

ชื่อเรื่องวิจัย	การพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวญาตาวี ศรีเอียด
ตำแหน่ง	อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาพื้นฐาน
วุฒิการศึกษา	ค.บ. ภาษาอังกฤษ
ชื่อสถานศึกษาที่ทำงาน	วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
โทรศัพท์ส่วนตัว	095-3324321
ปีที่ทำวิจัยสำเร็จ	ปีการศึกษา 2564
ประเภทงานวิจัย	ประเภท 1 วิจัยในชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อสร้าง และพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 (2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนและหลังเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 (3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom ที่พัฒนาขึ้น สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 กลุ่มตัวอย่าง คือ สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 จำนวน 51 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองได้แก่ (1) แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 แผน ใช้เวลาทดลอง จำนวน 6 คาบ คาบละ 50 นาที ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 มีค่าเท่ากับ 62.09 เป็นไปตามเกณฑ์ และ 89.22 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สามารถนำไปใช้ในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ได้จะทำให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารที่ดี (2) แบบทดสอบวัดความสามารถทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 20 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง (n) ค่าเฉลี่ยของข้อมูล (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงมาตรฐาน (S.D.) ประสิทธิภาพของกระบวนการในแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ (E_1) ร้อยละเฉลี่ยของนักเรียนที่ได้จากคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทุกคน (E_2) และการใช้ t- test แบบ dependent ผลการวิจัยพบว่า ค่าดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom มีค่าเท่ากับ

14.18 คะแนน และ 18.63 คะแนน ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่าคะแนนสอบหลังเรียนของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom ที่พัฒนาขึ้น สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 เฉลี่ยที่ 4.47 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเขียน คือ การสื่อสารชนิดหนึ่งของมนุษย์เราที่ต้องอาศัยความพยายาม และฝึกฝนการเขียนเป็นการแสดงความรู้ ความคิด ความรู้สึก ความต้องการ เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ผู้รับสาร สามารถอ่านได้ เข้าใจ ได้ทราบความรู้ ความคิด ความรู้สึก ความต้องการ แล้วสามารถนำมาบอกบอกต่อกับบุคคลอื่นให้ได้ ความรู้ที่ผู้รับสารได้รับ เครื่องมือในการเขียน เช่น ปากกา สี พู่กันกระดาษ กระดาษ ฯลฯ การเขียนจะต้องเขียนเป็นภาษา ซึ่งอาจเขียนเป็นภาษาเดียว หรือหลายภาษาก็ได้ (จุฑาทิพย์ จุติสวัสดิ์. 2561 : ออนไลน์)

ชุดฝึกหรือแบบฝึกทักษะ เป็นส่วนช่วยให้นักเรียนได้ฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาเพราะทำให้ผู้เรียนได้ฝึกซ้ำๆ ช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น ลดปัญหาด้านความแตกต่างระหว่างบุคคลและช่วยให้ผู้เรียนมีทักษะทางภาษาที่คงทน นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถทบทวนสิ่งที่เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน และสำหรับสังคมโลกปัจจุบัน ซึ่งเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสามารถเผยแพร่ไปอย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยี การสื่อสารที่ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ปัจจุบันต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เพราะโลกไร้พรมแดนในยุคนี้ความสามารถที่สำคัญที่สุดคือการเรียนรู้ ผู้เรียนเป็นผู้ค้นหา แสวงหา และสร้างความรู้ด้วยตนเอง ที่เรียกว่า การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning) ที่ผู้เรียนต้องมีความรับผิดชอบในการวางแผน การปฏิบัติ และการประเมินผลความก้าวหน้าในการเรียนของตนเอง ผู้เรียนจะต้องมีลักษณะนี้อยู่ในสถานการณ์การเรียนรู้และสามารถถ่ายโอนการเรียนรู้และทักษะที่เกิดจากการเรียนจากสถานการณ์หนึ่งไปยังอีกสถานการณ์หนึ่งได้ (ณัฐกฤตา คงรัตน์ และทับทิมทอง กอบัวแก้ว. 2563 อ้างถึงใน นันทน์ภัส จอมหงส์พิพัฒน์. 2552 : 4)

การเรียนรู้แบบออนไลน์หรืออีเลิร์นนิง (e-learning) เป็นการศึกษาเรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต (internet) หรืออินทราเน็ต (intranet) เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามสามารถ และความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่นๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต (internet) โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคนสามารถ ติดต่อ ปรีกษา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย จึงเป็นการเรียนสำหรับทุกคนที่เรียนได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ (สุรสิทธิ์ วรรณไกรโรจน์. 2552 : ออนไลน์)

ดังที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ และได้ทำการพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยให้ความสำคัญต่อกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและนำเทคนิคใหม่ๆ มาใช้เพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น และวิธีที่จะฝึกทักษะทางภาษาให้ได้ผลดีวิธีหนึ่ง ได้แก่ การฝึกด้วยแบบฝึกทักษะ แบบฝึกทักษะเป็นสื่อในการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความคงทนแม่นยำ คล่องแคล่วในแต่ละทักษะ สามารถใช้เป็นเครื่องมือประเมินทักษะของผู้เรียนได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้าง และพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom ที่พัฒนาขึ้น สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3

สมมติฐานการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 มีผลคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

3. นักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ผ่าน Google classroom เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับดีมาก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 เพื่อให้ผู้สอนใช้ในการจัดกิจกรรม

2. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเขียนภาษาอังกฤษ และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

3. ผู้วิจัยสามารถนำข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนให้สูงขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

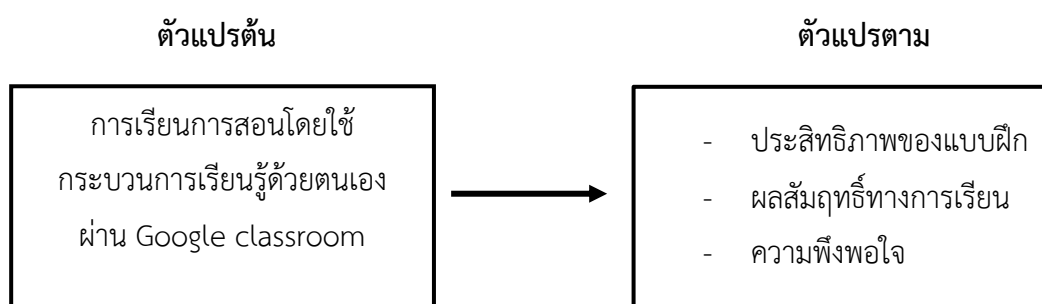
1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 51 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เรื่อง Tense ของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ด้วยการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom

กรอบแนวคิดการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom หมายถึง การให้โอกาสผู้เรียนวางแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งครอบคลุมการวินิจฉัย ความต้องการในการเรียนรู้ของตน การตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ การเลือกวิธีการเรียนรู้ การแสวงหาแหล่งความรู้ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งการประเมินตนเอง โดยผู้สอนอยู่ในฐานะกัลยาณมิตรทำหน้าที่กระตุ้นและให้คำปรึกษาผู้เรียนในการวินิจฉัยความต้องการ กำหนดวัตถุประสงค์ ออกแบบแผนการเรียนรู้ และจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ แหล่งข้อมูล รวมทั้งร่วมเรียนรู้ไปกับผู้เรียน และติดตามประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผ่าน Google classroom ด้วย

2. ประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ 80/80 คือ ประสิทธิภาพ โดยมีการพิจารณาจากผู้สอนเป็นอย่างดี และมีการประเมินจากผู้บริหารสถานศึกษา คุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ตามเกณฑ์ ประสิทธิภาพ 80/80 โดยที่ 80 ตัวแรก เป็นประสิทธิภาพกระบวนการ ซึ่งคำนวณได้จากร้อยละของค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมดที่เก็บรวบรวมระหว่างการจัดการเรียนการสอน และ 80 ตัวหลัง เป็นประสิทธิภาพผลลัพธ์ ซึ่งคำนวณได้จากร้อยละของค่าเฉลี่ยของคะแนนที่วัดด้วยแบบทดสอบวัดความสามารถในการเขียนสะกด คำศัพท์ภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณหลังเรียนครบทุกแผนการจัดการเรียนรู้

3. การจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะ คือ กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ใช้แบบฝึกทักษะเป็นสื่อหรือเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระเป็นขั้นตอนการจัดการเรียนรู้

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนความรู้ ความสามารถของนักเรียนหลังเรียน จากรูปแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom ซึ่งวัดได้จากคะแนนของการดำเนินการทำแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น

5. นักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 3 ห้อง ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษในชีวิตจริง จำนวนทั้งหมด 153 คน

6. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกดีในทางบวก ความชอบ ความสนใจ ความกระตือรือร้นของผู้เรียน ในการเรียนรู้ด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง Self-directed learning

ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สมคิด อิศระวัฒน์ (2532, หน้า 74) ได้ให้ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเองว่า การเรียนรู้ที่เกิดขึ้น มิได้เกิดจากการฟังคำบรรยายหรือทำตามที่ครูผู้สอนบอกเสมอไป แต่อาจเกิดจากสถานการณ์ต่าง ๆ ต่อไปนี้

1. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-directed learning) เป็นการเรียนที่เกิดจากความอยากรู้ อยากเห็น ผู้เรียนจะมีการวางแผนด้วยตนเอง

2. การเรียนรู้ที่จัดโดยสถาบันศึกษา (provide sponsored) โดยมีกลุ่มบุคคล จัดกำกับดูแล มีการให้คะแนน ให้ปริญญา หรือประกาศนียบัตร

3. การเรียนรู้จากกลุ่มเป็นการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการ คือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (collaborative learning)

4. การเรียนรู้โดยบังเอิญ (random or incidental learning) อาจเป็นผลพลอยได้จากเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ผู้เรียนมิได้เจตนาจะเห็นได้ว่า การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นวิธีการเรียนรู้วิธีหนึ่งที่นักการศึกษาให้ความสำคัญและเป็นสิ่งที่ควรส่งเสริมให้เพิ่มขึ้นในตัวผู้เรียน เพราะเมื่อใดก็ตามที่ผู้เรียนมีใจรักที่จะศึกษาค้นคว้าตามความต้องการ ก็จะเกิดการศึกษาค้นคว้าต่อเนื่องโดยไม่ต้องบอก และมีแรงกระตุ้นให้เกิดความอยากรู้ อยากเห็นไม่สิ้นสุด ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต (lifelong learner) หรือบุคคลแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน (learning person) อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของการศึกษา

สรุปว่า การเรียนรู้ด้วยตนเองจึงเป็นการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการศึกษาในสภาวะการณ์ของสังคมปัจจุบัน ซึ่งความสำเร็จของการเรียนรู้ด้วยตนเองนั้น มีเงื่อนไข และปัจจัยหลักอยู่ที่ตัวผู้เรียนที่ต้องมีวินัย ความมุ่งมั่นและนิสัยใฝ่เรียน ใฝ่รู้ ดังนั้น การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะเกิดขึ้นได้ต้อง อาศัยสถาบันทางสังคมทุกส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สถาบันครอบครัว และสถานศึกษาที่มีหน้าที่บ่มเพาะและขัดเกลา ในวัยเยาว์ต้องปลูกฝังนิสัยแห่งการเรียนรู้ รวมถึงสถาบันอื่นๆ ที่จะช่วยกันสร้างสรรค์บรรยากาศ ที่จะส่งเสริมหรือจูงใจให้เกิดการเรียนรู้

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการสอนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้ชุดเสริมฝึกทักษะ

การสอนอ่านโดยใช้แบบฝึกทักษะ ผู้วิจัยได้ยึดทฤษฎีการเรียนรู้ และหลักการเรียนรู้ ดังนี้

1. ทฤษฎีการเรียนรู้ของ Thorndike

Thorndike ได้เป็นผู้ให้กำเนิดทฤษฎีการเรียนรู้ที่เน้นความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้า (S) กับการตอบสนอง (R) เขาเชื่อว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องสร้างสิ่งเชื่อมโยง หรือพันธะระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนอง ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2524, อ้างถึงใน ทิศนา แคมมณี 2540) กล่าวว่า กฎการเรียนรู้ตามทฤษฎีของ Thorndike มีอยู่ 3 ข้อ คือ

1.1 กฎแห่งความพร้อม (Law of readiness) กล่าวถึง ความพร้อมของผู้เรียนทั้งร่างกาย จิตใจ ทางร่างกาย หมายถึง ความพร้อมทางวุฒิภาวะ และอวัยวะของร่างกาย เช่น หู และตา ทางจิตใจ หมายถึง ความพร้อมที่เกิดจากความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญ คือ ถ้าเกิดความพอใจจะนำไปสู่การเรียนรู้ ถ้าไม่เกิดความพอใจจะทำให้การเรียนรู้หยุดชะงักไปได้

1.2 กฎแห่งการฝึกหัด (Law of exercise) กล่าวถึง ความมั่นคงของการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองที่ถูกต้องโดยการฝึกหัดทำซ้ำบ่อยๆ ย่อมทำให้เกิดการเรียนรู้ได้นาน และคงทนถาวร

1.3 กฎแห่งผล (Law of effect) กล่าวถึงผลที่ได้รับ เมื่อแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้แล้วว่า ถ้าได้รับผลที่พอใจ อินทรีย์ก็อยากจะทำต่อไป แต่ถ้าได้รับผลที่ไม่พอใจ อินทรีย์ก็ไม่อยากเรียนรู้ หรือเกิดความเบื่อหน่ายต่อการเรียนรู้

จากทฤษฎีการเรียนรู้ของ Thorndike ทั้ง 3 ข้อ ดังที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ทั้ง 3 ข้อ กล่าวคือ จากกฎแห่งความพร้อม ผู้วิจัยได้นำไปใช้ทุกขั้นตอนของการสอนเพราะผู้วิจัยเองเชื่อว่าเด็กจะเรียนรู้ได้ดีจะต้องมีความพร้อมก่อน ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ผู้สอนทุกคนก็ต้องตระหนัก กล่าวคือไม่ว่าจะเป็น ชั้นนำ ชั้นสอน ชั้นสรุป และชั้นวัดผล และประเมินผล ผู้เรียนจะต้องมีความพร้อมทั้งสิ้น ส่วนกฎแห่งการปฏิบัติ ผู้วิจัยก็ได้นำมาประยุกต์ใช้กับชั้นสอนในขั้นตอนการฝึกปฏิบัติ จากกฎแห่งผล ผู้วิจัยได้นำไปใช้เช่นกัน คือ ได้นำไปประยุกต์ใช้ในชั้นสรุปการสอน

ไพบูลย์ เทวรักษ์ (2540) ได้กล่าวถึงกฎการฝึกหัดไว้ว่า การฝึกหัดให้บุคคลทำกิจกรรมต่างๆ นั้น ผู้ฝึกจะต้องควบคุม และจัดสภาพการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของตนเอง บุคคลจะถูกกำหนดลักษณะพฤติกรรมที่แสดงออก ดังนั้น ผู้สร้างแบบฝึกจึงจะต้องกำหนดกิจกรรมตลอดจนคำสั่งต่างๆ ในแบบฝึกให้ผู้ฝึกได้ แสดงพฤติกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ผู้สร้างต้องการ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

พิมพันธ์ เดชะคุปต์ และเพียว ยินดีสุข (2548, หน้า 125) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมายถึง ขนาดของความสำเร็จที่ได้จากกระบวนการเรียนการสอน

ปราณี กองจินดา (2549, หน้า 42) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความสามารถหรือผลสำเร็จที่ได้รับจากกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และประสบการณ์เรียนรู้ทางด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย และยังได้จำแนกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ตามลักษณะของวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลที่เกิดจากกระบวนการเรียนการสอนที่จะทำให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และสามารถวัดได้โดยการแสดงออกมาทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะพิสัย

ความพึงพอใจ

เชลลี (Shelli, 1995, หน้า 9 อ้างถึงใน ปรากฏ กองแก้ว, 2546, หน้า 17) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้ความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับและความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน และความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกในทางบวกอื่นๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวก และความสุขมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน และระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ

สรชัย พิศาลบุตร (2551, หน้า98-99) ได้กล่าวถึงการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ให้บริการว่าสามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้

1. วัดจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ให้บริการเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ให้บริการจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้า หรือผู้ให้บริการโดยตรงทำได้โดยกำหนดมาตรวัดระดับความพึงพอใจที่ลูกค้า หรือผู้ให้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้นๆ และกำหนดเกณฑ์ชี้วัดระดับความพึงพอใจจากผลการวัดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ลูกค้าหรือผู้ให้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้นๆ

2. วัดจากตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการที่กำหนดขึ้น โดยการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ให้บริการจากเกณฑ์ชี้วัดระดับคุณภาพสินค้าหรือบริการที่กำหนดขึ้นนี้อาจใช้เกณฑ์คุณภาพระดับต่างๆ ที่กำหนดขึ้นโดยผู้ให้บริการผู้ประเมินผลการให้บริการ และมาตรฐานกลาง หรือมาตรฐานสากลของการให้บริการนั้น

สรุปความพึงพอใจ คือ การทำให้ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจ ประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการตั้งใจไว้ หรือมากกว่าที่คิดไว้ การจะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจได้หน่วยให้บริการต้องวางระบบโครงสร้างที่ดี สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกฝ่าย เช่น ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าใจในหน้าที่ และต้องมีใจรักในการให้บริการ ด้านสถานที่สะอาดพื้นที่เหมาะสมกับการให้บริการ มีความเชื่อมั่นและมั่นใจเมื่อมารับบริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งจากองค์ประกอบอีกหลายๆ ด้านที่จะนำไปสู่จุดสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

นิภาวรรณ นวาวัตน์ (2562) ได้ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อสำรวจหัวข้อความต้องการในการด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานโรงแรม สำหรับพนักงานส่วนหน้าที่ใช้มากที่สุด (2) เพื่อพัฒนารูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาการของทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (3) เพื่อศึกษาพัฒนาการด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ (4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรูปแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นโดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบไปด้วย แบบประเมินความทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร รวมถึงมีการสังเกตความถี่ข้อผิดพลาดของผู้เรียนจากการปฏิบัติภาระงาน ทั้งใน และนอกห้องเรียนจากการบันทึกวิดีโอ และแบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อรูปแบบการสอนที่พัฒนา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติแบบอนุกรมเวลา (Time Series) เพื่อวิเคราะห์โดยผลการวิจัย พบว่า 1. หัวข้อความต้องการในการด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานโรงแรม สำหรับพนักงานส่วนหน้าเพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์จำนวน 6 หัวข้อ ได้แก่ 1. การติดต่อทางโทรศัพท์ 2. การต้อนรับและการลงทะเบียนเข้าพักในโรงแรม 3. การบอกทิศทาง 4. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรมและห้องพัก 5. การจัดการข้อร้องเรียน และ 6. การลงทะเบียนออกจากที่พัก และการชำระเงิน 2 รูปแบบการสอนมีชื่อว่า “LOVE Model” มีการบวนการเรียนการสอน 4 ขั้นตอน คือ (1) ขั้นตอนอธิบายจุดประสงค์ในการปฏิบัติภาระงาน (L = Listing task objectives) (2) ขั้นตอนปฏิบัติภาระงาน (O = Observing and assisting students during the task) (3) ขั้นตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน (V = Verifying student comprehension) (4) ขั้นที่ 4 ขั้นประเมินชิ้นงานสุดท้ายของผู้เรียน (E = Evaluating final student output) รูปแบบการสอนมีประสิทธิภาพสูงกว่าร้อยละ 70 3. ประสิทธิภาพของรูปแบบพบว่าหลังการทดลองใช้รูปแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษมีร้อยละของพัฒนาการของนักศึกษา เท่ากับร้อยละ 74.21 มีเกณฑ์ระดับพัฒนาการอยู่ในพัฒนาการระดับสูง รวมถึงผู้เรียนมีความถี่ข้อผิดพลาดด้านไวยากรณ์และคำศัพท์จำนวน 375 ครั้ง และสามารถแก้ไขได้ถูกต้องจำนวน 207 ครั้ง ด้านการจัดการภาษาระดับข้อความจำนวน 235 ครั้ง และสามารถแก้ไขได้ถูกต้องจำนวน 159 ครั้ง การออกเสียงจำนวน 427 ครั้ง และสามารถแก้ไขได้ถูกต้องจำนวน 198 ครั้ง และ การปฏิสัมพันธ์ในการสื่อสารจำนวน 273 ครั้ง และสามารถแก้ไขได้ถูกต้องจำนวน 219 ครั้ง 4. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มี

ต่อรูปแบบการสอน (LOVE Model) โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ณัฐกฤตา คงรัตน์ และทับทิมทอง กอบัวแก้ว (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 (2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อน และหลังเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (3) ศึกษาดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบางชัยวิทยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม ที่มีห้องเรียนเป็นหน่วยสุ่ม เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แผนการจัดการเรียนรู้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ t-test E1/E2 และค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.) พบว่า ประสิทธิภาพของแบบฝึกทักษะฯ ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ 87.33/83.75 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ 80/80 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อน และหลังเรียน พบว่า คะแนนสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ด้วยแบบฝึกทักษะฯ ที่พัฒนาขึ้น ซึ่งได้ว่า ค่าดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ด้วยแบบฝึกทักษะฯ ที่พัฒนาขึ้น มีค่าเท่ากับ 0.6279 สูงกว่าเกณฑ์ 0.50 แสดงว่า ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านการเรียนรู้และมีทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้น 0.6279 หรือคิดเป็นร้อยละ 62.79

งานวิจัยต่างประเทศ

Irfan Tosuncuoğlu (2018) ภาษาอังกฤษได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในโลกและเป็นภาษาของการศึกษาการสื่อสาร ปัจจัยทางเศรษฐกิจและอื่นๆ เป็นเวลานาน และได้รับการยอมรับว่าเป็นภาษากลาง (lingua franca) ความรู้ภาษารวมถึงทักษะทางภาษาขั้นพื้นฐาน 4 ประการ คือ การฟัง การอ่าน การพูด และการเขียน การศึกษานี้ได้มีการตรวจสอบรายละเอียดและกล่าวถึงสาเหตุที่เขียนได้ยากและความสำคัญของการเขียน ได้อธิบายไว้ว่า การศึกษานี้เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกของผู้เขียน เห็นได้ว่าผู้เรียนมีความสามารถในการเขียนอย่างมีระเบียบไม่เพียงพอ ดังนั้น ในการศึกษาจึงได้มีการอธิบายถึงองค์ประกอบหลักขององค์ประกอบที่ได้รับการจัดอย่างดีซึ่งกล่าวถึงความสอดคล้องกับความสามัคคี นอกจากนี้ยังมีการจัดทำแบบฝึกหัดเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนผู้เรียน ในการศึกษาใช้การแบบทดสอบก่อน และหลังในระหว่างการทดลองครูผู้สอนเองได้ทำการศึกษาทั้งหมดในกลุ่มควบคุม และกลุ่มทดลองในระหว่างกระบวนการทดลอง นอกจากนี้ ยังเน้นว่าทักษะด้านเนื้อหา และครูมีความสำคัญต่อการพัฒนาผู้เรียน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3

2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3

3. หาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์

ลำดับ	Pre-test (20)	คะแนนระหว่างเรียน			รวม (80)	Post-test (20)
		แผนที่ 1 (20)	แผนที่ 2 (20)	แผนที่ 3 (20)		
1	14	18	19	18	69	18
2	15	18	19	18	70	18
3	14	18	18	14	64	18
4	12	18	18	18	66	18
5	15	18	18	18	69	18
6	11	18	18	18	65	18
7	11	18	18	18	65	18
8	10	17	18	18	63	18
9	12	18	18	19	67	18
10	12	18	17	19	66	18
11	12	18	18	18	66	18
12	13	17	18	18	66	18
13	14	18	18	18	68	18
14	16	19	20	20	75	20
15	14	16	18	18	66	18
16	12	18	16	18	64	18
17	15	18	16	18	67	18
18	11	18	18	18	65	18
19	11	18	17	18	64	19
20	10	18	18	18	64	19
21	15	18	18	18	69	19
22	14	18	18	18	68	19

23	12	18	18	18	66	19
24	15	18	18	18	69	19
25	15	17	18	18	68	19
26	15	18	18	18	69	19
27	15	16	18	18	67	19
28	15	17	18	18	68	18
29	15	15	18	18	66	18
30	14	18	18	18	68	19
31	13	18	18	18	67	19
32	15	18	18	18	69	19
33	14	18	18	18	68	19
34	17	18	18	18	71	19
35	16	18	18	18	70	19
36	16	18	18	18	70	19
37	16	17	18	18	69	19
38	16	18	18	18	70	19
39	16	17	18	18	69	19
40	16	17	18	18	69	18
41	14	17	18	19	68	19
42	14	17	18	19	68	19
43	14	19	18	18	69	19
44	15	16	18	18	67	19
45	13	18	18	18	67	19
46	17	18	18	18	71	19
47	16	16	18	18	68	19
48	16	16	18	19	69	19
49	16	16	18	18	68	19
50	16	16	18	19	69	19
51	18	16	18	18	70	19
รวม	723	892	916	922	2730	950
\bar{X}	14.17	17.49	17.96	18.08	53.53	18.63
S.D.	1.91	0.88	0.56	0.71	2.21	0.32
ร้อยละ	70.88	87.45	89.80	90.39	89.22	62.09
ประสิทธิภาพของชุดแบบฝึกทักษะ (E_1/E_2) เท่ากับ 62.09/89.22						

จากตาราง พบว่า ประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 96.09 เป็นไปตามเกณฑ์ และ 89.22 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สามารถนำไปใช้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้ จะทำให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารที่ดี และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3

การทดสอบ	\bar{X}	S.D.	\bar{D}	S.D. _D	t	Sig.(1-tailed)
ก่อนเรียน	14.18	1.92	4.45	1.75	18.19	0.0000
หลังเรียน	18.63	0.53				

จากตาราง พบว่า การทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 14.18 คะแนน และ 18.63 คะแนน ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า คะแนนสอบหลังเรียนของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนโดยการใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3

ข้อ	รายการประเมินความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ชั้นนำเข้าสู่บทเรียนมีความน่าสนใจ กระตุ้นให้คิด	4.79	0.41	มากที่สุด
2.	ผู้เรียนได้อ่านออกเสียงจริง	4.69	0.57	มากที่สุด
3.	การเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ	4.33	0.93	มาก
4.	การเสนอเนื้อหาชัดเจน เข้าใจง่าย	4.38	0.78	มาก
5.	ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน	4.23	0.84	มาก
6.	มีภาพประกอบช่วยให้ที่น่าสนใจ	4.77	0.43	มากที่สุด
7.	มีตัวอย่างการอ่านออกเสียง	4.67	0.53	มากที่สุด
8.	ความแปลกใหม่ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.31	0.92	มาก
9.	ชุดการสอนภาษาอังกฤษ มีประโยชน์ในการช่วยจำคำศัพท์	4.41	0.75	มาก
10.	เวลามีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.21	0.86	มาก
11.	แบบฝึกส่งเสริมให้นักเรียนได้ใช้ความคิด โดยอาศัยความรู้ และความเข้าใจเดิมเป็นพื้นฐาน	4.56	0.50	มากที่สุด
12.	แบบฝึกช่วยให้ผู้เรียนมีความสามารถและเกิดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้	4.72	0.56	มากที่สุด
13.	กิจกรรมในแบบฝึกทำให้นักเรียนทราบความก้าวหน้าของตนเอง	4.33	0.96	มาก
14.	ผู้เรียนได้รับความรู้จากการทำแบบฝึกนี้	4.46	0.76	มาก
15.	ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.21	0.86	มาก
เฉลี่ยรวม		4.47	0.71	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนโดยการใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษา

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ค่าเฉลี่ยของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 โดยที่รายการที่มีระดับความพึงพอใจ คือ มีภาพประกอบช่วยให้น่าสนใจ (= 4.77, S.D. = 0.43) หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด รองลงมาคือ แบบฝึกช่วยให้ผู้เรียนมีความสามารถ และเกิดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้ (= 4.72, S.D. = 0.56) หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด และรองลงมาคือ มีตัวอย่างการอ่านออกเสียง (= 4.67, S.D. = 0.53) หมายความว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

สรุปผลการศึกษา

การวิจัย การสร้าง และหาประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 จึงสรุปผลการวิจัยไปตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 51 คน มีค่าเท่ากับ 62.09 เป็นไปตามเกณฑ์ และ 89.22 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สามารถนำไปใช้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้จะทำให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารที่ดี

2. ค่าดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/3 ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom พบว่า การทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 14.18 คะแนน และ 18.63 คะแนน ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า คะแนนสอบหลังเรียนของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Google classroom เฉลี่ยที่ 4.47 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

บรรณานุกรม

- จุฑาทิพย์ ฐิติสวัสดิ์. (2561). *ภาษาและการสื่อสารในบริบทสังคมและวัฒนธรรม*.
- ณัฐกฤตา คงรัตน์ และทับทิมทอง กอบัวแก้ว. (2563). *การพัฒนาแบบฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. สาขาวิชาการออกแบบการเรียนการสอนบัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.*
- นิภาวรรณ นวาวัตน์. (2562). *การพัฒนารูปแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (การสอนภาษาอังกฤษ) แบบ 2.1 ปรัชญาคุณภิวัตน์. ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- ปราการ กองแก้ว. (2546). *แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ*.
- ปราณี กองจินดา. (2549). *ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน*.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2524). *ทฤษฎีการเรียนรู้*.
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ และพะเยาว์ ยินดีสุข. (2548). *ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน*.
- ไพบูลย์ เทวรักษ์. (2540). *กฎการฝึกหัด*.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2551). *การวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ให้บริการ*.
- สุรสิทธิ์ วรรณไกรโรจน์. (2552). *การเรียนรู้แบบออนไลน์หรืออีเลิร์นนิง (e-learning)*.
- สมคิด อิศระวัฒน์. (2532). *ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเอง*.
- Irfan Tosuncuoğlu. (2018). *Forming Well Organized Writing Activities*. Faculty of Letters, English Language and Literature Department: Karabuk University.