

ชื่อผลงานวิจัย	การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในรายวิชาธุรกิจโรงแรม โดยการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม
ชื่อผู้วิจัย	นางสาววราภรณ์ บัวไชย
ตำแหน่ง	ครูปฏิบัติการสอนประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วุฒิการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ชื่อสถานศึกษา	วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
เบอร์โทรศัพท์	085-3855992
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ	2564
ประเภทงานวิจัย	วิจัยชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในรายวิชาธุรกิจโรงแรม โดยการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม” เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน ในรายวิชาธุรกิจโรงแรม โดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม 2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนโดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 1 ห้องเรียน จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1. แผนการจัดการเรียนรู้ โดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ผู้วิจัยสร้างแผนการจัดการเรียนรู้วิชา ธุรกิจโรงแรม จำนวน 3 แผน เวลา 6 ชั่วโมง ประกอบด้วยหน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานและการแบ่งสายงานในโรงแรม 2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา ธุรกิจโรงแรม จำนวน 40 ข้อ ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก 3. แบบประเมินความพึงพอใจการสอน โดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยทำตามลำดับขั้นตอน ดังนี้ 1. นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจโรงแรม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อไปทดสอบก่อนเรียน เพื่อวัดความสามารถก่อนการเรียนของนักเรียน โดยใช้เวลาในการสอบ 40 นาที 2. แบ่งกลุ่มนักเรียนตามหลักการวิธีการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง โดยพิจารณาจากผลการทดสอบก่อนเรียนวิชาธุรกิจโรงแรม 3. นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปดำเนินการสอนในวิชาธุรกิจโรงแรม เป็นเวลา 6 ชั่วโมง จำนวน 3 แผน 4. เก็บรวบรวมข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจโรงแรม 5. นำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยวิเคราะห์

ด้วยตนเองและใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) สรุปผลการวิจัย คือ 1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังจากที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง สูงกว่าก่อนเรียน 2. นักเรียนที่เรียนจากวิธีการเรียนด้วยวิธีการเรียนโดยการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงที่ก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการเปลี่ยนผ่านของความรู้เป็นไปอย่างรวดเร็วและไม่มีที่สิ้นสุดของโลกในศตวรรษที่ 21 เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ทำให้เกิดตลาดแรงงานที่ต้องการแรงงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้การศึกษาเป็นตัวแปรสำคัญในการพัฒนามนุษย์ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมต่อความต้องการของตลาดแรงงานที่มากขึ้น และการศึกษาเป็นบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศ เพื่อการแข่งขันภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประชากรในประเทศใดมีการศึกษาที่ดี การพัฒนาประเทศก็ย่อมที่จะรวดเร็ว การศึกษาจึงเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับประชากรมนุษย์ให้พร้อมรับการดำรงชีวิตที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รัฐบาลไทยจึงปรับเปลี่ยนจุดหมายในการพัฒนาประเทศโดยมุ่งพัฒนาคนทางการจัดการศึกษาให้เป็นคนดีมีคุณภาพ (เนาวรัตน์ สั้งสอน, 2559:25)

ปัจจุบันที่การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ด้วยโรคที่รุนแรงจนอาจถึงแก่ชีวิต สามารถติดต่อกันได้ง่ายผ่านการสัมผัสตัวสารคัดหลั่ง หรือละอองที่กระจายผ่านการจาม หายใจในอากาศ การรวมตัวกันก็ทำให้การแพร่ระบาดเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและกระจายไปทั่วทุกประเทศ (WHO, 2020) ทำให้วิถีชีวิตปกติของทุกคนในโลกตอนนี้เปลี่ยนแปลงไป การเผชิญกันซึ่งหน้าก็เกิดความเสี่ยงในการติดต่อกันมากขึ้น การเรียนของนักเรียนเป็นการรวมตัวของคนมากมาย ทำให้ความเสี่ยงต่อโรครีมีมากขึ้น การเรียนการสอนจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ โดยเปลี่ยนจากการเรียนปกติเป็นการเรียนออนไลน์ผ่านการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และใช้อุปกรณ์สารสนเทศอย่างคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต โดยอาศัยโปรแกรมหรือบริการที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนโดยเฉพาะ ซึ่งเป็นการเรียนที่สะดวกสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา แต่การเรียนที่แตกต่างไปจากการเรียนในห้องเรียนที่สามารถเรียนที่ใดก็ได้ มีความเป็นส่วนตัวสูง อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถควบคุมห้องเรียนได้ง่าย อาจทำให้ประสิทธิภาพในการเรียนของนักเรียนน้อยกว่าการเรียนในห้องเรียนที่อาจารย์ผู้สอนสามารถสังเกตและควบคุมห้องเรียนได้

ในรายวิชาธุรกิจโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม เป็นอีกหนึ่งวิชาที่มีเนื้อหาส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาทางด้านทฤษฎี ซึ่งผู้สอนต้องใช้การบรรยายเป็นหลัก จึงทำให้พบปัญหาในการจัดการเรียนการสอนว่าในการเรียนออนไลน์ นักเรียนบางคนไม่มีความตั้งใจและไม่ให้ความร่วมมือในการเรียนการสอน หลังในชั่วโมงเรียนและเกิดความเบื่อหน่าย ดังนั้นเมื่อให้ทำแบบทดสอบก็ทำไม่ได้ เพราะไม่เข้าใจเนื้อหา จึงส่งผลให้การเก็บคะแนนของนักเรียน มีคะแนนในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ซึ่งวิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างเป็นวิธีการที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนการเผชิญและแก้ปัญหาโดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาจริง เป็นวิธีการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และเรียนรู้ ความคิดของผู้อื่น ช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำการสอนด้วยวิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มาใช้สอนในรายวิชาธุรกิจโรงแรม

ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการสอนด้วยวิธีการสอนแบบออนไลน์โดยใช้กรณีตัวอย่าง จะเป็นวิธีที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำเทคนิคดังกล่าวมาใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ให้กับผู้เรียนและศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาธุรกิจโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม ด้วยวิธีการสอนแบบออนไลน์โดยใช้กรณีตัวอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาที่ครูผู้สอนพบในการจัดการเรียนการสอนว่า นักเรียนบางคนไม่มีความตั้งใจและไม่ให้ความร่วมมือในการเรียนการสอน หลับและเกิดความเบื่อหน่าย ดังนั้นเมื่อให้ทำแบบทดสอบก็ทำไม่ได้ เพราะไม่เข้าใจเนื้อหา จึงส่งผลให้การเก็บคะแนนของนักเรียน มีคะแนนในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์

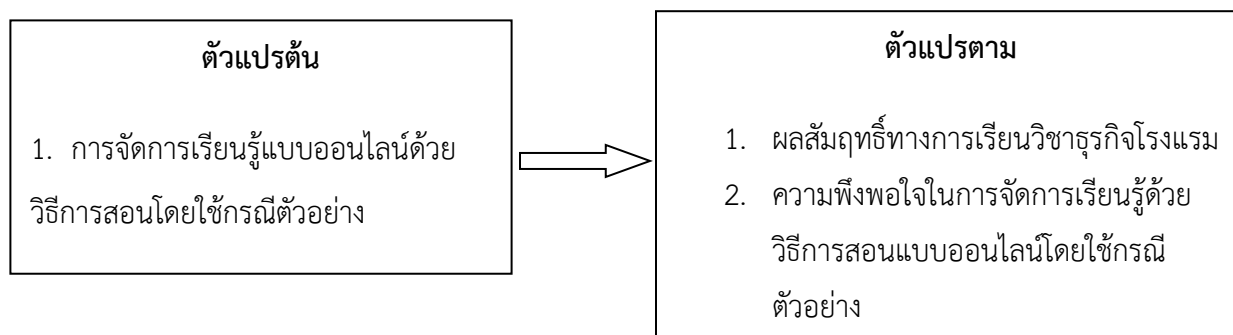
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน ที่ได้จัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการสอนแบบออนไลน์โดยใช้กรณีตัวอย่าง

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 25 คน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

1. นักเรียนที่เรียนจากวิธีการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง วิชาธุรกิจโรงแรม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

2. นักเรียนที่เรียนจากวิธีการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง วิชาธุรกิจโรงแรม มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก

นิยามศัพท์เฉพาะ

การเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือ Online Learning เป็น การศึกษาเรียนรู้อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะ ได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอและมัลติมีเดียอื่น ๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หารือกันได้เช่นเดียวกับ การเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อ สื่อสารที่ทันสมัย (e-mail, Web-Board, Chat) จึงเป็นการเรียนสำหรับทุกคน เรียนได้ทุกเวลา และทุกสถานที่

วิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง เป็นวิธีการที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนการเผชิญและ แก้ปัญหาโดยไม่ต้อง รอให้เกิดปัญหาจริง เป็นวิธีการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และเรียนรู้ ความคิดของผู้อื่น ช่วยให้ผู้เรียนมี มุมมองที่กว้างขึ้น

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความสามารถในการเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหา ซึ่งพิจารณาจากคะแนน ของกลุ่มตัวอย่าง ที่ทำแบบฝึกหัดระหว่างเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น โดยกำหนดพฤติกรรมที่ต้องการวัดคือ ความรู้ความเข้าใจ ความจำ การ นำไปใช้

ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกพอใจ ความชอบ ความสบายใจ ที่มีต่อการเรียนรู้ แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการ โรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยี เมืองชลบริหารธุรกิจ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ (Online Learning)

ปัทมา นพรัตน์ (2556: 1) ได้อธิบายว่าการเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือ Online Learning เป็น การศึกษา เรียนรู้อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะ ได้เรียนตาม ความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอและ มัลติมีเดียอื่น ๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถ ติดต่อ ปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับ การเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือ

การติดต่อ สื่อสารที่ทันสมัย (e-mail, Web-Board, Chat) จึงเป็นการเรียนสำหรับทุกคน เรียนได้ทุกเวลา และทุกสถานที่ (Learn for all : Anyone, Anywhere and Anytime)

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2550: 3) ได้อธิบายว่า การเรียนออนไลน์ (Online Learning) เป็น การเรียนอีกรูปแบบหนึ่งซึ่งจัดอยู่ในการเรียนที่เรียกว่า e-learning โดยคำว่า e-learning คือ การเรียน การสอนในลักษณะหรือรูปแบบใดก็ได้ ซึ่งการถ่ายทอดเนื้อหานั้น กระทำผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดีรอม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กชทราเน็ต หรือทางสัญญาณโทรทัศน์ หรือ สัญญาณ ดาวเทียม (Satellite) ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งการเรียนลักษณะนี้ได้มีการนำเข้าสู่ตลาดเมืองไทยในระยะหนึ่ง แลว เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอนด้วยซีดีรอม, การเรียนการสอนบนเว็บ (Web-Based Learning) การ เรียนออนไลน์ (Online Learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรือการเรียนด้วยวีดิโอผ่านออนไลน์ ซึ่งในปัจจุบันสวนใหญ่มักจะใช้คำว่า e-Learning กับการเรียนการสอน หรือ การอบรม ที่ใช้เทคโนโลยี ของเว็บ (Web Based Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา รวมถึงเทคโนโลยีระบบการจัดการ หลักสูตร (Course Management System) ในการบริหารจัดการงานสอนด้านต่างๆ โดยผู้เรียนที่เรียน ด้วยระบบ E-Learning นี้สามารถศึกษาเนื้อหาในลักษณะออนไลน์ หรือ จากแผ่นซีดี-รอม ก็ได้ และที่สำคัญอีกส่วนคือ เนื้อหาต่างๆ ของ e-learning สามารถนำเสนอโดยอาศัยเทคโนโลยีมัลติมีเดีย (Multimedia Technology) และเทคโนโลยีเชิงโต้ตอบ (Interactive Technology) ดังนั้นคำว่า e-learning นั้นมีคำที่ใช้ได้ใกล้เคียงกันอยู่หลายคำเช่น Distance Learning (การเรียนทางไกล) Computer Based Training (การฝึกอบรมโดยอาศัยคอมพิวเตอร์ หรือเรียกย่อๆว่า CBT) Online Learning (การเรียนทางอินเทอร์เน็ต) เป็นต้น ดังนั้นความหมายของ e-learning คือ รูปแบบของการ เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราว และ เนื้อหา โดยสามารถมีสื่อในการนำเสนอบทเรียนได้ตั้งแต่ 1 สื่อขึ้นไป และการเรียนการสอนนั้นสามารถ ที่จะอยู่ในรูปของการสอนทางเดียว หรือการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ได้

โปรดปราน พิตรสาธร (2551: 2) การเรียนออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งของ e-learning ซึ่งในการ นำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนสามารถทำได้ 3 ลักษณะ ดังนี้

1. สื่อเสริม (Supplementary) นอกจากเนื้อหาที่ปรากฏในลักษณะ e-learning แลว ผู้เรียนยังสามารถศึกษาเนื้อหาเดียวกันนี้ในลักษณะอื่น ๆ เช่น จากเอกสารประกอบการสอน เป็นต้น การใช้ e-Learning ในลักษณะนี้ผู้สอนเพียงต้องการให้ผู้เรียนมีทางเลือกอีกทางหนึ่งสำหรับการเข้าถึง เนื้อหา
2. สื่อเติม (Complementary) ผู้สอนออกแบบเนื้อหาให้ผู้เรียนเขาไปศึกษาเนื้อหา เพิ่มเติมจาก e-Learning
3. สื่อหลัก (Comprehensive Replacement) เป็นการนำ e-Learning ไปใช้ในลักษณะ แทนที่การบรรยายในห้องเรียน ผู้เรียนจะต้องศึกษาเนื้อหาทั้งหมดออนไลน์

2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

วิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง (Case)

คือ กระบวนการที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ โดยการให้ผู้เรียนศึกษาเรื่องที่สมมติขึ้น จากความเป็นจริง และตอบประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องนั้น แล้วนำคำตอบและเหตุผลที่มาของคำตอบนั้นมาใช้ เป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และเรียนรู้ความคิดของผู้อื่น
2. ช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น

ทิตนา แชมมณี (2555 :362) อธิบายว่า วิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง คือกระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยให้ผู้เรียนศึกษาเรื่องที่สมมติขึ้นจากความเป็นจริงและตอบ ประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องนั้น แล้วนำคำตอบและเหตุผลที่มาของคำตอบนั้นมาใช้เป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

องค์ประกอบของการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

ทิตนา แชมมณี (2555 :362) กล่าวว่า องค์ประกอบที่สำคัญของการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มีดังนี้

1. มีผู้สอนและผู้เรียน
2. มีกรณีเรื่องที่คล้ายกับเหตุการณ์จริง
3. มีประเด็นคำถามให้คิดพิจารณาหาคำตอบ
4. มีคำตอบที่หลากหลาย คำตอบไม่มีถูกผิดอย่างชัดเจนหรือแน่นอน
5. มีการอภิปรายเกี่ยวกับสภาพการณ์ ปัญหา มุมมอง และวิธีการแก้ปัญหาของผู้เรียน และสรุปการเรียนรู้ที่ได้รับ
6. มีผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คุณลักษณะและความรู้ความสามารถของบุคคลอันเป็นผลมาจากการเรียนการสอน หรือประมวลประสบการณ์ที่บุคคลได้รับจากการเรียนการสอนทำให้บุคคลเกิดการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของสมรรถภาพสมอง ซึ่งสามารถวัดออกมาได้เป็นคะแนน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (ปริญญานิพนธ์ของเกียรติศักดิ์ ส่องแสง)

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Learning Achievement) เป็นผลที่เกิดจากปัจจัยต่าง ๆ ในการจัดการศึกษา นักการศึกษาหลาย ๆ ท่าน จึงได้ให้ความสำคัญ กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นดัชนี

ประการหนึ่งที่สามารถบอกถึงคุณภาพการศึกษา ซึ่งนักการศึกษาหลายท่าน ได้ให้ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ดังนี้

รสริน พันธุ์ (2550: 37) กล่าวว่า ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่า หมายถึง ผลของการเรียนการสอนหรือความสามารถของบุคคลอันเกิดจากการได้รับการฝึกฝน สั่งสอนในด้านความรู้และทักษะที่ได้พัฒนาขึ้นตามลำดับขั้น ในวิชาต่าง ๆ

ศิริชัย นามบุรี (2550: 31) กล่าวว่า ความหมายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึงผลที่เกิดจากการอบรมสั่งสอน การค้นคว้าประสบการณ์ต่าง ๆ หรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถของบุคคลซึ่งวัดได้โดยใช้แบบทดสอบต่าง ๆ

ศิริพร สอาดล้วน (2551: 28) กล่าวว่า ความหมายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นผลรวมของมวลประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ ในด้านของทักษะ ความรู้ ความสามารถ ซึ่งผลการเรียนรู้นั้น สามารถแสดงออกมาได้และสามารถที่จะวัดได้

บุญชม ศรีสะอาด (2553: 26) ได้ให้ความหมายไว้ว่า แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึงแบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ในวิชาต่าง ๆ ในวิชาต่างในโรงเรียน หรือสถาบันการศึกษา แบบทดสอบที่จะสร้างหรือพัฒนาอาจมุ่งใช้กับประชากรเป้าหมายที่อยู่ในระดับการศึกษาระดับ ชั้นวิชาและสถานที่ต่าง ๆ กัน

4. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ หมายถึง เป็นความรู้สึกในขั้นแรกเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ และความรู้สึกขั้นสุดท้ายเมื่อบรรลุถึงจุดมุ่งหมายโดยมีแรงกระตุ้น ซึ่งมีนักวิชาการหลายคนได้ศึกษาและให้ความหมายไว้ต่าง ๆ กัน ดังนี้

รักชนก บึงมูม (2554: 24) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกอันดีที่เกิดจากความสามารถในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมของบุคคลทำให้เกิดความสบายใจ และมีความสุขที่ได้รับการตอบสนองตามต้องการ ทำให้บุคคลเกิดแรงกระตุ้น มีความพยายามที่จะสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ ให้ประสบผลสำเร็จ

รัชณี ทีปภากร (2556: 26) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจคือ ความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลเป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งจะทำให้เกิดความกระตือรือร้น และสร้างสรรค์สิ่งที่ตั้งใจได้ต่อไป ความรู้สึกจะลดลงหรือไม่ เกิดขึ้นจากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนองและถ้ามีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานจะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการเสียสละอุทิศกาย ใจและสติปัญญาให้แก่งาน ซึ่งจะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การในที่สุด

วันเพ็ญ ฐปอินทร์ (2556: 26) องค์ประกอบของแรงจูงใจเกิดจากระบวนการเบื้องต้นของมนุษย์ที่มีความต้องการตามเป้าหมายที่ต้องการแล้วแรงขับหรือแรงจูงใจนั้นจะลดลง หรือหายไป รวมไปถึงทำให้ความต้องการนั้นหมดตามไปด้วย แต่จะเกิดความต้องการใหม่ เมื่อมีสิ่งเร้าใหม่ที่มีความสำคัญมากกว่าสำหรับบุคคลนั้น ขึ้นมาทดแทนเป็นเช่นนี้เรื่อยไปเท่าที่มนุษย์มีความต้องการ

นิตินพ ภูตะโชติ (2556: 170) กล่าวถึงความพึงพอใจในงานว่า ความพึงพอใจในงานเป็นความรู้สึกที่ดีของพนักงานต่องานที่เขาทำ อันเป็นผลมาจากสิ่งต่างๆ ที่พวกเขาได้รับจากการทำงาน เช่น ค่าตอบแทนที่ดี เพื่อนร่วมงาน ลักษณะการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน

5. วิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภัทราทิพย์ ทรงบุญญา (2557, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง“ผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษาในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปี การศึกษา 1/2556” เป็นการศึกษาจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้าในภาคการศึกษาที่ 1/2556 จำนวนทั้งหมด 88 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) หลังจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติโดยใช้ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยครั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) ด้วยการหาค่าร้อยละของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง การเตรียมสินค้าและเอกสารการส่งออก และ เรื่องปัญหาและอุปสรรคในการนำเข้า ส่งออกของไทย มีความแตกต่างเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ มีความแตกต่างกันของผลคะแนน แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาส่งผลให้ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้นกว่าก่อนใช้กรณีศึกษา และนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” อย่างไรก็ตามผู้ตอบแบบสำรวจได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ เช่น ควรเพิ่มเวลาในการจัดกิจกรรมมากขึ้นเพิ่มการใช้กรณีศึกษาที่เป็นภาษาอังกฤษ รวมถึงควรมีการใช้กรณีศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายขึ้น เช่น จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมชาย เมืองมูล (2557, บทคัดย่อ) รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ เรื่อง ผลของการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างในการสร้างสื่อมัลติมีเดีย รายวิชาการตกแต่งภาพและภาพเคลื่อนไหวด้วยคอมพิวเตอร์ นักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 2 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ภาคเรียนที่ 2/2556 มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลของการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างในการสร้างสื่อมัลติมีเดีย รายวิชาการตกแต่งภาพและภาพเคลื่อนไหวด้วยคอมพิวเตอร์ นักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 2 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ภาคเรียนที่ 2/2556 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษาครุศาสตร์บัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 38 คน เนื้อหารายวิชาการตกแต่งภาพและภาพเคลื่อนไหวด้วยคอมพิวเตอร์ ตัวแปรต้น คือ การเรียนการสอนด้วยกรณีตัวอย่างในการสร้างสื่อมัลติมีเดีย ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนด้วยกรณีตัวอย่าง แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยกรณีตัวอย่าง โดยมีผลการวิจัย คือ ระดับผลการเรียน (เกรด) ของนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ ที่เรียนรายวิชาการตกแต่งภาพและภาพเคลื่อนไหวด้วยคอมพิวเตอร์ ด้วยการเรียนการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ผู้เรียนมีผลการเรียนที่ดีอยู่ในระดับ B ขึ้นไป โดยมีผลการ

เรียนระดับ A B+ และ B เท่านั้น ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในทฤษฎีและปฏิบัติได้ดี ผู้เรียนสามารถศึกษาวิเคราะห์ระดมความคิด อภิปราย แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันในการหาแนวทางแก้ปัญหา ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจพื้นฐานของปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง นอกจากนั้นผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อวิธีการจัดการเรียนการสอนด้วยกรณีตัวอย่างในระดับมากที่สุด โดยผู้เรียนพึงพอใจในการที่ตนเองสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 รองลงมาคือ ผู้สอนมีความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหาโดยใช้กรณีตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และความน่าสนใจของรูปแบบที่ใช้ในการนำเสนอ เช่น การเล่ากรณีตัวอย่าง วิดีทัศน์ สื่อการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ตามลำดับ

วันเพ็ญ สุลง (2561, บทคัดย่อ) งานวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์รายวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 โดยใช้กรณีศึกษา 2) ศึกษาพฤติกรรมการทำงานกลุ่มโดยใช้กรณีศึกษาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 3) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ 4) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 2 ซึ่งเรียนอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 35 คน เครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย 1) แผนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษารายวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ 2) แบบประเมินการคิดวิเคราะห์โดยใช้กรณีศึกษา 3) แบบสังเกตพฤติกรรมกลุ่ม 4) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 5) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้กรณีศึกษาในการเรียนรู้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) การคิดวิเคราะห์รายวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 2 โดยใช้กรณีศึกษา นักศึกษามีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากการทำแบบฝึกและแบบทดสอบ คือผ่านเกณฑ์จำนวน 6 กลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 85.71 และไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 1 กลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 14.29 2) นักศึกษาทุกกลุ่มมีพฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับดีมาก 3) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 18.95, sig = .000$) 4) ภาพโดยรวมของความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.25, S.D. = 0.64)

วิธีการดำเนินงาน

การวิจัยครั้งนี้เพื่อเป็นการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบออนไลน์ในรายวิชาการธุรกิจโรงแรม ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

4. วิธีการดำเนินการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 1 ห้องเรียน จำนวน 25 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์โดยด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ผู้วิจัยสร้างแผนการจัดการเรียนรู้วิชาธุรกิจโรงแรม 3 แผนเวลา 6 ชั่วโมงประกอบด้วย

หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานและการแบ่งสายงานในโรงแรม

2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจโรงแรม จำนวน 40 ข้อ ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก

3. แบบประเมินความพึงพอใจการสอนแบบออนไลน์ ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

วิธีการดำเนินการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยทำตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจโรงแรม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปทดสอบก่อนเรียนเพื่อวัดความสามารถก่อนการเรียนของนักเรียนโดยใช้เวลาในการสอบ 40 นาที

2. แบ่งกลุ่มนักเรียนตามหลักการวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง โดยพิจารณาจากผลการทดสอบก่อนเรียนวิชาธุรกิจโรงแรม

3. นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปดำเนินการสอนในวิชาธุรกิจโรงแรมกับกลุ่มตัวอย่างเป็นเวลา 6 ชั่วโมงจำนวน 3 แผน

4. เก็บรวบรวมข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาธุรกิจโรงแรม

5. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยวิเคราะห์ด้วยตนเองและใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐานได้แก่คะแนนเฉลี่ยและหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละกลุ่ม

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 หาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตรหาค่าเฉลี่ยมีสูตรดังนี้

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลของคะแนนรวมทั้งหมดในกลุ่ม
 N แทน จำนวนข้อมูลในกลุ่ม

1.2 หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard division) โดยการคำนวณจากสูตรหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน คะแนนแต่ละตัว
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนจากวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

การทดสอบ	N	μ	σ
ก่อนเรียน	25	20.72	2.32
หลังเรียน	25	29.32	3.22

จากตารางที่ 1 พบว่า คะแนนทดสอบก่อนการเรียนวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 20.72 และคะแนนทดสอบหลังการเรียนวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอน

โดยใช้กรณีตัวอย่าง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 29.32 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียนจากวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจจากการเรียนการสอนวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง

รายการ	N = 25		ระดับ	อันดับที่
	μ	σ		
1. ครูให้นักเรียนทำงานร่วมกันทั้งกลุ่มและรายบุคคล	4.32	.85	มาก	9
2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเพลิดเพลินในการเรียน	4.56	.58	มากที่สุด	6
3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหามากขึ้น	4.64	.64	มากที่สุด	4
4. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนน่าสนใจ	4.48	.77	มาก	7
5. ครูประยุกต์สาระที่สอนเข้ากับเหตุการณ์ปัจจุบัน/ สภาพแวดล้อม	4.68	.63	มากที่สุด	3
6. กิจกรรมการเรียนรู้สนุกและน่าสนใจ	4.48	.82	มาก	7
7. ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาทางด้านความรู้มากขึ้น	4.76	.44	มากที่สุด	1
8. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	4.72	.46	มากที่สุด	2
9. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียนที่ต่างไปจากครู	4.40	.58	มาก	8
10. ระยะเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.60	.58	มากที่สุด	5
รวม	4.56	.63	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับและอันดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ในรายวิชาธุรกิจโรงแรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\mu = 4.56$ $\sigma = .63$) เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาทางด้านความรู้มากขึ้น ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา และครูประยุกต์สาระที่สอนเข้ากับเหตุการณ์ปัจจุบัน/สภาพแวดล้อม ส่วนข้อที่ได้คะแนนน้อยคือ ครูให้นักเรียนทำงานร่วมกันทั้งกลุ่มและรายบุคคล

สรุปผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการเรียนแบบวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง วิชาธุรกิจโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ซึ่งสามารถสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผล

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังจากที่เรียนวิชาธุรกิจโรงแรม วิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง สูงกว่าก่อนเรียน

2. นักเรียนที่เรียนจากวิธีการเรียนด้วยวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากที่สุด

อภิปรายผล

1. จากการวิจัยที่พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาธุรกิจโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่ได้รับการสอนด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง สูงกว่าก่อนเรียนซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของภัทราทิพย์ ทรงบุญญา (2557) ผลการวิจัยครั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) ด้วยการหาค่าร้อยละของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง โครงสร้างการบริหารงานและการแบ่งสายงานในโรงแรม มีความแตกต่างกันเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ มีความแตกต่างกันของผลคะแนน แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาส่งผลให้ผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนใช้กรณีศึกษา

การจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดแก้ปัญหา ช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น ช่วยให้ผู้เรียนได้เผชิญปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริงและได้ฝึกแก้ปัญหาโดยไม่ต้องเสี่ยงกับผลที่จะเกิดขึ้น ช่วยให้เกิดความพร้อมที่จะแก้ปัญหา เมื่อเผชิญปัญหานั้นในสถานการณ์จริง

จากเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้นักเรียนที่เรียนด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง มีคะแนนทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และโดยรวมมีการพัฒนาการของกลุ่มในแต่ละครั้งอยู่ในระดับที่สูงขึ้นชัดเจน ซึ่งก็สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย เมืองมูล (2557) ผลการวิจัย คือ ระดับผลการเรียน (เกรด) ของนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ ที่เรียนรายวิชาการตกแต่งภาพและภาพเคลื่อนไหวด้วยคอมพิวเตอร์ ด้วยการเรียนการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง ผู้เรียนมีผลการเรียนที่ดีอยู่ในระดับ B ขึ้นไป โดยมีผลการเรียนระดับ A B+ และ B เท่านั้น ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในทฤษฎีและปฏิบัติได้ดี ผู้เรียนสามารถศึกษาวิเคราะห์ ระดมความคิด อภิปราย แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันในการหาแนวทางแก้ปัญหา ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจพื้นฐานของปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง

2. จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง วิชาธุรกิจโรงแรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.56$ $\sigma = .63$) เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาทางด้านความรู้มากขึ้น ครูให้ออกาสนักเรียนซักถามปัญหา และครูประยุกต์สาระที่สอนเข้ากับเหตุการณ์ปัจจุบัน/สภาพแวดล้อม ส่วนข้อที่ได้คะแนนน้อยคือ ครูให้นักเรียนทำงานร่วมกันทั้งกลุ่มและรายบุคคล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนมีความกังวลเรื่องการอยู่ร่วมกันจาก

สถานการณ์โควิด-19 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันเพ็ญ สุลง (2561) ผลการวิจัยพบว่า การคิดวิเคราะห์รายวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 2 โดยใช้กรณีศึกษา ภาพโดยรวมของความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.25, S.D. = 0.64)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ควรนำรูปแบบการวิจัยการเรียนรู้แบบวิธีการเรียนแบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างไปใช้กับเนื้อหาวิชาในระดับ ชั้นอื่น ๆ หรือรายวิชาอื่นต่อไป
2. ควรนำวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างเปรียบเทียบกับวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยวิธีสอนแบบอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้วิจัยควรศึกษาการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างที่เป็นวิธีอื่น ๆ แล้วนำมาปรับใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น
2. ควรศึกษาผลการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วยวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างการแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์กับนักเรียนกลุ่มอื่นเพื่อเป็นการตรวจสอบความเชื่อมั่นของนักเรียนที่ได้รับจากการจัดการเรียนรู้แบบวิธีดังกล่าว
3. ควรเพิ่มระยะเวลาในการวิจัยโดยศึกษาติดตามผลในระยะต่อไปว่าสามารถพัฒนาความรู้ และมีพฤติกรรมความร่วมมือในการเรียนและความคิดเห็นที่ดีต่อการเรียนวิชาดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องหรือไม่

บรรณานุกรม

- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2545). หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- ทศนา แคมมณี. (2555). **ศาสตร์การสอน**. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิติพล ภูตะโชติ. (2556). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬามหาวิทยาลัย.
- เนาวรัตน์ สั้งสอน.(2559) ความต้องการในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในตำบลวัดเกาะ อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย : สุโขทัย บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยสำหรับครู (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปัทมา นพรัตน์. (2548). e-Learning ทางเลือกใหม่ของการศึกษา. วารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ, 48(167), 15-16.

- โปรดปราน พิตรสาธร์ และคนอื่นๆ. (2545). *ที่นี่ e-Learning*. กรุงเทพฯ: TJ Book.
- ภัทรทิพย์ ทรงบุญญา. (2557). รายงานการวิจัยเรื่องผลการสอนแบบกรณีศึกษาที่มีผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา ITB373 การจัดการการส่งออกและนำเข้า สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รสริน พันธุ์. (2550). **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการสอนตามหลักการเรียนเพื่อรอบรู้โดยใช้ของเล่นเชิงวิทยาศาสตร์**. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รักชนก บึงมุ่ม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชณี ทีปกากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันเพ็ญ ฐปอินทร์. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ปฏิบัติการสอน โรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 สหวิทยาเขตระยอง 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันเพ็ญ สุลง. (2561). การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาเพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ วิชาการบริงานคุณภาพใน องค์กรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย, กรุงเทพมหานคร.
- ศิริชัย นามบุรี. (2550). รายงานวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของ **ผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และบทเรียนสำเร็จรูปอิเล็กทรอนิกส์ในสภาพแวดล้อมแบบอีเลิร์นนิ่งผ่านโปรแกรม Moodle มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ศิริพร สะอาดล้วน. (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างความมีวินัยในตนเองกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมชาย เมืองมูล.(2557) ผลของการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างในการสร้างสื่อมัลติมีเดีย รายวิชา การตกแต่งภาพและภาพเคลื่อนไหวด้วยคอมพิวเตอร์ นักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 2 คณะครุ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.