

ชื่องานวิจัย ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อ วิตทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการขายตรงของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด

ชื่อผู้วิจัย นายวันชัย สังข์รอด

ตำแหน่ง หัวหน้าสาขาการตลาด

วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต

ชื่อสถานศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

ปีที่ทำวิจัย 2564

ประเภทวิจัย วิจัยในชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อ วิตทัศน์(VDO) ในรายวิชาการขายตรงของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตร วิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด และ2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลัง เรียนด้วยการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียน ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด จำนวน 20 คน ได้มาจากการ สุ่มแบบ เจาะจงผลการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิตทัศน์ (VDO) ในรายวิชา การขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด มีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ความพึง พพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมากที่สุด

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน รวมไปถึงด้านการศึกษา จำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการศึกษาให้ทันการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศการจัดการศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ตาม ความมุ่งหมายของหลักสูตร ซึ่งเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหา กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนรู้ รวมไปถึงวิธีการ สอนแบบใหม่ ๆ จะต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้ทันการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว อีกสาเหตุหนึ่งที่สำคัญและเป็นปัญหาต่อการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ อดีตถึงปัจจุบันคือ ความรู้พื้นฐานของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกัน ความสามารถในการเรียนรู้ความสนใจและสมาธิในการเรียน แตกต่างกัน (นิวัตร์ ศิลา, 2559 : 1)

จะเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาในยุคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถ เปลี่ยนแปลงกระบวนการเรียนรู้และความต้องการของการศึกษาในอนาคต สื่อและอุปกรณ์ การศึกษารูปแบบใหม่จะเข้ามาแทนที่สื่อแบบเก่า มีแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลายนับเป็น สิ่งที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมทางการศึกษาแบบใหม่ ทำให้การเรียนการสอนไม่ จำกัดอยู่เฉพาะในห้องเรียนและอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้สอนเท่านั้น แต่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายโดยเฉพาะเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนจัดว่า สำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ โดยแนวคิดมุ่งเน้นใน เรื่องการคิดและแก้ปัญหาเป็น ซึ่งแนวคิดนี้จะต้องอาศัยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายที่ มีทั่วโลกมาพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน มาปรับเปลี่ยนแนวทางการเรียนรู้ใหม่จากแนวทางและ วิธีการสั่งสอน มาเป็นการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับแหล่งการเรียนรู้ใหม่ทางสารสนเทศ ซึ่งเป็นการจัด สภาพแวดล้อมใหม่ในการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมคิดแก้ปัญหาและนำความรู้ที่ได้มานั้นไปใช้จริงในชีวิตประจำวัน จุฑามาศ ใจสบาย (2562 : 34)

มีหลายการศึกษาที่มีการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตหรือโทรศัพท์มือถือแบบ สมาร์ทโฟน (Smart Phone) และสื่อสารที่เชื่อมต่อเครือข่ายระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตมาเป็น เครื่องมือพัฒนาจัดการเรียนแบบออนไลน์ มีโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันเพื่อการศึกษาที่สามารถ นำมาใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน สร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน มีปฏิสัมพันธ์ การแบ่งปันประสบการณ์ความรู้ซึ่งกัน และใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ที่สนองต่อความสามารถใน การปรับตัวเข้ากับความต้องการทางการเรียนรู้ของรายบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งไลน์ (LINE) เป็น แอปพลิเคชันไลน์สำหรับการสนทนาบนอุปกรณ์การสื่อสารรูปแบบสมาร์ทโฟนที่กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ปัจจุบันมีการใช้ของทุกกลุ่มวัยเนื่องจากช่วยตอบสนองเชื่อมต่อและสื่อสารกัน ในกิจกรรมในชีวิตประจำวันระหว่างบุคคล (Electronic Transactions Development agency: Public Organization, 2018; Thai Public Broadcasting Service, 2015; Waewsak, 2013 (อ้างอิงใน บุษบา ทารง, ปริญาดา ศรีธราพิพัฒน์และ บุษกร แก้วเขียว 2562 : 56) แอปพลิเคชันไลน์จึงเป็นวิธีการสอน รูปแบบหนึ่งที่ใช้เพื่อมุ่งส่งเสริมทักษะและผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาลกลุ่มวัยรุ่นและ วัยผู้ใหญ่ที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาตามความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับผู้เรียนในศตวรรษ ที่ 21 ผลการวิจัยที่ได้จะนำไปพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตร วิชาชีพ หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE

สมมติฐานการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหลังเรียน ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ใน รายวิชาการขายตรง สูงกว่าก่อนเรียน
2. นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพหลังเรียนด้วยการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ขึ้นไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาการตลาด ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

จำนวน 100 คน

กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

จำนวน 20 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE

ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจ

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564 จนถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2564

รวมเป็นระยะเวลา 4 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย LINE หมายถึง การจัดการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งเป็น วิธีการจัดการเรียนการสอนด้วย Google Classroom โดยบัญชี Google ส่วนบุคคล ให้ผู้เรียนและ ผู้สอนเชื่อมต่อถึงกัน มีการสร้างบทเรียนออนไลน์ สิ่งงานออนไลน์ ตรวจสอบและให้คะแนนงาน ตรวจสอบและกำหนดการส่งงาน LINE เป็นแอปพลิเคชันให้บริการ Messaging รวมกับ Voice Over IP ทำให้ผู้ใช้สามารถ สร้างกลุ่มแชต ส่งข้อความ ภาพ คลิปวิดีโอ หรือจะพูดคุย โทรศัพท์แบบเสียงก็ได้ โดยข้อมูลที่ถูกส่ง ขึ้นไปนั้นฟรีทั้งหมด ตอนนี้ LINE ใช้ได้ในระบบปฏิบัติการ iOS, Android, Windows Phone, PC และ BlackBerry พีเจอร์ของ LINE ประกอบด้วย การส่งข้อความ, การสนทนาด้วยเสียง, การเปลี่ยน พื้นหลังแบ็กกราวด์หน้าห้องแชต, การสนทนาแบบกลุ่ม, Official LINE และการส่งสติ๊กเกอร์

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผล รายวิชา การขายตรง หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกและความนึกคิดของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE ซึ่งวัดจากแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

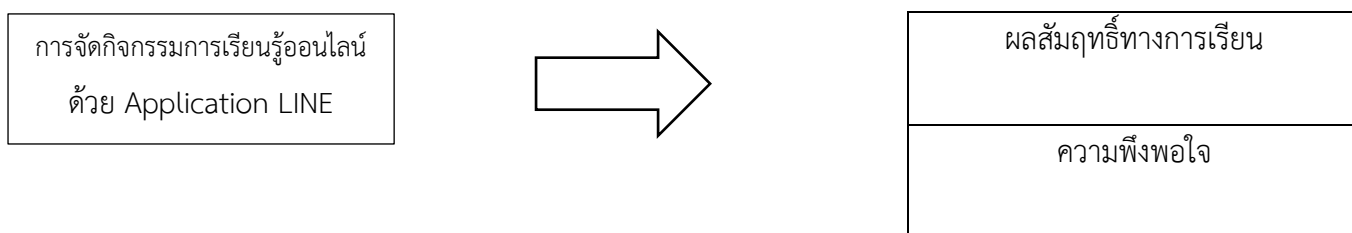
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้แนวทางการจัดกิจกรรม การเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE เรื่อง หลักการและการดำเนินธุรกิจขายตรง สำหรับนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ
2. เป็นแนวทางในการวิจัยต่อในสาขาวิชาอื่น และตัวแปรด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา ผลการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อ วิดิทัศน์(VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์และวิธีการศึกษา
2. แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การเรียนการสอนแบบออนไลน์และวิธีการศึกษา

1. นวัตกรรมทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงวิธีเรียนที่เป็นอยู่เดิมเป็นการเรียนที่ใช้เทคโนโลยี ก้าวหน้าเป็นการศึกษาเรียนรู้ผ่าน ตามความสามารถและความสนใจของตน
2. ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์และ การศึกษาที่มีคุณภาพสูง ที่ผู้คนทั่วโลกมีความสะดวกและสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ไม่จำกัด สถานที่และเวลาเป็นการเปิดประตูการศึกษาตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน
3. ลักษณะที่สำคัญของการเรียนรู้แบบออนไลน์

4. การเรียนแบบออนไลน์ มีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 4 ส่วน แต่ละส่วนจะต้องออกแบบให้ เชื่อมสัมพันธ์กัน เป็นระบบ ได้แก่ เนื้อหาของบทเรียน ระบบบริหารการเรียน การติดต่อสื่อสาร การสอบ /วัดผลการเรียน และ รูปแบบการเรียนใน e-learning

การเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Line

ในปัจจุบัน Social Network ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตประจำวันของเราอย่าง หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร ติดตามข่าวสารต่างๆ หรือแม้กระทั่งใช้เพื่อการ จัดการเรียนการสอนของนักเรียนนักศึกษา ในกลุ่ม Social Network เหล่านี้ Facebook ถือว่าเป็น แอปพลิเคชันที่กำลังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีผู้ใช้งานจำนวนมาก แต่อีก แอปพลิเคชันหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยมไม่แพ้กันก็คือ LINE โดยแอปพลิเคชัน LINE จะติดตลาดในโซนเอเชียมากกว่า โซนยุโรปหรือโซนอื่นๆ และสำหรับประเทศไทย LINE กำลังเป็นที่รู้จักและมีจำนวนผู้ใช้งานมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากการใช้งานที่ง่าย และความสามารถที่หลากหลาย จึงทำให้มีคนนิยมใช้ LINE มาก ขึ้น และแนวโน้มที่จะเติบโตขึ้นเรื่อยๆในอนาคต รายงานข่าวจากไลน์ คอร์ปอเรชั่น ผู้พัฒนา แพลตฟอร์มบนโทรศัพท์มือถือชั้นนำของโลกเปิดเผยว่า LINE ได้จัดประชุมธุรกิจออนไลน์ LINE Conference Tokyo 2014 ที่ประเทศญี่ปุ่น เพื่อนำเสนอแผนงานการสร้างธุรกิจของ LINE ที่มีอยู่ใน ปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต โดยปัจจุบัน(9 ต.ค.57) LINE มีจำนวนผู้ใช้ 560 ล้านคนทั่วโลก อันดับ 1 คือญี่ปุ่น 54 ล้านคน อันดับ 2 ไทย 33 ล้านคน อันดับ 3 อินโดนีเซีย30ล้านคน อันดับ 4 สหรัฐอเมริกา 25 ล้านอันดับ 5 สเปนและเม็กซิโก 18 ล้านคนเท่ากัน และมียอดจำนวนผู้ใช้ ประจำทุกเดือน (MAU) ทั้งหมด170 ล้านทั่วโลก

จากสถิติข้างต้นพบว่าประเทศไทยมีจำนวนผู้ใช้ LINE ถึง 33 ล้านคน ซึ่งเมื่อเทียบกับ จำนวนประชากรของประเทศไทย แล้วจะเห็นได้ว่าประชากรของประเทศไทยมีการใช้ LINE เกิน กว่าครึ่งหนึ่งของประชากรทั้งหมดเลยทีเดียว สิ่งที่ทำให้ผู้ใช้หันมาใช้ LINE มากขึ้นคือ LINE มี ความสามารถที่หลากหลาย ซึ่งความสามารถที่ LINE มีเหนือกว่า Social Network อื่นๆ คือ Voice Call จะเป็นฟีเจอร์ที่สามารถให้เราใช้แทนโทรศัพท์ได้ ทั้งในและต่างประเทศโดยไม่เสียเงิน Video Call จะเป็นฟีเจอร์ที่สามารถให้เราใช้การคุยกันและสามารถเห็นหน้าคู่สนทนาได้ และ ความสามารถอีกอย่างหนึ่งของ LINE ก็คือ Sticker ที่ส่งให้กันผ่าน LINE ซึ่งอาจเป็นเพราะ LINE มี การทำ Sticker มาหลากหลายรูปแบบให้ผู้ใช้ได้โหลด และ Sticker ที่ LINE ทำออกมาก็มีความน่ารัก และเป็นที่ถูกใจของผู้ใช้ ทำให้ LINE ได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อยๆ นอกจากนี้ได้กล่าวมาข้างต้น LINE ยังสามารถใช้งานการแชทแบบกลุ่มและการแชร์ภาพ วิดีโอ เสียง ระหว่างการสนทนาได้อีกด้วย และ LINE ยังมีการทำแอปพลิเคชันในกลุ่มเดียวกันออกมา ไม่ว่าจะเป็น Line Camera, Line Card Card Electronic, Line Brush Application เป็นต้น ด้วยจำนวนผู้ใช้ที่มีจำนวนมากและความสามารถที่หลากหลายของ LINE ทำให้ LINE เริ่ม มีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันมากขึ้น หากเรามอง LINE ในฐานะเครื่องมือเพื่อการศึกษาและเรียนรู้ในชั้นเรียนแล้ว LINE จะสามารถทำหน้าที่ในหลากหลายบทบาท เช่น เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน

ในการจัดการเรียนการสอนเมื่อครูผู้สอนได้มอบหมายงานและต้องการดูความคืบหน้าของ งานที่มอบหมาย ด้วยความสามารถในการแชทแบบกลุ่มของ LINE ผู้สอนสามารถตั้งกลุ่มแชท และ ให้ผู้เรียนรายงานความคืบหน้าผ่านแชทโดยการส่งเป็นข้อความ รูปภาพ หรือวิดีโอ โดยไม่ จำเป็นต้องมารายงานความคืบหน้าในห้องเรียนเป็นแหล่งรวบรวมและแบ่งปันความรู้ผู้สอนสามารถใช้ LINE เพื่อรวบรวมเอกสาร ประกอบการบรรยาย video link บันทึกการบรรยาย หัวข้อและผลของการอภิปรายในชั้นเรียน หรือ ข้อมูลสำคัญอื่นๆ ไว้ในกลุ่ม LINE เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนได้ทบทวนชั้นเรียน นอกจากนี้ LINE ยังสามารถใช้เพื่อรวบรวมภาพกิจกรรมต่างๆ ของชั้นเรียนเป็นการประชาสัมพันธ์ และบันทึกการเรียนรู้อีกเป็นช่องทางในการจัดการเรียนการสอนแบบ

ออนไลน์การเรียนการสอนในปัจจุบันไม่จำเป็นต้องอยู่ในห้องเรียนเท่านั้นแล้ว ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถทำการเรียนการสอนได้เพียงแค่มียินเตอร์เน็ต ด้วยเทคโนโลยี Video Call ซึ่งเป็นการคุยกันแบบเห็นคู่สนทนาผ่านโปรแกรม video call ต่างๆ ทำให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้ทุกที่ทุกเวลา โดยการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้ มีการนำมาใช้บ้างแล้วในประเทศไทย และด้วยความสามารถของ LINE ที่สามารถใช้ Video Call ได้ LINE จึงสามารถทำการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้เช่นกันสำหรับบทบาทของ LINE ในฐานะเครื่องมือเพื่อการศึกษาและเรียนรู้ในชั้นเรียนในตอนนี้อย่างไรก็ตามยังมีบทบาทน้อยอยู่เมื่อเทียบกับ Facebook เนื่องจากปัจจุบันนี้ Facebook ถือเป็น Social Network หลักที่ใช้เพื่อการศึกษาในปัจจุบันเลยก็ว่าได้ แต่ด้วยความสามารถที่หลากหลาย และ จำนวนผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆของ LINE สักวันหนึ่ง LINE จะเป็น Social Network หลักที่ใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนได้อย่างแน่นอน

ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

พิมพันธ์ เตชะคุปต์ (2556 : 20) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ (Learning Achievement In Science) หมายถึง ความรู้ความสามารถที่ผู้เรียนได้รับหลังการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ซึ่งจะทราบว่ามีความหมายเพียงใด ก็อาจจะกระทำได้ด้วยวัดได้จากการสอบแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์

พรรณี ชูทัย เจนจิต (2559 : 58) ให้ความหมายว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นคุณลักษณะ และความสามารถของบุคคลที่พัฒนาการดีขึ้น อันเกิดจากการเรียนการสอน การฝึกอบรม ซึ่ง ประกอบด้วย ความสามารถทางสมอง ความรู้ ทักษะ ความรู้สึก และค่านิยมต่าง ๆ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Academic Achievement) หมายถึง คุณลักษณะและ ความสามารถของบุคคลอันเกิดจากการเรียนการสอน เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและ ประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดจากการศึกษาอบรม หรือจากการสอบ การวัดผลสัมฤทธิ์จึงเป็น การตรวจสอบความสามารถหรือระดับความสัมฤทธิ์ผล (Level of Accomplishment) ของบุคคลว่า เรียนรู้แล้วเท่าไร มีความสามารถแค่ไหน ซึ่งสามารถวัดได้ 2 แบบ ตามจุดมุ่งหมายและลักษณะวิชา ที่สอน คือ

1. การวัดด้านปฏิบัติ เป็นการตรวจสอบระดับความสามารถในการปฏิบัติหรือ ทักษะของผู้เรียน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนแสดงความสามารถดังกล่าวในรูปการกระทำจริงให้ ออกเป็นผลงาน เช่น วิชาศิลปศึกษา พลศึกษา การช่าง เป็นต้น ซึ่งการวัดต้องใช้ “ข้อสอบ ภาคปฏิบัติ” (Performance Test)

2. การวัดด้านเนื้อหา เป็นการตรวจสอบความสามารถเกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ (Content) อันเป็นประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนรวมถึงพฤติกรรมความสามารถในด้านต่าง ๆ สามารถวัดได้โดยใช้ “ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์” ไพศาล หวังพานิช, (2523 : 137)

จากที่กล่าวมาแล้วเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลของความสามารถของบุคคลที่ต้องอาศัยทักษะ ความรอบรู้ ทักษะที่ได้จากการเรียน การสอน การฝึกฝน อบรมสั่งสอน ทำให้เกิดความสำเร็จหรือความสามารถในด้านต่าง ๆ

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

นักการศึกษาได้ให้ความหมายของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพอสรุปได้ดังนี้

สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์ (2542 : 34) ได้ให้ความหมายแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ว่าเป็น แบบทดสอบที่วัด ความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ เมื่อได้รับประสบการณ์เฉพาะอย่างไรแล้ว ซึ่งจะเป็นการวัดความสามารถทาง วิชาการต่าง ๆ โดยมุ่งวัดว่านักเรียน มีความรู้หรือมีทักษะในวิชานั้นมากน้อยเพียงใด

ชาติรี เกิดธรรม (2542 : 16) ได้ให้ความหมายของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ว่า หมายถึง แบบทดสอบที่ใช้ วัดปริมาณความรู้ ความสามารถ ทักษะเกี่ยวกับด้านวิชาการ ที่ได้เรียนรู้ มาในอดีตว่ารับรู้ไว้ได้มากน้อยเพียงไร โดยทั่วไปแล้วมักใช้วัดหลังจากทำกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว เพื่อประเมินการเรียนการสอนว่าได้ผลอย่างไร

จากที่กล่าวมาแล้วเกี่ยวกับแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สรุปได้ว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน หมายถึง แบบทดสอบที่ใช้วัดความรู้ความเข้าใจจากการ เรียนรู้ซึ่งเป็นการวัดผลสัมฤทธิ์ทาง วิชาการของผู้เรียนที่ได้รับจากการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชานั้น ๆ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บุษบา ทาธง และคณะ (2562) ได้ศึกษาผลของการจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันต่อ ผลลัพธ์การเรียนรู้และความพึงพอใจของ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในรายวิชา การพยาบาลบุคคลที่มีปัญหา สุขภาพ 1.วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท การวิจัยกึ่งทดลองครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการ จัดการ เรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันต่อผลลัพธ์การเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาล ในรายวิชาการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ประชากร คือ นักศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 ที่เรียนรายวิชา การพยาบาลบุคคล ที่มีปัญหาสุขภาพ 1.วิทยาลัยพยาบาลบรมราช ชนนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2560 จำนวน 109 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) มคอ.3 รายวิชา การ พยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ 1 2) แผนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในบทเรียน จำนวน 2 แผน จาน วน 6 ชั่วโมง 3) แบบประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจ ของ นักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในรายวิชาการพยาบาล บุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษา พบว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาลโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$, $SD = .69$) และความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน ไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, $SD = .79$) ข้อเสนอแนะจึงควรขยายผลการนำรูปแบบการจัดการ เรียนการสอน โดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันเพื่อช่วยส่งเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพของนักศึกษามากขึ้น

Fa Cheng Liang (2558) ได้ศึกษาผลการใช้โปรแกรมไลน์ (Line Application) ติดตามการส่งงานวิชาภาษาจีน จากผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย การศึกษาผล การใช้โปรแกรมไลน์(Line Application) ติดตามการส่งงานวิชาภาษาจีนจากผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลการใช้โปรแกรมไลน์(Line Application)ติดตามการส่งงานวิชาภาษาจีนจากผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และเปรียบเทียบร้อยละ การส่งงานวิชาภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังการใช้โปรแกรมไลน์(Line Application) ติดตามการส่งงานเครื่องมือที่ใช้ได้แก่ 1. เอกสารรายชื่อบันทึกการส่งงานของนักเรียนห้อง1/4 2. โปรแกรมไลน์ โดย ใช้สถิติค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยการส่งงานหลังใช้โปรแกรมไลน์(Line Application) ติดตามการส่งงานวิชาภาษาจีนของนักเรียนห้อง 1/4 นักเรียนที่ส่งงานครั้งที่ 1 เท่ากับร้อยละ 95.12 ครั้งที่ 3 เท่ากับ

ร้อยละ 97.56 ครั้งที่ 4 เท่ากับร้อยละ 97.56 ครั้งที่ 5 เท่ากับร้อยละ 97.56 สูงกว่าค่าเฉลี่ยการส่งงานก่อนใช้โปรแกรม มาก ผู้ปกครองมีส่วนเกี่ยวข้องในการติดตามการทำงานส่งที่ดีขึ้น

สุรศักดิ์ คุณดิลกสิโรตม (2563) ได้ศึกษาผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อสุขภาพและ สังคม (ลีลาศ) ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา จากการ ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนที่ได้นำเสนอแล้วนั้น ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้ ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อสุขภาพและสังคม (ลีลาศ) ของ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่า ก่อนเรียน ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดย ภาพรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ประกายรัตน์ สุวรรณ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง “การพัฒนาแอปพลิเคชันสื่อการสอนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่” พบว่าแอปพลิเคชันสื่อการสอนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นสื่อการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้และ ติดต่อสื่อสารกับผู้สอนผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้เช่น Smart phone, iPad หรือ Android tablet เป็นต้น โดยปัจจุบันเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากขึ้นในขณะที่อัตราค่าบริการถูกลง ผู้เรียนสามารถ เข้าถึงได้ง่ายขึ้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการ ขยายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด มีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาการตลาด ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 100 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 20 คน ได้มาจากการ สุ่มแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบวัดผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยใช้สื่อ วิดีโอ (VDO) และแบบสอบถามความพึงพอใจ

2. แผนจัดการเรียนรู้วิชาการขายตรง
3. แบบวัดประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รูปแบบการเรียนการสอนแบบร่วมมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากเอกสารตำราที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบทดสอบแบบออนไลน์

1.2 วิเคราะห์เนื้อหาสาระสำคัญของวิทยารายวิชาการขายตรง นำผลการวิเคราะห์ไปสร้างแบบทดสอบออนไลน์แบบปรนัยแบบ 4 ตัวเลือก

1.3 สร้างแบบทดสอบออนไลน์ แบบปรนัย จำนวน 20 ข้อ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับเนื้อหาวัตถุประสงค์

1.4 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่นางสาวพิรพร กาญจนอุทัยศิริ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม พร้อมแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และ วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับวัตถุประสงค์ (IOC) เลือกแบบทดสอบดัชนีที่มีค่า ความสอดคล้องตั้งแต่ระดับ 0.5 ขึ้นไป มาใช้เป็นแบบทดสอบ

2. แผนการเรียนรู้วิชาการขายตรง

2.1 ศึกษาหลักสูตรของเนื้อหาวิชาและจุดหมายของวิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

2.2 เริ่มจัดกำหนดการสอน แบ่งช่วงเวลาของการสอน ศึกษาเนื้อหาของบทเรียนนั้นๆ และเลือกใช้เทคนิควิธีการสอนสอดแทรกลงไปในแผนการสอนพร้อมกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ชัดเจน

2.3 สร้างแผนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ประกอบการสอนตามเนื้อหาและแผนการสอน

2.4 นำแผนการสอนที่สร้างเรียบร้อยแล้วไปให้แก่ นางสาวพิรพร กาญจนอุทัยศิริ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ จาก วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไข

3. การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบร่วมมือเพื่อกำหนดเป็นนิยามศัพท์เฉพาะ ตลอดจนวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบออนไลน์

3.2 สร้างข้อคำถามความพึงพอใจให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

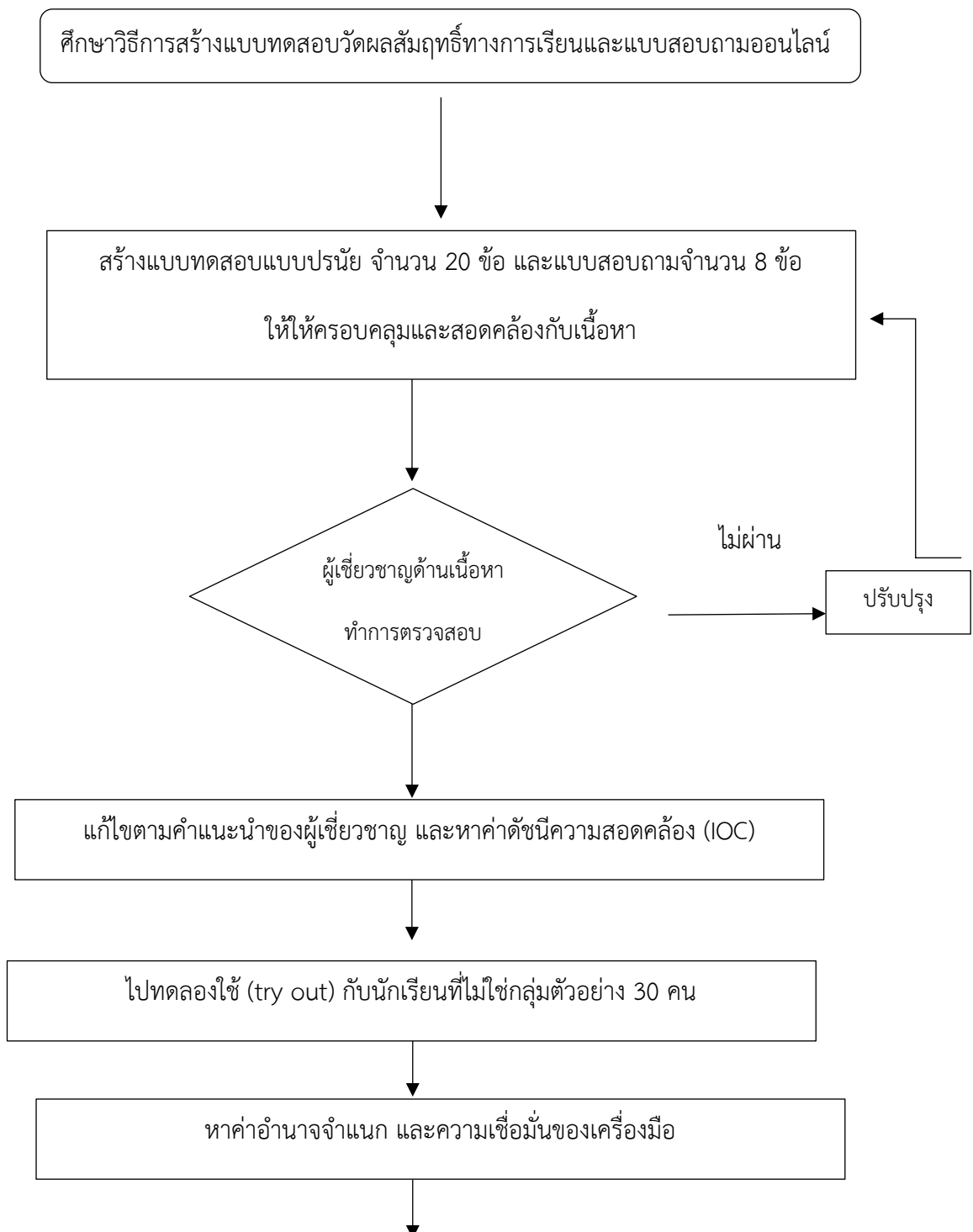
3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่อาจารย์ ณัชชา วชิรหัตถพงษ์ อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความถูกต้องเหมาะสมทางด้านภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อความ ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามไปปรับปรุงหรือแก้ไขถ้อยคำ และเรียงลำดับเรื่องของแบบสอบถามให้เหมาะสม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

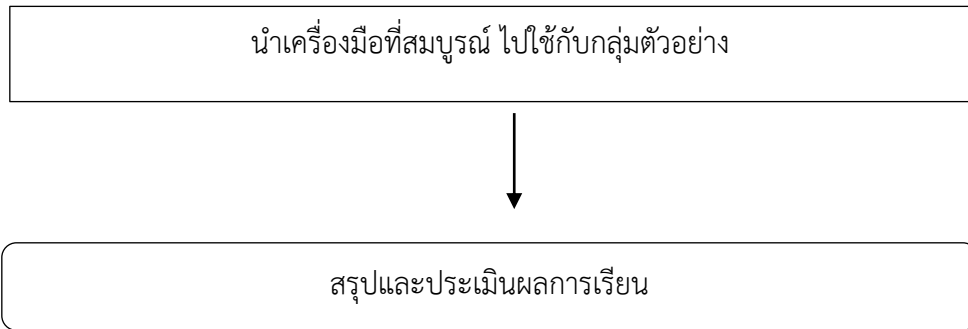
3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ กับนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง

3.5 นำผลของการทดสอบมาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item-Total Correlation) โดย การหาค่าสัมพันธระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

3.6 นำผลของการทดสอบไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของ Cronbach งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .79

3.7 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย





การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ชั้นเตรียมการทดลอง

1.1 ผู้วิจัยได้สร้างแบบเรียนออนไลน์ เรื่อง หลักการและการดำเนินธุรกิจขายตรง รายวิชา การขายตรง ที่อยู่ในรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้ Application LINE สร้างเป็นห้องเรียนออนไลน์ และมีการจัดทำแบบทดสอบท้ายบทในรูปแบบออนไลน์โดยใช้ google form

1.2 กำหนดระยะเวลาในการเรียน ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้ทำขึ้น

2. ชั้นดำเนินการทดลอง

2.1 ทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) โดยให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่าง ทำแบบทดสอบวัดผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบเป็นข้อสอบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ

2.2 ดำเนินการทดลอง โดยให้ศึกษาเรียนแบบออนไลน์บน Application LINE เรื่องหลักการและการดำเนินธุรกิจขายตรง โดยหลังจากเรียนแต่ละหน่วยการเรียนรู้เสร็จแล้ว ให้ นักเรียนทำแบบทดสอบท้ายบท โดยใช้แบบทดสอบออนไลน์ และบันทึกผลคะแนน จาก แบบทดสอบระหว่างเรียนและบันทึกผลการเรียนในแต่ละสัปดาห์

2.3 ทดสอบหลังเรียน (Post-test) โดยให้นักเรียน ทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนหลังเรียน โดยใช้แบบทดสอบเป็นข้อสอบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ

2.4 ประเมินความพึงพอใจโดยให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างทำแบบวัดความพึงพอใจ หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE เพื่อเก็บข้อมูลวิเคราะห์และแปลผล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย / การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ก่อนและหลังการเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE เรื่อง หลักการและการดำเนินธุรกิจขายตรง โดยใช้สถิติ Paired – samples Test

2. ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลังเรียนด้วย การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE เรื่อง หลักการและการดำเนินธุรกิจขายตรง โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวีดิทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวีดิทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE

ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวีดิทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

คะแนนทดสอบ	N	mean	S.D.	t	df	sig
ก่อนเรียน	20	7.40	2.58	13.35*	19	0.00*
หลังเรียน	20	17.75	2.17			

ตารางแสดงผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวีดิทัศน์(VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE

รายการ	\bar{x}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
1. Application LINE ทำให้นักเรียนได้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น	4.53	.63	มากที่สุด
2. Application LINE ทำให้นักเรียนใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีทางการศึกษาได้ดีขึ้น	4.87	.35	มากที่สุด
3. สื่อการเรียนการสอนใน Application LINE มีความเหมาะสม	4.70	.60	มากที่สุด
4. Application LINE ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.40	.72	มาก

5. Application LINE ช่วยให้นักเรียนมีส่วนร่วมและ กล้าแสดงความคิดเห็น	4.80	.41	มากที่สุด
6. อาจารย์ให้คำแนะนำกับนักเรียนในการทำกิจกรรมใน Application LINE	5.00	.00	มากที่สุด
7. อาจารย์มีการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนใน Application LINE	4.70	.47	มากที่สุด
8. โดยภาพรวมนักเรียนสามารถใช้งาน Application LINE ได้ ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	4.77	.43	มากที่สุด
รวม	4.72	.13	มากที่สุด

ตารางแสดงผล ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72, S.D=0.13$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือข้อที่ 6 อาจารย์ให้คำแนะนำกับนักเรียนในการทำกิจกรรมใน Application LINE ($\bar{x} = 5.00, S.D=0.00$) รองลงมา คือข้อที่ 5 Application LINE ช่วยให้นักเรียนมี ส่วนร่วมและกล้าแสดงความคิดเห็น ($\bar{x} = 4.80, S.D=0.41$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อที่ 8 โดย Application LINE ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.40, S.D=0.72$)

บทที่ 5

สรุปผลอภิปรายและข้อเสนอแนะ

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอทัศน์(VDO) ใน รายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ สามารถสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนที่ได้นำเสนอแล้วนั้น ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และจากการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอทัศน์(VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยคะแนน t-test ปรากฏว่าหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอทัศน์ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยค่าเฉลี่ยการวัดความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนเห็นด้วยและพอใจต่อวิธีการสอนรูปแบบออนไลน์โดยการใช้ Application LINE

อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้พบว่าหลังจากที่นักเรียนได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง

1. ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการขายตรงของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ โดยใช้แผนจัดการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการวิจัย และแบบวัดผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบก่อนเรียนเท่ากับ 7.40 และค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบหลังเรียนเท่ากับ 17.75 ซึ่งเห็นผลแล้วว่าผลคะแนนทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดเจน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุชบา ทาธง, ปริญญา ศรีธราพิพัฒน์ และ บุษกร แก้วเขียว (2562) ได้ศึกษาผลของการจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันไลน์ต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ และความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในรายวิชาการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ 1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท การวิจัยกึ่งทดลองครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการ จัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันไลน์ ต่อผลลัพธ์การเรียนรู้และความพึงพอใจของ นักศึกษาพยาบาลในรายวิชาการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ 1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ประชากร คือ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 ที่เรียนรายวิชาการพยาบาลบุคคลที่มี ปัญหาสุขภาพ 1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2560 จำนวน 109 คน ผลการศึกษา พบว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46, SD = .69$) และความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92, S.D. = .79$) ข้อเสนอแนะจึงควรขยายผลการนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้ แอปพลิเคชันไลน์เพื่อช่วยส่งเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพของนักศึกษามากขึ้น
2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง โดยเฉลี่ยจากคะแนนแบบสอบถามเท่ากับ 4.72 ซึ่งอยู่ในระดับที่ ดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการขายตรง ทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีจากการจัดกิจกรรมดีขึ้นจริง

บรรณานุกรม

จุฑามาศ ใจสบาย. (2562). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ โดยใช้ Google Classroom รายวิชาเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อชีวิต. วารสารธาตุพนมปริทรรศน์. 3(1), 19-31

ชาติรีเกิดธรรม. (2542). การเรียนการสอนวิทยาศาสตร์เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ. เซ็นเตอร์ดิสคัฟเวอรี.

Fa Cheng Liang. (2558). ผลการใช้โปรแกรมไลน์ (Line Application) ติดตามการส่งงานวิชาภาษาจีนจากผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย

นิวัตร ศิลา. (2559). การพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายแบบปรับเปลี่ยนเนื้อหา วิชาโปรแกรมสำเร็จรูปในงานอาชีพ เรื่องการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

บุษบา ทาธง, ปริญญา ศรีธราพิพัฒน์ และ บุษกร แก้วเขียว . (2562). การจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันไลน์ต่อผลลัพธ์การเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาล ศาสตรบัณฑิต ในรายวิชาการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ 1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรดิตต์ ที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2562.

ประกายรัตน์ สุวรรณ .(2556). การพัฒนาแอปพลิเคชันสื่อการสอนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่
พรรณี ชูทัย เจนจิต. 2559. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : ตนอ.

พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ .(2556). การสอนคิดด้วยโครงการการเรียนการสอน แบบบูรณาการ
ทักษะในศตวรรษที่ 21. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

ไพศาล หวังพานิช. (2523). การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและ
จิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. (2554). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ. ไทยพัฒนาพานิช. Dale, E .
Audio Visual Methods in Teaching . 3rd. ed ., New York, Holt Rinehart and Winston, 1969.
719p

สุรศักดิ์ คุณดิลกสิโรดม .(2563). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE
โดยการใช้สื่อวิดีโอ (VDO) ในรายวิชาการพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อสุขภาพและ สังคม (ลีลาศ) ของนักศึกษา
ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒน
การ

