือข้อความกับอาจารย์เมื่อมีปัญหาสงสัยในเรื่องที่เรียน ตอบ คำถามอาจารย์เกี่ยวกับการเรียน และร่วมกิจกรรมในเวลาเรียน

- **ด้านการปฏิบัติตนนอกเวลาเรียน** หมายถึง การที่นักศึกษาแสดงออกถึงความสนใจ เอาใจใส่ต่อการเรียนขณะอยู่นอกเวลาเรียนออนไลน์ โดยมีการทบทวนบทเรียนก่อนและหลังเลิกเรียน ด้วยตนเองผ่านเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ เมื่อได้รับงานที่ได้รับมอบหมาย มีความ กระตือรือร้นที่จะทำงานที่ได้รับ

มอบหมายและส่งงานตามกำหนดเวลาตามช่องทางที่อาจารย์ กำหนดให้ โดยส่งงานในรูปแบบไฟล์ อีเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบเอกสาร ชิ้นงานที่สามารถจับต้องได้ ไม่ละเลยหรือหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมาย มีการวางแผนการเรียน หรือการจัดตารางเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนออนไลน์ในครั้งต่อไป ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนออนไลน์ปกติ ปรีกษาหรือ สอบถามเมื่อไม่ เข้าใจในเรื่องที่เรียนเพิ่มเติมด้วยการสนทนาผ่านข้อความหรือวิดีโอคอล ทั้งการพูดคุย ในรูปแบบหนึ่งต่อหนึ่ง หรือพูดคุยแบบกลุ่ม และสามารถสรุปทบทวนที่เรียนด้วยตนเอง

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับไวรัสโควิด-19 (Coronavirus Disease: COVID-19)

กรมควบคุมโรค (2563) ได้กล่าวว่าไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือเรียกสั้น ๆ ว่าโควิด19 ซึ่งเป็นคำอ่านจากตัวย่อภาษาอังกฤษว่า COVID-19 (Coronavirus Disease 2019) เป็นตระกูล ของไวรัสที่ก่อให้เกิดอาการป่วยตั้งแต่โรคไข้หวัดธรรมดาไปจนถึงโรคที่มีความรุนแรงมาก เช่น โรคระบบ ทางเดินหายใจ ตะวันออกกลาง (MERS-CoV) และโรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (SARSCoV) เป็นต้น ซึ่งเป็นสายพันธุ์ใหม่ที่ไม่เคยพบมาก่อนในมนุษย์ก่อให้เกิดอาการป่วยระบบทางเดิน หายใจในคน และสามารถแพร่เชื้อจากคนสู่คนได้ โดยเชื้อไวรัสนี้พบครั้งแรกในการระบาดในเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ในช่วงปลายปี 2019

โดยกลุ่มเสี่ยงโดยตรงที่อาจสัมผัสกับเชื้อมักกลับมากพื้นที่เสี่ยง และสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย สงสัยติดเชื้อ จำเป็นที่ต้องกักตัวเพื่อสังเกตอาการในที่พักเป็นเวลา 14 วัน เพื่อสังเกตอาการ โดย อาการของผู้ป่วยโควิด-19 จะมีอาการทั่วไป ได้แก่ อาการระบบทางเดินหายใจ มีไข้ ไอ หายใจถี่ หายใจลำบาก ในกรณีที่อาการรุนแรงมาก อาจทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น ปอดบวม ปอดอักเสบ ไตวาย หรืออาจเสียชีวิต แต่ต่อระวางกลุ่มเสี่ยงที่หากติดเชื้อจะมีอาการที่รุนแรง ได้แก่ ผู้สูงอายุ 70 ปี ขึ้นไป ผู้ป่วยเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง หลอดเลือดหัวใจสูง หรือภูมิแพ้ และเด็กเล็ก อายุต่ำกว่า 5 ปี ซึ่งในปัจจุบันยังไม่มีวัคซีนป้องกันโรคหรือยาที่สามารถรักษาให้หายขาดได้ ซึ่งการ รักษา ยังไม่มีความชัดเจน ทำได้แค่เพียงรักษาแบบประคับประคองตามอาการป่วยต่าง ๆ เท่านั้น

ในการป้องกันเบื้องต้นสามารถดูแลตนเองด้วยการหลีกเลี่ยงการสัมผัสใกล้ชิดผู้ที่มีอาการป่วย รักษา ระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร หลีกเลี่ยงการสัมผัสบริเวณตา จมูกและปาก โดยไม่ได้ล้างมือ ควรล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำและสบู่ หรือน้ำยาแอลกอฮอล์ล้างมือ 70% หากมีไข้ ไอ หายใจลำบาก ให้ไปพบแพทย์ทันที และแจ้งประวัติ การเดินทาง และไม่เข้าสถานที่ที่แออัด มีการรวมตัวของคน จำนวนมาก เพราะอาจทำให้เสี่ยงติดเชื้อเพิ่มขึ้น

อาการทั่วไปของโรคโควิด 19 ที่พบบ่อยที่สุดคือ ไข้ ไอ และอ่อนเพลีย อาการที่พบน้อยกว่าแต่ อาจมีผลต่อผู้ป่วยบางรายคือปวดเมื่อย คัดจมูก น้ำมูกไหล เจ็บคอ ท้องเสีย ลิ้นไม่รับรส จมูกไม่ได้ กลิ่น หรือผื่นตามผิวหนัง หรือสีผิวเปลี่ยนตามนิ้วมือ นิ้วเท้า อาการเหล่านี้มักจะไม่รุนแรงนักและค่อยๆ เริ่มทีละน้อย บางรายติดเชื้อแต่มีอาการไม่รุนแรง ซึ่งผู้ป่วยส่วนมาก (80%) หายป่วยได้โดยไม่ต้องเข้า รักษาในโรงพยาบาล ประมาณ 1 ใน 5 ของผู้ติดเชื้อโควิด 19 มีอาการหนักและหายใจลำบาก ผู้สูงอายุและมีโรคประจำตัวเช่น ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน หรือมะเร็งมีแนวโน้มที่จะมี อาการป่วยรุนแรงกว่า อย่างไรก็ตามทุกคนสามารถติดโรคโควิด 19 ได้และอาจป่วยรุนแรง คนทุกเพศ ทุกวัยที่มีอาการไข้ และ/หรือไอร่วมกับอาการหายใจลำบาก/ติดขัด เจ็บหน้าอก เสียงหาย หรือ เคลื่อนไหวไม่ได้ ควรปรึกษาแพทย์ทันที หากเป็นไปได้ แนะนำให้โทรไปล่วงหน้า เพื่อสถานพยาบาล จะได้ให้คำแนะนำ

หากมีอาการไม่รุนแรงเช่นไอเล็กน้อยหรือใช้ต่ำ ๆ โดยทั่วไปแล้วไม่จำเป็นต้องพบแพทย์ อยู่บ้าน กักตัวเอง และติดตามดูอาการ ปฏิบัติตามข้อแนะนำของทางการในการแยกตัวเองจากผู้อื่น อย่างไรก็ตาม หากท่านอยู่ในพื้นที่ที่มีการระบาดของมาลาเรียหรือไข้เลือดออก ท่านต้องเฝ้าระวัง อาการไข้และไปพบแพทย์ เมื่อไปสถานพยาบาล ควรสวมหน้ากากและเว้นระยะอย่างน้อย 1 เมตร จากผู้อื่นและไม่เอามือไปจับพื้นผิวต่าง ๆ หากเป็นเด็กป่วย ให้ดูแลเด็กให้ทำตามคำแนะนำด้วย และไปพบแพทย์ทันทีหากมีอาการหายใจลำบากและหรือเจ็บหน้าอก หากเป็นไปได้ โทรไปก่อน ล้วงหน้า เพื่อทางสถานพยาบาลจะได้ให้คำแนะนำ

การรักษาสุขอนามัยของมือและมารยาทในการไอ/จามเป็นสิ่งสำคัญที่ควรทำตลอดเวลาและ เป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะป้องกันตัวเองและคนที่เรารัก เมื่อเป็นไปได้ รักษาระยะอย่างน้อย 1 เมตรจากผู้อื่น โดยเฉพาะเมื่อยืนใกล้คนที่กำลังไอหรือจาม เนื่องจากผู้ติดเชื้อบางรายอาจยังไม่แสดงอาการ การเว้นระยะห่างจากทุกคนก็ยังเป็นความคิดที่ดีหากคุณอยู่ในพื้นที่ที่มีการระบาดของโรคโควิด

แนวทางการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 ในโรงเรียน สถานศึกษา (กรมควบคุมโรค, 2563)

1. การเตรียมสถานศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียน

1) ตรวจสอบห้องสุขา โรงอาหาร ให้มีอ่างล้างมือให้มีเพียงพอ อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน รวมถึงสบู่ล้างมือที่เพียงพอ

2) จัดเตรียมอุปกรณ์ล้างมือ เช่น เจลแอลกอฮอล์ไว้บริเวณทางเข้าห้องเรียน และอาคาร ต่าง ๆ ที่มีการใช้งานร่วมกัน

3) กำหนดจุดตรวจคัดกรองอาการป่วยบริเวณทางเข้าสถานศึกษา อาคารเรียน หอพัก พร้อมอุปกรณ์ เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิแบบมือถือ

4) จัดสถานที่เพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เช่น การเข้าแถว การเข้าคิว การจัดที่นั่ง เรียง การจัดที่นั่งรับประทานอาหาร ตามมาตรการ เว้นระยะห่างทางกายภาพ (Physical Distancing)

5) ทำสัญลักษณ์เพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เช่น จุดตรวจวัดไข้ก่อนเข้าโรงเรียน แถวรับประทานอาหารกลางวันจุดล้างมือ เป็นต้น

6) จัดตารางเหลื่อมเวลาพักรับประทานอาหารกลางวัน

7) สำหรับเด็กเล็กที่ยังต้องนอนกลางวัน หรือโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล ที่มีโรงนอน ให้รักษา ระยะห่างระหว่างกันอย่างน้อย 1 เมตร โดยไม่เอา ศีรษะชนกันและแยกอุปกรณ์เครื่องใช้ส่วนตัว ไม่ใช้ร่วมกัน กรณีหากมีเด็กป่วยให้หยุดอยู่กับบ้าน

8) กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการป้องกันควบคุมโรคของสถานศึกษาเพื่อคอย ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่เมื่อพบผู้ป่วยสงสัย

2. กิจกรรมการเฝ้าระวังและป้องกันโรคเมื่อเปิดการเรียนการสอน

1) ให้มีการตรวจสอบการลาป่วยของนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน หากพบว่าผู้ป่วย มากผิดปกติ ให้รายงานเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ทราบ

2) ให้มีการคัดกรองไข้และอาการทางเดินหายใจของนักเรียน นักศึกษา ครู และ เจ้าหน้าที่ บริเวณทางเข้าสถานศึกษาทุกวัน หากพบผู้ที่มีอาการป่วยให้หยุดเรียนหรือทำงาน และพา ไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลทันที

3) หากพบว่าผู้มีไข้จำนวนมากผิดปกติให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการดูแลการ ป้องกันควบคุมโรคของสถานศึกษา แจ้งไปยังหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่

4) ห้องพยาบาลให้มีการบันทึกรายชื่อและอาการของนักเรียนที่ป่วย

5) แจ้งผู้ปกครองที่บุตรหลานมีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ หรือกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกันให้หยุดเรียน รวมทั้งขอความร่วมมือกรณีที่มีคนในครอบครัวป่วยด้วยโรคติดเชื้อโควิด-19 หรือกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกัน ให้ปฏิบัติตัว ตาม คำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างเคร่งครัด

6) งดการจัดกิจกรรมรวมคน ทัศนศึกษา เช่น การยื่นรวมกันหน้าเสาธง การจัดแข่งขัน กีฬาสี การไปทัศนศึกษาดูงานที่ต้องรวมตัวและเคลื่อนย้ายคนจำนวนมาก การประชุมใหญ่ กิจกรรม รวมตัววันสำคัญต่าง ๆ

7) หากมีรถรับส่งนักเรียน ให้เจ้าหน้าที่สังเกตอาการนักเรียนก่อนอนุญาตให้ขึ้นรถ ให้นักเรียนสวมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัยทุกคนระหว่างนั่งในรถ เปิดประตู หน้าต่างรถเมื่อ หยุดรับนักเรียนในแต่ละจุดเพื่อให้มีอากาศถ่ายเทบ่อย ๆ และทำความสะอาดรถโดยเฉพาะที่ราวจับ ประตู ที่วางแขน และเบาะนั่งทุกวัน

8) พยายามเปิดประตูหน้าต่างของห้องเรียน เพื่อให้มีการถ่ายเทอากาศ งดการเรียนใน ห้องแอร์ที่ไม่จำเป็น

9) ตรวจตราผู้ประกอบการของโรงเรียนให้ปฏิบัติตามสุขอนามัยในการประกอบอาหาร สวม หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หมวกคลุมผม face shield ถุงมือ ขณะประกอบอาหาร และเสิร์ฟอาหารทุกครั้ง เน้นเมนูที่ปรุงสุกร้อน มีฝาปิดหรือ counter shield กั้นที่วางอาหาร

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 พบว่า โควิด-19 เป็นไวรัสที่สามารถแพร่กระจาย ได้ง่าย และส่งผลต่อสุขภาพร่างกายจนอาจทำให้เสียชีวิตได้ จึงแนวทางการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจเป็นสถานศึกษาได้ปฏิบัติตาม คำแนะนำการเตรียมตัวพร้อมรับนักเรียน นักศึกษาที่จะเข้าติดต่อกับหน่วยงานหรือเรียนภายในสถานศึกษา โดยมีมาตรการเว้นระยะห่าง จัดทำจุดเว้นที่นั่งและยืนเพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม หากเป็นสถานที่ที่ จำเป็นต้องอยู่ใกล้ชิดกัน เช่น โรงอาหาร ก็ได้มีการจัดทำแผงกั้นเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของ โควิด-19 ก่อนเข้าภายในหน่วยงานหรืออาคารต่าง ๆ มีการตั้งจุดคัดกรองวัดอุณหภูมิ หากมีบุคคลที่เข้า ข่ายกลุ่มเสี่ยงก็จะมีการแยกตัวเพื่อกักตัวชั่วคราวเพื่อนำส่งโรงพยาบาลต่อไป พร้อมกับมีจุดแจก แอลกอฮอล์ล้างมือและทำความสะอาดจุดที่มีการสัมผัสบ่อยครั้ง และทุกคนที่อยู่ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจต้องสวมหน้ากากอนามัยทุกคน ซึ่งได้มีการประกาศและขอความร่วมมือ ผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการเรียนออนไลน์

การเรียนออนไลน์ หรือ Online Learning ที่นิยมใช้เรียกการเรียนผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต แต่ก็มีการใช้คำว่า “e-Learning” แทนการเรียนออนไลน์ ซึ่ง ความหมายโดยการแปลความหมาย สามารถแยกออกได้เป็นสองคำ คือ e ที่ย่อมาจาก Electronic ที่ หมายถึง สิ่งประดิษฐ์หรือเครื่องมือที่ใช้ไฟฟ้า และ Learning ที่แปลว่าการเรียนรู้หรือการเรียนการสอน เมื่อแปลความของ e-Learning มีความหมายว่า การเรียนรู้ด้วยอุปกรณ์ไฟฟ้า คือการเรียนรู้ผ่าน อุปกรณ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องเล่น ต่าง ๆ หรือโทรทัศน์ เป็นต้น ที่สามารถแสดงผลข้อมูลให้มนุษย์เกิดการเรียนรู้ได้ ดังนั้นภายในงานวิจัย แม้จะมีการใช้คำว่า e-Learning แต่โดยภาพรวมของความหมายที่มีผู้วิจัย ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวไว้ นั้น มีความหมายตรงกับ การเรียนออนไลน์ทั้งสิ้น

ความหมายของการเรียนออนไลน์

Clark & Mayer (2003 อ้างถึงใน ชรินทร์ ตั้งพานทอง, 2560: 10) ได้ให้ความหมายของการเรียนออนไลน์ไว้ว่า เป็นการเรียนการสอนที่ใช้คอมพิวเตอร์ โดยใช้ซีดีรอม อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เป็นช่องทางในการถ่ายทอด ซึ่งคุณลักษณะสำคัญ คือ บทเรียนมีเนื้อหาที่สัมพันธ์กับจุดประสงค์ทางการเรียน โดยใช้ตัวอย่างหรือแบบฝึกหัด เพื่อช่วยให้เกิดการเรียนรู้ อีกทั้งมีการใช้สื่อการสอนเป็น มัลติมีเดีย เพื่อนำเสนอเนื้อหาและเป็นการสร้างความรู้และทักษะใหม่ให้แก่ผู้เรียน หรือเพิ่มความสามารถ ให้แก่องค์กร ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของผู้เรียนหรือองค์กรที่ต้องการ

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (อ้างอิงจาก พัชรา คงเหมาะ, 2559: 4) กล่าวว่า e-Learning คือ การเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเนื้อหาการเรียนรู้นำเสนอในรูปแบบ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-Assisted Instruction : CAI) การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) การเรียนออนไลน์ (On-line Learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรือ การเรียนจากวิดีโอทัศน์ตามอัธยาศัย (Video On-Demand)

จากความหมายของการเรียนออนไลน์ สามารถสรุปได้ว่าการเรียนออนไลน์ หมายถึง การเรียน ด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถเชื่อมต่อผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต สามารถเรียนได้ทุกที่ทุก เวลา

ลักษณะของการเรียนออนไลน์

กิดานันท์ มลิทอง (อ้างอิงจาก พัชรา คงเหมาะ, 2559: 6) กล่าวว่า ลักษณะของ e-Learning เป็นการเรียนที่ ผู้สอนกับผู้เรียนอยู่คนละที่กัน ผ่านการเชื่อมโยงกันด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนผ่านรูปแบบต่าง ๆ เช่น ผ่านวิดีโอทัศน์ (Video On-demand) การเรียน การสอนแบบประสานเวลาในเวลาจริงในรูปแบบห้องเรียนเสมือน ทั้งยังสามารถใช้ในรูปแบบโรงเรียน เสมือน หรือมหาวิทยาลัยเสมือน

ชัตติยา น้ายาทอง (อ้างอิงจาก พัชรา คงเหมาะ, 2559: 5) กล่าวว่า e-Learning มีลักษณะ สำคัญ ดังนี้

- Anywhere, Anytime and Anybody คือ ผู้เรียนนั้นสามารถเรียนที่ไหนก็ได้ เรียนเวลาไหน ก็ได้ และผู้เรียนนั้นก็เรียนได้ทุกคน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือแบบ ระบบออนไลน์ (Offline) โดยการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์แจกจ่ายให้ผู้เรียน

- Multimedia คือ สื่อที่จะเลือกมานำเสนอประกอบด้วยข้อความ เสียง ภาพนิ่งภาพเคลื่อนไหว

- Non-Linear คือ การเข้าถึงเนื้อหาแบบไม่เป็นเส้นตรงที่ผู้เรียนสามารถเลือกเนื้อหาในส่วนที่ ต้องการ เรียนรู้ได้ตามต้องการ

- Interactive คือ เป็นการเรียนการสอนที่ผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับระบบได้แบบอัตโนมัติ

ซึ่งจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้การเรียนการสอนในวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ เปลี่ยนเป็นการเรียนออนไลน์แทน พฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียนตามไปด้วย จากการศึกษาของผู้วิจัยที่มีเป้าหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ ทำให้พบว่า พฤติกรรมการเรียน และการเรียนออนไลน์มีความแตกต่างที่สิ่งแวดล้อมและอุปกรณ์ในการเรียน แตกต่างออกไป จากเดิมที่การเรียนการสอนภายในห้องเรียน มีปฏิสัมพันธ์กันโดยตรงภายในห้องกลับ ต้องผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวนำเสนอคั่นกลางระหว่างอาจารย์และนักศึกษา การ สอบ การส่งงาน การพูดคุย ล้วนทำผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แทบทั้งหมด ส่งผลให้พฤติกรรมตั้งใจ เรียนเปลี่ยนตามบริบทของอุปกรณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นขณะเกิดการเรียนออนไลน์

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการตั้งใจเรียน

ความหมายของพฤติกรรมการณ์ตั้งใจเรียน

ลาฮาเดรนท์ (Lahaderme, 1968: 320-324 อ้างถึงใน พิษณุ ลิ้มพะสุตร, 2555: 15) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการณ์ตั้งใจเรียน หมายถึง ความสนใจและมีสมาธิในการทำกิจกรรมที่ส่งเสริม การเรียน จดจ่อต่อสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในห้องเรียน มีพฤติกรรมสนใจฟังครูอธิบาย มองกระดาน มอง อุปกรณ์ ถาม และตอบคำถามเกี่ยวกับบทเรียน เข้าร่วมกิจกรรมในการเรียนที่ครูมอบหมาย และให้ ความร่วมมือกับเพื่อน ร่วมชั้นเรียนในกิจกรรมการเรียน

วิศสุณีย์ แทนประเสริฐสุข (2528: 14-15 อ้างถึงใน พิษณุ ลิ้มพะสุตร, 2555: 16) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการณ์ตั้งใจเรียน หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกจากการตั้งใจในห้องเรียน ได้แก่ มองครู มอง อุปกรณ์ทำงานที่ครูสั่ง มีการตอบคำถาม และตั้งคำถามกับครูผู้สอน และร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ครูกำหนด

จากความหมายของพฤติกรรมการณ์ตั้งใจเรียน สามารถสรุปได้ว่า พฤติกรรมการณ์ตั้งใจเรียน หมายถึง การกระทำของนักศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ที่แสดงความเอาใจใส่ จดจ่อกับการเรียน ปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อการเรียน และมีส่วนร่วมกับการเรียน ทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน ประกอบด้วย การเข้าเรียนและเลิกเรียนตรงเวลา ตั้งใจฟังขณะที่อาจารย์สอน มีสมาธิ มีการตั้งคำถาม ตอบคำถาม และกล้าแสดงความคิดเห็น มีความกระตือรือร้นและให้ความร่วมมือในขณะที่มีการเรียน การสอน ไม่พูดคุยขณะที่มีการเรียนการสอน หรือไม่รบกวนกิจกรรมทางการเรียนการสอน ส่ง การบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมายในระยะเวลาที่กำหนด มีการทบทวนบทเรียน วางแผนการเรียน ให้คุณค่าหรือความสำคัญต่อการเรียนมีความอยากรู้อยากเห็น มีความเพียรพยายาม และมีการศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการณ์ตั้งใจเรียน

ทฤษฎีการวางเงื่อนไข (Conditioning Theory)

ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำของสกินเนอร์ (Operant condition theory) (Burrhus. F. Skinner , อ้างถึงใน นวลจิตต์ เขาวกิตติพงศ์ และคณะ, 2550: 42-46) อธิบายว่า พฤติกรรมของบุคคลนั้น เป็นผลมาจากปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม ผลกรรมที่เกิดขึ้น จะเป็น ตัวกำหนดว่าพฤติกรรมดังกล่าวจะเกิดขึ้นอีกหรือไม่ ถ้าต้องการให้พฤติกรรมนั้น ยังคงอยู่ตลอดไป จำเป็น ต้องได้แรงเสริม (Reinforcement) โดยประเภทของตัวเสริมแรงนั้นอาจแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะคือ การเสริมแรงบวก (Positive reinforcement) หมายถึง สิ่งเร้าชนิดใดชนิดหนึ่ง เมื่อ ได้รับหรือนำเข้ามาในสถานการณ์นั้น แล้วจะมีผลให้เกิดความพึงพอใจ และทำให้อัตราการตอบสนอง เปลี่ยนแปลงไปในลักษณะเข้มข้นขึ้น เช่น อาหาร คาชมเซย ฯลฯ กับการเสริมแรงลบ (Negative reinforcement) หมายถึง สิ่งเร้าชนิดใดชนิดหนึ่ง ซึ่งเมื่อตัดออกไปจากสถานการณ์นั้นแล้ว จะมีผล ทำให้อัตราการตอบสนองเปลี่ยนแปลงไปในลักษณะเข้มข้นขึ้น เช่น เสียงดังแสงสว่างจ้าร้อนหรือเย็นเกินไป ฯลฯ

ประโยชน์ที่ได้รับจากทฤษฎีนี้ใช้ในการดัดแปลงพฤติกรรม (Shaping behavior) คือเรา สามารถควบคุมการตอบสนองได้ด้วยวิธีการเสริมแรง กล่าวคือเราจะให้การเสริมแรงเฉพาะเมื่อมีการ ตอบสนองที่ต้องการ เพื่อให้กลายเป็นนิสัยติดตัวต่อไป อาจนำไปใช้ในการปลูกฝังบุคลิกภาพของ บุคคลให้มีพฤติกรรมตามแบบที่ต้องการได้ นอกจากนี้การเสริมแรงยังใช้วางเงื่อนไขเพื่อปรับปรุงพฤติกรรมให้คนเรามีพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งได้ และขณะเดียวกันการไม่ให้การเสริมแรงก็จะช่วย ให้ลดพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งได้ เช่นเดียวกัน ตัวอย่างเช่น หากผู้สอนมีการเสริมแรงโดยชมเชย นักเรียนที่มาเข้าห้องเรียนตรงเวลา ก็อาจทำให้ พฤติกรรมของนักเรียนผู้นั้น หรือคนอื่น ๆ ที่ต้องการ ได้รับคำชมเชยจากผู้สอนมีพฤติกรรมการณ์เข้าเรียนที่ตรงเวลามากขึ้นได้

ทฤษฎีความสัมพันธ์เชื่อมโยง (Connectionism Theory)

ธอร์นไดค์ (Edward L. Thorndike อ้างถึงใน อารี พันธมณี, 2546: 212-220) ได้อธิบาย ว่าการเรียนรู้คือ การที่ผู้เรียนสามารถสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยง (Bond) ระหว่างสิ่งเร้าและการ ตอบสนองและเมื่อได้รับความพึงพอใจจะทำให้เกิดการเรียนรู้ขึ้น ซึ่งเกิดจากการลองผิดลองถูก (Trial and Error) ที่จะนำไปสู่ การเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนอง และการเรียนรู้ ก็คือการที่มี การเชื่อมโยง (Connection) ระหว่างสิ่งเร้า (Stimulus) และการตอบสนอง (Responses) การเรียนรู้ แบบลองผิดลองถูกมีหลักการสำคัญ คือ เมื่ออินทรีย์กระทบสิ่งเร้า อินทรีย์จะลองใช้วิธีตอบสนองต่อสิ่ง เร้าหลาย ๆ วิธี จนพบกับวิธีที่เหมาะสมและ ถูกต้องกับเหตุการณ์และสถานการณ์ เมื่อได้รับการตอบสนองที่ถูกต้อง ก็จะนำไปต่อเนื่องเข้ากับสิ่งเร้านั้น ๆ มี ผลให้เกิดการเรียนรู้ขึ้น โดยมีหลักเกณฑ์ และลำดับขั้นที่จะนำไปสู่การเรียนรู้แบบนี้ คือ

1. มีสถานการณ์ที่เป็นปัญหาเป็นสิ่งเร้าให้อินทรีย์แสดงการตอบสนองหรือแสดงพฤติกรรม ออกมา
2. อินทรีย์จะแสดงอาการตอบสนองหลาย ๆ อย่าง เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
3. ปฏิกริยาตอบสนองที่ไม่ทำให้เกิดความพอใจจะถูกตัดทิ้งไป
4. เมื่อปฏิกริยาตอบสนองที่ไม่ทำให้เกิดความพอใจถูกตัดทิ้งไป จนเหลือปฏิกริยาที่ทำให้เกิด ความพอใจ อินทรีย์จะถือเอาปฏิกริยาตอบสนองที่ถูกต้องและจะแสดงตอบสนองต่อสิ่งเร้า (Interaction) นั้น มา

กระทบอีกในกฎแห่งการเรียนรู้ตามทฤษฎีนี้ประกอบได้ด้วยกฎอีก 3 ข้อ ดังนี้ (ปริยาพร วงศ์ อนุตรโรจน์, 2545: 93-94)

1) กฎแห่งความพร้อม (Law of readiness) กฎนี้อธิบายถึงสภาพความพร้อมของ ผู้เรียนทั้งทาง ร่างกายและจิตใจ ถ้ามนุษย์พร้อมที่จะเรียนรู้อะไรบางอย่างได้ ก็พร้อมที่จะแสดง พฤติกรรมบางอย่างที่จำเป็น สำหรับขบวนการการเรียนรู้ ความพร้อมทางร่างกาย หมายถึง ความ พร้อมทางวุฒิภาวะและอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกาย ความพร้อมทางด้านจิตใจ หมายถึง ความพร้อมที่ เกิดจากความพึงพอใจเป็นสำคัญ ถ้าเกิดความ พึงพอใจย่อมนำไปสู่การเรียนรู้ ถ้าเกิดความไม่พึงพอใจ จะทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้หรือทำให้การเรียนรู้ หยุดชะงัก

2) กฎแห่งการฝึก (Law of exercise) ธอร์นไดค์ได้อธิบายว่า ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่ง เร้ากับการ ตอบสนองจะมีความสัมพันธ์แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น เมื่อมีการฝึกหัดหรือซ้ำบ่อย ๆ ย่อมทำให้เกิด การเรียนรู้ได้นาน และคงทนถาวร จากกฎข้อนี้แบ่งออกเป็นกฎย่อย ๆ ได้อีก 2 ข้อคือกฎแห่งการใช้ (Law of used) คือเมื่อเกิด ความเข้าใจหรือเรียนรู้แล้ว การกระทำหรือนำสิ่งที่เรารู้ไปใช้บ่อย ๆ จะทำให้การเรียนรู้คงทนถาวร ส่วนกฎแห่งการไม่ใช้ (Law of disused) หากเกิดความเข้าใจหรือ เรียนรู้แล้วไม่ได้ กระทำซ้ำบ่อย ๆ ก็จะทำให้ การเรียนรู้ไม่คงทนถาวร หรือเกิดการลืมได้

3) กฎแห่งผล (Law of effect) กฎนี้อธิบายผลที่ได้รับจากการแสดงพฤติกรรม การ เรียนรู้แล้ว ถ้านำความพอใจมาให้การเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับอาการตอบสนองก็จะแน่นแฟ้นขึ้น ผู้เรียนก็ย่อมต้องการที่จะ เรียนรู้อีกต่อไป ถ้าความสัมพันธ์นี้สร้างความภาคภูมิใจหรือเกิดความเบื่อหน่ายต่อการเรียนรู้ความสัมพันธ์ นี้ก็จะคลายความแน่นแฟ้นลง ประโยชน์และการนำหลักการทฤษฎี สัมพันธ์เชื่อมโยงของธอร์นไดค์ ไปใช้ใ นการส่งเสริมการเรียน การสอนทำได้โดยกำหนดจุดมุ่งหมาย การสอนในชั้นเรียนให้ชัดเจน มีการจัดแบ่งเนื้อหา ออกเป็นหน่วยย่อย ๆ เริ่มจากสิ่งที่ย่างไปหาสิ่งที่ ยาก และให้ผู้เรียนได้เรียนที่ละหน่วย และมีการประเมินผล เป็นระยะ ๆ เพื่อให้ผู้เรียนจะได้เกิด ความรู้สึกพอใจในผลการเรียนในแต่ละหน่วยย่อย ๆ นั้น

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงสรุปความหมายสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ว่า พฤติกรรม การตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 หมายถึง การกระทำของนักศึกษาใน ลักษณะต่าง ๆ ที่แสดง ความเอาใจใส่ จดจ่อกับการเรียน ปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อการเรียน และมี ส่วนร่วมกับการเรียน ทั้งในเวลา

เรียนและนอกเวลาเรียน โดยเรียนออนไลน์ผ่านอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมต่อผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพศกับการตั้งใจเรียน

กึ่งกาญจน์ ปานทอง (2545: 84) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา สำหรับ บุคลากรประจำการ (กศ.บป.) คณะวิทยาศาสตร์การจัดการ โพรแกรมวิชาชีพเกษตรศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระ นคร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา ควรส่งเสริมให้นักศึกษาเกิด แรงจูงใจในการเรียน และมีพฤติกรรมการเรียนที่ดี โดยการกำหนดนโยบาย จัดเตรียมความพร้อมในการจัดการ เรียนการสอน แบบออนไลน์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

อรพิน ศิริสัมพันธ์ (2550: 65) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำแนกตามเพศ พบว่าการศึกษาพฤติกรรมการเรียนของ นักศึกษา ด้าน ทักษะคิดในการเรียน และด้านเทคนิคและอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยนักศึกษาเพศหญิงมีพฤติกรรมการเรียนมากกว่าเพศชาย

พิษณุ ลิ้มพะสุตร (2555: 82) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการตั้งใจเรียนของนักศึกษาระดับปริญญา ตรีภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ พบว่านักศึกษาภาคพิเศษเพศหญิงมี พฤติกรรมการตั้งใจเรียน ไม่แตกต่างจากนักศึกษาเพศชาย

ชั้นปีกับพฤติกรรมการตั้งใจเรียน

ผ่องใส เพ็ชรรักษ์ ออาหาร จิตสุนทรชัยกุล และศิริรัตน์ แจ่มรักษ์สกุล (2555: 65) ได้ศึกษา รายงาน ผลการวิจัยในชั้นเรียน: การศึกษาถึงการศึกษพฤติกรรมการเรียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนของ นักศึกษา สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พบว่า พฤติกรรม การเรียนของนักศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน ไม่มีความต่างกัน

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 1,714 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 313 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลประกอบไปด้วย เพศ และระดับชั้นปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมศึกษาพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ เป็นคำถามลักษณะแบบให้เลือกตอบแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดการให้คะแนน ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

คุณภาพ	คะแนน
มากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 5 คะแนน
มาก	ให้คะแนนเท่ากับ 4 คะแนน

ปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนนเท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนดไว้ โดย ผู้มารับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะได้รับการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และทำการตอบแบบสอบถามตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ผู้รับบริการจะได้รับคำแนะนำในการตอบแบบสอบถามจนแล้วเสร็จ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. ด้านข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับชั้นปี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (frequency distribution) และค่าร้อยละ(percentage)
2. ด้านพฤติกรรมการณ์ตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน(standard deviation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	128	40.89
หญิง	185	59.11
รวม	313	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 59.11 และรองลงมา เพศชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 40.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านระดับชั้นที่เรียน

ระดับชั้นที่เรียน	จำนวน	ร้อยละ
ชั้น ปวช.	154	49.20
ชั้น ปวส.	159	50.80
รวม	313	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านระดับชั้นที่เรียน พบว่า ส่วนใหญ่มีอยู่ในระดับชั้น ปวส. จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 50.80 และมีอยู่ในระดับชั้น ปวช. จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

ตารางที่ 4.3 พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19	ระดับการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์โควิด-19		
	\bar{X}	S.D	แปลความ
1. ฉันมีอุปกรณ์สำหรับจัดบันทึกพร้อมในการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชา	4.47	0.82	มาก
2. ฉันใช้เอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชาตามที่อาจารย์ได้แจกไว้ให้	4.58	0.67	มากที่สุด
3. ฉันเข้าร่วมเรียนออนไลน์ตรงเวลาเสมอ	4.11	0.32	มาก
4. ฉันตรวจสอบเวลาก่อนเข้าเรียนออนไลน์ เพื่อที่จะได้เข้าร่วมเรียนออนไลน์ได้ทันเวลา	3.90	0.56	มาก
5. ฉันพยายามทำความเข้าใจในบทเรียนขณะอาจารย์สอน แม้จะไม่ใช่วิชาถนัดก็ตาม	4.45	0.50	มาก
6. ฉันไม่แซทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนกับเพื่อนขณะที่อาจารย์กำลังสอน	4.24	0.78	มาก
7. ฉันฟังอาจารย์สอนตลอดช่วงเวลาเรียนออนไลน์โดยไม่วอกแวกกับเรื่องอื่น	3.77	0.63	มาก
8. ฉันตั้งใจเรียนออนไลน์โดยเปิดเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ควบคู่กันไป	3.57	0.69	มาก
9. ฉันเรียนออนไลน์ในพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียนออนไลน์	4.11	0.32	มาก
10. ฉันมีสมาธิในการเรียนตลอดช่วงเวลาของการเรียนออนไลน์	4.08	0.27	มาก
11. ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการสอบถามอาจารย์ขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ	3.57	0.69	มาก
12. ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการแสดงความคิดเห็นขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ	3.77	0.63	มาก
13. ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเพื่อตอบคำถามของอาจารย์ในการเรียนออนไลน์	3.68	0.67	มาก
14. ฉันเข้าร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ทุกครั้ง	3.88	0.57	มาก
15. ฉันทบทวนบทเรียนจากเอกสารประกอบการเรียนที่มีอยู่ก่อนเรียนออนไลน์เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น	3.68	0.67	มาก
16. เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ ฉันได้ติดตามบทเรียนจากเอกสารที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ย้อนหลัง	3.67	0.67	มาก
17. ฉันทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง	4.01	0.47	มาก

พฤติกรรมกระตุ้นใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19	ระดับการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์โควิด-19		
	\bar{X}	S.D	แปลความ
18. ฉันตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องเขียนสมุด หรืออุปกรณ์บันทึกที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ให้พร้อมก่อนเรียนออนไลน์	4.35	0.66	มาก
19. หลังจบการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน ฉันสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง	3.55	0.64	มาก
20. ฉันจัดตารางเรียนของตนเองให้พร้อมในการเรียนออนไลน์ครั้งถัดไป	3.57	0.69	มาก
ภาพรวม	3.95	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พฤติกรรมกระตุ้นใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 คือ ฉันใช้เอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชาตามที่อาจารย์ได้แจกไว้ให้ มีค่าเฉลี่ย 4.58 และพบว่า มีระดับการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ในระดับมาก จำนวน 19 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ฉันมีอุปกรณ์สำหรับจดบันทึกพร้อมในการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชา มีค่าเฉลี่ย 4.47 ฉันพยายามทำความเข้าใจในบทเรียนขณะอาจารย์สอน แม้จะไม่ใช้วิชาถนัดก็ตาม มีค่าเฉลี่ย 4.45 ฉันตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องเขียนสมุด หรืออุปกรณ์บันทึกที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ให้พร้อมก่อนเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 4.35 ฉันไม่แชทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับเรียนกับเพื่อนขณะที่อาจารย์กำลังสอน มีค่าเฉลี่ย 4.24 ฉันเข้าร่วมเรียนออนไลน์ตรงเวลาเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ฉันเรียนออนไลน์ในพื้นที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ฉันมีสมาธิในการเรียนตลอดช่วงเวลาของการเรียนออนไลน์ 4.08 ฉันทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย 4.01 ฉันตรวจสอบเวลาก่อนเข้าเรียนออนไลน์ เพื่อที่จะได้เข้าร่วมเรียนออนไลน์ได้ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 3.90 ฉันเข้าร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย 3.88 ฉันฟังอาจารย์สอนตลอดช่วงเวลาเรียนออนไลน์โดยไม่วอกแวกกับเรื่องอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.77 ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการแสดงความคิดเห็นขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเพื่อตอบคำถามของอาจารย์ในการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ฉันทบทวนบทเรียนจากเอกสารประกอบการเรียนที่มีอยู่ก่อนเรียนออนไลน์เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.68 เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ ฉันได้ติดตามบทเรียนจากเอกสารที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ย้อนหลัง 3.67 ฉันตั้งใจเรียนออนไลน์โดยเปิดเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ควบคู่กันไป มีค่าเฉลี่ย 3.57 ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการสอบถามอาจารย์ขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 3.57 หลังจบการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน ฉันสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.57 และหลังจบการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน ฉันสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการสำรวจข้อมูลของผู้ที่ทำการตอบแบบสอบถามในส่วนของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามสามารถจำแนกออกได้เป็น 2 ส่วน คือ เพศ และระดับชั้นปี พบว่า

1. ข้อมูลด้านเพศ จากการศึกษาพบว่า ปริมาณสัดส่วนของผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงจำนวน 185 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 59.11 และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายจำนวน 128 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 40.89

2. ข้อมูลด้าน ระดับชั้นปี จากการศึกษาพบว่า ปริมาณสัดส่วนของ ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ กำลังศึกษา อยู่ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยมีค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 159 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 50.80 และกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โดยมีค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 154 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 49.20

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ ฉันใช้เอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชาตามที่อาจารย์ได้แจกไว้ให้ มีค่าเฉลี่ย 4.58 และพบว่า มีระดับการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ในระดับมาก จำนวน 19 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ฉันมีอุปกรณ์สำหรับจดบันทึกพร้อมในการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชา มีค่าเฉลี่ย 4.47 ฉันพยายามทำความเข้าใจในบทเรียนขณะอาจารย์สอน แม้จะไม่ใช้ชานนดก็ตาม มีค่าเฉลี่ย 4.45 ฉันตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องเขียนสมุด หรืออุปกรณ์บันทึกที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ให้พร้อมก่อนเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 4.35 ฉันไม่แชทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนกับเพื่อนขณะที่อาจารย์กำลังสอน มีค่าเฉลี่ย 4.24 ฉันเข้าร่วมเรียนออนไลน์ตรงเวลาเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ฉันเรียนออนไลน์ในพื้นที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ฉันมีสมาธิในการเรียนตลอดช่วงเวลาของการเรียนออนไลน์ 4.08 ฉันทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย 4.01 ฉันตรวจสอบเวลาก่อนเข้าเรียนออนไลน์ เพื่อที่จะได้เข้าร่วมเรียนออนไลน์ได้ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 3.90 ฉันเข้าร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย 3.88 ฉันฟังอาจารย์สอนตลอดเวลาเรียนออนไลน์โดยไม่วอกแวกกับเรื่องอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.77 ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการแสดงความคิดเห็นขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเพื่อตอบคำถามของอาจารย์ในการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ฉันทบทวนบทเรียนจากเอกสารประกอบการเรียนที่มีอยู่ก่อนเรียนออนไลน์เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.68 เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ ฉันได้ติดตามบทเรียนจากเอกสารที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ย้อนหลัง 3.67 ฉันตั้งใจเรียนออนไลน์โดยเปิดเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ควบคู่กันไป มีค่าเฉลี่ย 3.57 ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการสอบถามอาจารย์ขณะเรียนออนไลน์เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 3.57 หลังจบการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน ฉันสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.57 และหลังจบการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน ฉันสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ฉันใช้เอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชาตามที่อาจารย์ได้แจกไว้ให้ และพบว่า มีระดับการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ในระดับมาก จำนวน 19 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ฉันมีอุปกรณ์สำหรับจดบันทึกพร้อมในการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชา ฉันพยายามทำความเข้าใจในบทเรียนขณะอาจารย์สอน แม้จะไม่ใช้ชานนดก็ตาม ฉันตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องเขียนสมุด หรืออุปกรณ์บันทึกที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ให้พร้อมก่อนเรียนออนไลน์ ฉันไม่แชทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนกับเพื่อนขณะที่อาจารย์กำลังสอน มีค่าเฉลี่ย ฉันเข้าร่วมเรียนออนไลน์ตรงเวลาเสมอ มีค่าเฉลี่ย ฉันเรียนออนไลน์ในพื้นที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย ฉันมีสมาธิในการเรียนตลอดช่วงเวลาของการเรียนออนไลน์ ฉันทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง

มีค่าเฉลี่ย ฉันตรวจสอบเวลาก่อนเข้าเรียนออนไลน์ เพื่อที่จะได้เข้าร่วมเรียนออนไลน์ได้ทันเวลา มีค่าเฉลี่ย ฉันเข้าร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย ฉันฟังอาจารย์สอนตลอดช่วงเวลาเรียนออนไลน์โดยไม่วอกแวกกับเรื่องอื่น มีค่าเฉลี่ย ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการแสดงความคิดเห็นขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ มีค่าเฉลี่ย ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเพื่อตอบคำถามของอาจารย์ในการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย ฉันทบทวนบทเรียนจากเอกสารประกอบการเรียนที่มีอยู่ก่อนเรียนออนไลน์เพื่อให้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ ฉันได้ติดตามบทเรียนจากเอกสารที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ย้อนหลัง ฉันตั้งใจเรียนออนไลน์โดยเปิดเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ควบคู่กันไป มีค่าเฉลี่ย ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการสอบถามอาจารย์ขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ มีค่าเฉลี่ย หลังจบการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน ฉันสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย และหลังจบการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน และฉันสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิ่งกาญจน์ ปานทอง (2545: 84) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา สำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) คณะวิทยาศาสตร์การจัดการ โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา ควรส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดแรงจูงใจในการเรียน และมีพฤติกรรมการเรียนที่ดี โดยการกำหนดนโยบาย จัดเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากผลการวิจัยพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับมาก วิทยาลัยควรสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกให้นักเรียน นักศึกษามีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 มากขึ้น ดังนี้

1. เปิดให้มีการเยี่ยมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
2. ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook ของวิทยาลัยที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนักเรียน นักศึกษาได้ง่ายโดยประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแนวทางการเรียนให้ง่าย สะดวก
3. แนะนำด้วยวิธีต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้นักเรียน นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจทำให้ระดับพฤติกรรมการตั้งใจเรียนเพิ่มมากขึ้นถึงระดับมากที่สุดได้

บรรณานุกรม

- ไพศาล ชนะกุล. (ไม่ระบุปี). บทเรียน e-Learning. เข้าถึงเมื่อ 22 กรกฎาคม 2563.
 กรมควบคุมโรค. (2563). แนวทางการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
 กรมควบคุมโรค. (2563). โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019.
 ชรินทร์ ตั้งพานทอง. (2560). ปัจจัยที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อเสริมการเรียนการสอน.
 เป็นสำคัญ. กรุงเทพฯ :สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
 พัชรา คงเหมาะ. (2559). รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์: แนวทางการพัฒนาห้องเรียนออนไลน์สำหรับอาจารย์
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
 พิษณุ ลิ้มพะสุตร. (2555). พฤติกรรมการตั้งใจของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏ
 ราชนครินทร์.
 อรพิน ศิริสัมพันธ์. (2550). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์