

**งานวิจัย :** การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยวิธีการเรียนการสอนเชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

**ชื่อผู้วิจัย :** นางสาวเกศราภรณ์ ลอยแก้ว

**ตำแหน่ง :** อาจารย์ผู้สอน

**วุฒิการศึกษา :** ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ

**ปีที่ทำวิจัย :** 2564

**ประเภทงานวิจัย :** วิจัยในชั้นเรียน

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อพัฒนาพัฒนาเปรียบเทียบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนเชิงรุก (Active learning) เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนตื่นตัวและเกิดการเรียนรู้รวมถึงความสนุกสนานในการเรียนการสอน 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อวิธีการสอนรูปแบบการเรียนเชิงรุก (Active learning) ซึ่งกลุ่มเป้าหมายในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3/3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 48 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง Purposive sampling เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ (1) แผนจัดการเรียนรู้ที่เป็นเนื้อหาของวิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการ หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง Welcoming Visitors (2) แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจำนวน 4 ชุด (3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3/3 ต่อการใช้รูปแบบการเรียนเชิงรุก (Active learning) ในการพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบจำนวน 5 ตัวเลือก จำนวน 15 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่าหลังจากนักเรียนได้รับการจัดการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการ โดยสอนทักษะการอ่านให้กับผู้เรียน 1) ผลวิเคราะห์พบว่านักเรียนมีพัฒนาการความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active learning) โดยมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จำนวน 48 คน ซึ่งผลรวมของคะแนนของนักเรียนก่อนเรียนได้คะแนนเป็น 432 และมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 9.00 และ คะแนนของนักเรียนหลังเรียนได้คะแนนเป็น 751 และมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 15.65 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 2) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนเชิงรุก (Active learning) พบว่านักเรียนมีทัศนคติที่ดีและเห็นด้วยกับวิธีการสอนการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนเชิงรุก (Active learning) ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ 69.51โดยเฉลี่ยเป็น 4.63

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ด้วยสังคมปัจจุบัน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลของโลกที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียนซึ่งต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับประเทศเพื่อนบ้านรัฐบาลจึงมีนโยบายเร่งยกระดับภาษาอังกฤษของคนไทย โดยมีเป้าหมายที่ต้องการให้คนไทย สามารถใช้ภาษาอังกฤษ สื่อสารกับชาวต่างชาติได้และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 จำเป็นต้องพัฒนาให้คนไทยมีความ พร้อมในการแข่งขันในตลาดแรงงานที่เปิดเสรีมากขึ้นแต่ปัญหา อย่างหนึ่งของสถานศึกษาที่ผู้สอนพบคือ ผู้เรียนจำนวนมากที่เรียนภาษาอังกฤษแต่ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนต่ำไม่ตั้งใจเรียนและเนื่องจากการจัดการเรียนรู้ที่ผ่านมา อาจไม่ได้ยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ ปัจจุบันภาษาอังกฤษถือได้ว่าเป็นภาษาโลกที่ได้ปรากฏเด่นชัดขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้เนื่องมาจากอิทธิพลทางด้านการเมืองและเศรษฐกิจของประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด ซึ่งดำเนินต่อเนื่องมานานกว่า 200 ปีและสถานะของภาษาอังกฤษก็มั่นคงขึ้นเรื่อยๆ เป็นภาษาสากลที่คนทั่วโลกใช้มากที่สุดในด้านการสื่อสารไม่ว่าจะเป็น การค้า การลงทุน การท่องเที่ยว ที่สำคัญคือ การศึกษาภาษาอังกฤษถือว่าเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในทุกอาชีพ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษย่อมได้เปรียบทำให้สถาบันทางการศึกษาต้องเพิ่มพูนความสำคัญในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษนับเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญ และเผยแพร่มากที่สุด อาจกล่าวได้ว่าทุกประเทศในโลกเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศผู้ที่รู้ภาษาอังกฤษจึงสามารถเข้าใจความคิด ทักษะคิด วัฒนธรรมของชนชาติอื่นตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการและความเคลื่อนไหวของโลกทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมได้เป็นอย่างดี สำหรับประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักถึงความสำคัญและเห็นความจำเป็นของการปรับปรุงหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนในการติดต่อสื่อสารและรับสารที่เป็นภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี มีพื้นฐานภาษาอังกฤษเพียงพอที่จะนำไปใช้ในการศึกษาต่อ หรือในอาชีพของตน กรมวิชาการ (2552 : 1) ดังนั้น การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงถือว่ามีสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบัน ในการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ในปัจจุบัน มุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ทักษะคือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่านและทักษะการเขียน ในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ผู้สอนควรจัดให้มีความสัมพันธ์ กันทั้ง 4 ทักษะ โดยแบ่งกลุ่มทักษะได้ 2 กลุ่ม คือกลุ่มทักษะรับสาร ได้แก่ ทักษะการฟังและการอ่าน อีกกลุ่มหนึ่งคือทักษะส่งสาร ได้แก่ ทักษะการพูดและการเขียน นักเรียนควรได้รับการฝึกฝนทักษะทั้ง 2 กลุ่ม โดยสัมพันธ์กันสำหรับทักษะการเขียน สุภาณี ชินวงศ์ (2555 : 9-10) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับวิธีการจัดการเรียน การสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งแนวคิดเกี่ยวกับวิธีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่สมัยอดีตจนถึงปัจจุบันนั้นมีอยู่ด้วยกันหลายวิธี เริ่มจากวิธีการสอนแบบไวยากรณ์และแปล (Grammar-Translation Method) วิธีการสอนแบบนี้ เป็นวิธีการสอนวิธีแรกสำหรับ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษของไทยซึ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในเรื่องของการจดจำกฎไวยากรณ์และคำศัพท์ ผู้เรียน สามารถเข้าใจความหมายของไวยากรณ์และศัพท์ทันทีแต่วิธีการสอนนี้ผู้เรียนไม่สามารถนำมาใช้พูดในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถานการณ์เรียนการสอนออนไลน์ในช่วงปลายปี พ.ศ.2562 ภายใต้อิทธิพลของการแพร่ระบาดของ สถานการณ์โควิด 19 ส่งผลกระทบต่อคนทั่วโลกและประเทศไทย สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะระบบการศึกษา

เพราะสถานศึกษาไม่สามารถหาการจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ อย่างไรก็ตาม ในยุคที่การสื่อสารไร้พรมแดนและมีเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ทำให้สถานศึกษาหลาย แห่งสามารถดำเนินการเรียนการสอนต่อไปได้ โดยใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาเป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนา เป็นระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้สามารถดำเนินการเรียนการสอนของตนต่อไปได้ นงลักษณ์ อัจฉริยะ (2563 : 65)

จากการศึกษางานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อนำมาใช้ในออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยจึงคิดดำเนินการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) เพื่อมุ่งหวังและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความสุขสนุกสนานเพลิดเพลินกับการเรียนรู้ มีความเข้าใจและสามารถจดจำเนื้อหาบทเรียนในการเรียนออนไลน์ได้รวมทั้งยกระดับผลสัมฤทธิ์และมีเจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษดียิ่งขึ้นด้วย

### **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนและหลังจากได้รับวิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 ในการเรียนภาษาอังกฤษโดยวิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)

### **ขอบเขตของงานวิจัย**

**ประชากร** นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 321 คน  
**กลุ่มตัวอย่าง** นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3/3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 48 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง

### **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แผนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนบทเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการ (20000-1205)
3. แบบวัดประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning

### **ตัวแปรที่ศึกษา**

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
  - 2.1 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ
  - 2.2 ความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษ

### **ระยะเวลา**

เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 - ตุลาคม พ.ศ. 2564 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

### **กรอบแนวคิด**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตร

วิชาชีพชั้นปีที่ 3 ผู้วิจัยได้ร่างแบบทดสอบเพื่อเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนเพื่อศึกษาพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)

### สมมติฐานการวิจัย

1. หลังจากที่ได้รับการทดลองด้วยวิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 สูงกว่าก่อนเข้ารับการทดลอง
2. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 ที่มีต่อการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) ระดับที่ดีขึ้นไป

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางในการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับชั้น ปวช. 3
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 3
3. เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 3 เพื่อนำไปใช้ในการวิจัยต่อไป

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การเรียนการสอนแบบออนไลน์ หมายถึง ศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถ เลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ, รูปภาพ, เสียง, VDO และ Multimedia อื่นๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน, ผู้สอน และ เพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อสื่อสาร, ปรีกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียน ทั่วไป โดยการใช้ E-mail, Social Network

2. การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning หมายถึง การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการปฏิบัติลงมือกระทำกิจกรรมที่เกิดประสบการณ์ตรง

3. ความสามารถในการอ่าน หมายถึง การตีความ จับใจความสำคัญจากเรื่องที่อ่านได้ เข้าใจความหมายของคำที่ปรากฏในบทอ่าน โดยอาศัย กระบวนการคิดและการปฏิสัมพันธ์กับเรื่องที่อ่าน รวมไปถึงอาศัยความรู้เดิมหรือประสบการณ์เดิม ในการทำความเข้าใจให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการอ่าน

4. Google Meet หมายถึง แอปพลิเคชันสำหรับการประชุมทางวิดีโอ เป็นสื่อกลางช่วยให้สามารถทำงานร่วมกันที่เข้าถึงได้ง่าย สามารถแชร์หน้าจอ รูปภาพ ไฟล์ และข้อความได้รองรับสื่อสารพร้อมกันได้มากถึง 250 คน

5. แบบสอบถามความพึงพอใจ หมายถึง รายการคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามความรู้สึกของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้การสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษา

6. นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

## บทที่ 2

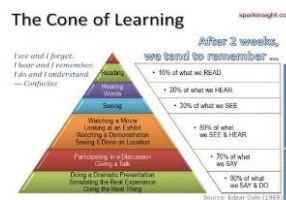
### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิจัยเรื่อง การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### Active Learning การเรียนรู้แบบลงมือทำ (ปฏิบัติ)

Active Learning คือกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำและได้ใช้กระบวนการคิดเกี่ยวกับสิ่งที่เขาได้กระทำลงไปเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภายใต้สมมติฐานพื้นฐาน 2 ประการคือ 1) การเรียนรู้เป็นความพยายามโดย

ธรรมชาติของมนุษย์, และ 2) แต่ละบุคคลมีแนวทางในการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน โดยผู้เรียนจะถูกเปลี่ยนบทบาทจากผู้รับความรู้ (receive) ไปสู่การมีส่วนร่วมในการสร้างความรู้(co-creators)) ได้กล่าวถึง กระบวนการ Active Learning เป็นกระบวนการเรียนการสอนอย่างหนึ่ง แปลตามตัวก็คือเป็นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ หรือ การลงมือทำซึ่ง ” ความรู้ “ ที่เกิดขึ้นก็เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์กระบวนการในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องได้มีโอกาสลงมือกระทำมากกว่าการฟังเพียงอย่างเดียว ต้องจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้การเรียนรู้โดยการอ่าน, การเขียน, การโต้ตอบ, และการวิเคราะห์ปัญหา อีกทั้งให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดขั้นสูง ได้แก่ การวิเคราะห์, การสังเคราะห์, และการประเมินค่า ดังกล่าวนั้นเองหรือพูดให้ง่ายขึ้นมาหน่อยก็คือ หากเปรียบเทียบความรู้เป็น ” กบข้าว ” อย่างหนึ่งแล้ว Active Learning ก็คือ ” วิธีการปรุง ” กบข้าวชนิดนั้น ดังนั้นเพื่อให้ได้กับข้าวดังกล่าว เราก็ต้องใช้วิธีการปรุงอันนี้แหละแต่ว่ารสชาติจะออกมาอย่างไรก็ขึ้นกับประสบการณ์ความชำนาญของผู้ปรุงนั่นเอง(ส่วนหนึ่งจากผู้สอนให้ปรุงด้วย) “ เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความหมาย โดยการร่วมมือระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ในการนี้ครูต้องลดบทบาทในการสอนและการให้ข้อความรู้แก่ผู้เรียนโดยตรงลง แต่ไปเพิ่มกระบวนการและกิจกรรมที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมต่างๆ มากขึ้น และอย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยการพูด การเขียน การอภิปรายกับเพื่อนๆ”บทความ ACTIVE LEARNING สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่21 กระบวนการเรียนรู้ Active Learning ทำให้ผู้เรียนสามารถรักษาผลการเรียนรู้ให้อยู่คงทนได้มากและนานกว่ากระบวนการเรียนรู้ Passive Learning เพราะกระบวนการเรียนรู้Active Learning สอดคล้องกับการทำงานของสมองที่เกี่ยวข้องกับความจำ โดยสามารถเก็บและจำสิ่งที่ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วมมีปฏิสัมพันธ์ กับเพื่อน ผู้สอน สิ่งแวดล้อม การเรียนรู้ได้ผ่านการปฏิบัติจริง จะสามารถเก็บจำในระบบความจำระยะยาว (Long Term Memory) ทำให้ผลการเรียนรู้ ยังคงอยู่ได้ในปริมาณที่มากกว่า ระยะยาวกว่า ซึ่งอธิบายไว้ ดังรูป



อ้างอิง 1) [https://www.researchgate.net/figure/Passive-and-active-learning-diagram-Edgar-Dales-cone-of-experience\\_fig2\\_322056077](https://www.researchgate.net/figure/Passive-and-active-learning-diagram-Edgar-Dales-cone-of-experience_fig2_322056077)

### ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการอ่าน

**ความหมายของการอ่าน** นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านการอ่านได้ให้ความหมายของการอ่าน ดังต่อไปนี้ สมุทราเชนชวนิช (2552 : 1) ได้ให้ความหมายว่า การอ่านเป็นสื่อความหมายระหว่างผู้เขียนกับผู้อ่านและในขณะที่อ่านผู้อ่านจะรับความรู้สึกของผู้เขียนเข้าไปด้วย ผู้อ่านแสดงปฏิกิริยาโต้ตอบกับเรื่องที่อ่าน และอาจโต้ตอบกับผู้อื่นด้วย วัฒนะ บุญจับ (2553 : 100) ได้ให้ความหมายว่า การอ่านคือการรับรู้ความหมายจากข้อความหรือถ้อยคำที่ตีพิมพ์ หรือจารึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้ปรากฏ หรือปรากฏในรูปลักษณะต่างๆ ที่สามารถแปลความหมายหรือตีความหมายได้ ในความหมายของการอ่าน ไว้ในหนังสือภาษาไทย หลักภาษาและการใช้ภาษา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ว่า การอ่าน คือ กระบวนการรับรู้และเข้าใจสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร จากนั้นจึงแปลสัญลักษณ์อักษรเหล่านั้นเป็นความรู้ โดยอาศัยทักษะการอ่าน กระบวนการคิด ประสบการณ์และความรู้ของผู้อ่านรวมถึงเมื่ออ่านจบแล้ว ผู้อ่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเรื่องที่อ่าน ทั้งในลักษณะเห็นด้วย คล้อยตามหรือโต้แย้ง ในการอ่านแต่ละครั้งไม่เพียงแต่ผู้อ่านจะได้รับสาระและเรื่องราวที่ผู้เขียนต้องการนำเสนอเท่านั้น แต่ผู้อ่านยังสามารถรับรู้ทัศนคติ เจตนา อารมณ์และความรู้สึกที่ผู้เขียนถ่ายทอดมาในสารซึ่งสิ่งที่ได้รับจากการอ่านในแต่ละครั้งจึงมีทั้งส่วนที่เป็นเนื้อหาสาระ คือ ข้อเท็จจริง และส่วนที่

เป็นอารมณ์ความรู้สึก หรือทัศนคติของผู้เขียน ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการฝึกฝนทักษะและประสบการณ์ในการตีความตามวัตถุประสงค์ที่แท้จริง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องฝึกทักษะการอ่านเพื่อให้เข้าใจได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้เขียน

วิตโดสัน Widdowson (2000 : 174) กล่าวว่า การอ่านคือ การมีปฏิริยาโต้ตอบ ระหว่างผู้เขียนกับผู้อ่าน โดยใช้ความคิดพิจารณาเรื่อง การมีส่วนร่วมในการสนทนา ซึ่งผู้เขียนเขียนไว้ เพื่อสื่อสารระหว่างผู้อ่านและผู้เขียน ข้อความที่อ่านคือปฏิริยาโต้ตอบระหว่างผู้เขียนกับผู้อ่าน การอ่านคือ การได้มาซึ่งความรู้และประสบการณ์ การอ่านเป็นหนึ่งในกระบวนการสื่อสารทั้ง 4 ทักษะได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ซึ่งการอ่านมีทั้งแบบอ่านในใจและอ่านออกเสียง นอกจากนี้การอ่านยังเป็นกระบวนการรับสารอีกวิธีหนึ่ง โดยการอ่านต้องใช้ความชำนาญหลายอย่าง ผู้อ่านต้องทำความเข้าใจทั้งแนวคิดที่เป็นนามธรรมและรูปธรรมจากเนื้อหาที่อ่านเพื่อให้การอ่านบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การอ่าน เป็นรูปแบบหนึ่งของการสื่อความหมาย เป็นการแลกเปลี่ยนความคิด ข่าวสาร และความรู้ระหว่างผู้เขียนและผู้อ่าน ในลักษณะของการสื่อความซึ่งกันและกัน โดยที่ผู้เขียนจะแสดงความคิดเห็นของตนเองด้วยภาษาตามลักษณะการเขียนของแต่ละบุคคลส่วนผู้อ่านจะพยายามหาความหมายของสิ่งที่ผู้เขียนได้เขียนไว้ ความสามารถที่จะทำนายหรือถอดความหมายจากข้อความที่อ่านขึ้นอยู่กับประสบการณ์เดิมของผู้อ่าน ได้แก่ ความคุ้นเคยในหัวข้อเรื่อง ความคิดที่สำคัญๆ ของเรื่องตลอดจนความรู้ทางภาษาของผู้อ่านเองด้วย (ประนอม สุขนาคะ .2555: อ้างอิงจาก Harris, L.A. and C.B. Smith. 1976. 14. Reading Instruction.) สรุปได้ว่า การอ่าน คือ การสื่อสารระหว่างผู้อ่านและผู้เขียนผ่านลายลักษณ์อักษร ให้ปรากฏในรูปแบบต่างๆ ที่ผู้อ่านสามารถอ่านแล้วแปลความหมายหรือตีความหมายได้ นอกจากนี้ผู้อ่านยังสามารถรับความรู้สึกของผู้เขียนผ่านข้อความ หรือข่าวสาร หรือถ้อยคำที่ตีพิมพ์ ฯลฯ ตลอดจนแสดงปฏิริยาโต้ตอบกับเรื่องที่อ่าน และอาจจะโต้ตอบกับผู้อื่นด้วย

### **การจัดการเรียนการสอนออนไลน์**

กฤษณา ลิกขมาน (2554 : 20-23) กล่าวว่า การเรียนการสอนออนไลน์ เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มีการออกแบบการเรียนการสอนไว้อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการจัดการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน จัดการเรียนการสอนตามหลักทฤษฎีทางการศึกษา หลักการเรียนรู้และจิตวิทยาการศึกษา การถ่ายทอดความรู้ การนำเสนอเนื้อหาการจัดการจัดการเรียนการสอน และถ่ายทอดกลยุทธ์การสอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือซึ่งในปัจจุบันเน้นไปที่การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลาเนื้อหาบทเรียนของ E-Learning จะอยู่ในรูปแบบสื่อผสมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Multimedia) ซึ่งออกแบบไว้ในลักษณะซอฟต์แวร์รายวิชา (Courseware) ประกอบด้วยสื่อผสม ได้แก่ ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และที่สำคัญ คือ ผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับบทเรียนและผู้สอนได้ การบริหารจัดการ E-learning ใช้ซอฟต์แวร์ประเภทบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System : LMS) ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างอัตโนมัติเกือบทุกขั้นตอนแทนการปฏิบัติด้วยมือตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนจนถึงขั้นตอนการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

### **แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ**

“ความพึงพอใจ” ได้มีการศึกษามาเป็นระยะเวลาอันยาวนานตั้งแต่ช่วงก่อนสงครามโลกครั้งที่ 1 โดยมุ่งที่จะตอบคำถามว่าทำอย่างไรจึงจะสามารถเอาชนะความจำเจและความน่าเบื่อของงานต่อการศึกษาความพึงพอใจจะต้องนำมาใช้ได้มากกว่าความพึงพอใจต่องานของตน โดยนำไปใช้ในทางสังคมในลักษณะการปรับปรุงงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่จะประกอบด้วยกัน 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้มีหน้าที่ในการบริการหรือ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และฝ่ายผู้รับบริการ

โดยศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการบริการมากน้อยเพียงใดซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความจำกัดความรวมถึงแนวคิดทาง “ความพึงพอใจ” ผู้วิจัยจึงนำมาถ่วงน้ำหนักต่อไปนี้

ความหมายของความพึงพอใจ กู๊ด (Good, 2013) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลนั้นมีต่อสิ่งนั้น

วิรุฬ พรรณเทวี (2552 : 111) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึก ภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทาง ตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่ามีมากหรือน้อย ทฤษฎีความพึงพอใจ

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พชรพร วงษ์สกุลพิน (2556 : 94-95) ได้ศึกษาผลกำไรพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้แบบวัฏจักรการเรียนรู้ 7 ชั้น เพื่อส่งเสริมความสามารถในการคิดวิเคราะห์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง แสง สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 พบว่าความสามารถในการคิดวิเคราะห์ เรื่อง แสงสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 หลังเรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้แบบวัฏจักรการเรียนรู้ 7 ชั้นสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องแสงสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 หลังเรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้แบบวัฏจักรการเรียนรู้ 7 ชั้นสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พีรพัฒน์ คำเกิด (2557 : 38-44) ได้เปรียบเทียบพฤติกรรมก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่ได้รับ การจัดการเรียนแบบ Active Learning ด้วยเทคนิคการคิดเดี่ยว คิดคู่ร่วมกันคิด เทคนิคแบบต่อภาพ และการใช้แผนผังทางปัญญา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน ชั้นปีที่1 ที่กำลังศึกษาอยู่ในปี การศึกษา 2556 จำนวน 35 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ (1)แผนการสอนรายวิชาฟิสิกส์วิศวกรรม 1 โดยใช้การจัดการเรียนแบบ ใฝ่รู้ด้วยเทคนิคการคิดเดี่ยว คิดคู่ ร่วมกันคิด เทคนิคแบบต่อภาพ และการใช้แผนผังทางปัญญาที่ผ่านการตรวจสอบ คุณภาพแล้วอยู่ในระดับเหมาะสมมาก (2) แบบประเมินพฤติกรรมก่อนเรียนจำนวน 25 ข้อ มีความตรงเชิงโครงสร้าง และมีความเที่ยง .88 (3) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 20 ข้อ มีอำนาจจำแนกระหว่าง .16-70 ความมยากง่ายระหว่าง .22-.93 และความเที่ยง .52 และ ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมก่อนเรียนของนักศึกษาที่ได้รับ การจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ด้วยเทคนิคการคิดเดี่ยว คิดคู่ ร่วมกันคิด เทคนิคแบบต่อภาพ และการใช้แผนผังทางปัญญาหลัง เรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เดชดนัย จุฑาม และคณะ (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง ทักษะการคิด ของนักศึกษาในรายวิชาทักษะการคิด (Thinking Skills) ด้วยการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning) รหัสวิชา 11-024-112 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 255โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมทางการเรียน (2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ (3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในรายวิชาทักษะการคิด (Thinking Skills) รหัสวิชา 11-024-112ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ด้วยการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ผลการวิจัย พบว่า (1) พฤติกรรมทางการเรียนของนักศึกษา หลังการเรียนรูปแบบมีส่วนร่วมดีขึ้นทั้งในด้านการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงความคิดเห็น และการแสดงออกเพื่อสะท้อนความคิดเห็นร่วมกัน (2) คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของ นักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียน (3) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนรูปแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) โดยรวมอยู่ระดับมาก

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 321 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3/3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 48 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

- 2.1 แผนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ในรายวิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการ
- 2.2 แบบฝึกพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษจำนวน 4 ชุด
- 2.3 แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning

#### 3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 3.1 แผนการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการ
  - 3.1.1 ศึกษาหลักสูตรของเนื้อหาวิชาและจุดหมายของวิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3
  - 3.1.2 เริ่มจัดกำหนดการสอน แบ่งช่วงเวลาของการสอน ศึกษาเนื้อหาของบทเรียนนั้นๆ และเลือกใช้เทคนิควิธีการ สอดแทรกลงในแผนการสอนพร้อมกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ชัดเจน
  - 3.1.3 สร้างแผนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ประกอบการสอนตามเนื้อหาและแผนการสอน
  - 3.1.4 นำแผนการสอนที่สร้างเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านจากวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไข
- 3.2 แบบฝึกพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษจำนวน 4 ชุด
  - 3.2.1 ผู้วิจัยได้ค้นคว้าวิธีการสร้างแบบฝึกพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษจากหนังสือ เอกสาร แหล่งสื่อต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษาหนังสือวิชาการอ่านสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ ซึ่งมีเนื้อหาที่สามารถใช้ในพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษได้
  - 3.2.2 ศึกษารายละเอียดการพัฒนาความสามารถในการอ่านโดยใช้การเรียนรู้แบบ Active Learning โดยศึกษาจากเอกสาร แบบเรียน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 3.2.3 นำตัวอย่างแบบทดสอบ บทความ เนื้อเรื่อง จากหนังสือวิชาการอ่านสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ มาให้นักเรียนทำแบบทดสอบ และปรับปรุงใหม่อีกครั้ง



3.2.4 นำแบบทดสอบการอ่านจับใจความไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจจำนวน 3 ท่าน ท่านจากวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไข

3.3 แบบทดสอบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)

3.3.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบความพึงพอใจจากแหล่งข้อมูล หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างเป็นแบบสอบถาม 15 ข้อ

3.3.2 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านจากวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจตรวจสอบเพื่อปรับปรุงโดยพิจารณาว่าแบบทดสอบที่สร้างขึ้นมานั้นสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้หรือไม่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แผนจัดการเรียนรู้ Active Learning ที่เป็นเนื้อหาของวิชาภาษาอังกฤษสถานประกอบการ
2. แบบฝึกพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนจำนวน 4 ชุด
  - Welcoming Visitors
  - Talking on the Telephone
  - Talking notes
  - Giving Direction and Location
3. แบบทดสอบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) ผู้วิจัยได้ดำเนินการสอนอ่านภาษาอังกฤษรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) ให้กับนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ 3/3 โดยใช้เวลาในการสอนสัปดาห์ละ 2 คาบเรียนคาบละ 50 นาที จำนวน 12 คาบ เป็นเวลา 6 สัปดาห์

4.1 ระยะก่อนการทดลอง ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้บทเรียนในหนังสือภาษาอังกฤษสถานประกอบการ (20000-1205) ให้นักเรียนทดสอบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ โดยยังไม่ใช้วิธีการสอนแบบ Active learning

4.2 ระยะทำการทดลอง ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 โดยนำนักเรียนกลุ่มทดลองมาสอนด้วยการสอนแบบ Active learning โดยใช้บทเรียนในหนังสือภาษาอังกฤษสถานประกอบการเป็นแบบทดสอบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ

4.2.1 กลุ่มทดลอง จัดการเรียนการสอนโดยใช้การสอนแบบ Active learning เน้นให้ผู้เรียนเกิดความตื่นตัวในการเรียนรู้การอ่านและเพื่อเพิ่มความสามารถและพัฒนาการในการอ่านภาษาอังกฤษ และสามารถสื่อสารได้อย่างมั่นใจ

4.2.2 ระยะหลังการทดลอง หลังจากเรียนจนครบตามกำหนดแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบหลังการทดลอง (Post – test) อีกครั้ง โดยผู้วิจัยให้นักเรียนทำการทดสอบชุดเดิมนำผลของคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

- นางสาวพีรพร กาญจนอุทัยศิริ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
- นางสาวกฤตยา ทิพย์ศรี หัวหน้าสาขาพื้นฐาน

- นางปรียานันท์ เปรมปรี ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ

เพื่อพิจารณาหาความเที่ยงตรง ความถูกต้องของข้อคำถาม และนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะแบบทดสอบที่แก้ไขแล้ว พิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อไปทดสอบกับนักเรียน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 48 คน

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.1 ชั้นวิเคราะห์ (Analysis)

5.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียน การวิเคราะห์ผู้เรียนได้กำหนดไว้ดังนี้ประชากร คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3/3 ภาคเรียนที่ 1/2564 จำนวน 48 คน

5.1.2 วิเคราะห์พัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) ของนักเรียน โดยการหาค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติ

### 5.2 ชั้นออกแบบ (Design)

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบวัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application โดยมีลำดับขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

5.2.1 ศึกษาการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการเรียนการสอนรูปแบบเชิงรุก (Active learning)

5.2.2 สร้างแบบพัฒนาความสามารถการอ่านภาษาอังกฤษ

5.2.3 สร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning จำนวน 15 ข้อโดยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของ Linkert ซึ่งมีตัวเลือกให้เลือก 5 ข้อ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) และความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3/3 โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application การวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. เปรียบเทียบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนและหลังจากได้รับวิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษนักเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 ก่อนและหลังจากได้รับวิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)

ตารางวิเคราะห์ผลประสิทธิภาพของแบบทดสอบหลังเรียนของแบบฝึกพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ  
จากการเปรียบเทียบคะแนนจากทำแบบฝึกทักษะก่อนเรียนและหลังเรียน

คนที่ (N)	คะแนนทดสอบก่อนเรียน Pre - test (20)	คะแนนทดสอบหลังเรียน Post - test (20)
1	9	16
2	6	16
3	7	14
4	10	16
5	5	16
6	14	17
7	14	13
8	6	12
9	9	13
10	7	13
11	9	14
12	8	11
13	9	10
14	13	16
15	7	17
16	10	20
17	7	12
18	8	11
19	9	10
20	15	16
21	8	17
22	8	12
23	11	14
24	11	11
25	14	19
26	15	15
27	14	16
28	8	16
29	12	13
30	13	17
31	14	17
32	7	14
33	9	16
34	8	17
35	7	20
36	9	19
37	6	18
38	6	20
39	6	18
40	1	15
41	9	16
42	7	20
43	10	20
44	5	18
45	9	20

46	5	15
47	8	18
48	10	17
รวม	432	751
ค่าเฉลี่ย	9.00	15.65
ร้อยละ	45.00	78.25

ผลวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) มีค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบก่อนเรียนเท่ากับ 9.00 และค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบหลังเรียนเท่ากับ 15.65 แสดงว่าคะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) จากการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

การเปรียบเทียบคะแนนการทำแบบทดสอบหลังเรียนของแบบฝึกพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนกลุ่มก่อนเรียนและหลังเรียน

คะแนนทดสอบ	N	mean	S.D.	t	df	sig
ก่อนเรียน	48	9.00	3.07	11.00*	47	0.00*
หลังเรียน	48	15.65	2.85			

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตารางที่ 4 พบว่าก่อนทำการทดลองคะแนนของนักเรียนก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยเป็น 9.00 และคะแนนของนักเรียนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเป็น 15.64 ในเลขนัยสำคัญ .05 ซึ่งมีความแตกต่างกันมากอย่างเห็นได้ชัดเจน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งเอาไว้

ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning)

วิธีการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application	$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน	4.58	ดีมาก
2. อธิบายขั้นตอนการฝึกทักษะการอ่านออกเสียงอย่างชัดเจน	4.50	ดีมาก
3. บุคลิกการสอนท่าทางน้ำเสียงในการสอนมีความน่าเชื่อถือ	5.01	ดีมาก
4. การเรียงลำดับเนื้อหา มีความเหมาะสม	4.55	ดีมาก
5. เนื้อหา มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ของนักเรียน	4.58	ดีมาก
6. เนื้อหา ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน	4.55	ดีมาก
7. แบบฝึกทักษะมีเนื้อหาที่น่าสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้	4.56	ดีมาก
8. อธิบายวิธีการอ่านโดยผ่านระบบออนไลน์มีความน่าสนใจและไม่น่าเบื่อ	4.56	ดีมาก
9. มีการยกตัวอย่างให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจ	4.75	ดีมาก
10. ผู้สอนแนะนำวิธีการอ่านภาษาอังกฤษและยกตัวอย่างการอ่านภาษาอังกฤษที่ถูกต้องอย่างชัดเจน	4.49	ดี
11. ผู้สอนดูแลติดตามและให้ความรู้ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอโดยการผ่านวีดิทัศน์ออนไลน์	5.02	ดีมาก
12. เนื้อหาที่เรียนไม่ยากเกินไป	4.67	ดีมาก
13. เทคนิคการสอนของผู้สอนส่งเสริมให้พัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนดีขึ้น	4.56	ดีมาก
14. สื่อที่ใช้ในการอ่านมีความเข้าใจง่ายและทันสมัย	4.58	ดีมาก

15. วิธีการสอนการอ่านภาษาอังกฤษโดยวิธีกระตุ้นแบบ Active Learning ผู้เรียนสามารถนำไปต่อยอดในการเรียนวิชาอื่นได้จริง	4.55	ดีมาก
รวม	69.51	ดีมาก
เฉลี่ย	4.63	ดีมาก

การวิเคราะห์วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application แสดงให้เห็นว่านักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อวิธีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application จากคะแนนรวมแบบสอบถามทั้งหมด 69.51 โดยเฉลี่ยเป็น 4.63 ซึ่งอยู่ในระดับที่ ดีมาก

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) มีค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบก่อนเรียนเท่ากับ 9.00 และค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบหลังเรียนเท่ากับ 15.65 แสดงว่าคะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) จากการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และจากการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยคะแนน t-test ปรากฏว่าหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยเฉลี่ยจากคะแนนแบบสอบถามเท่ากับ 4.63 ซึ่งอยู่ในระดับที่ ดีมาก ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

#### อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิจัยครั้งนี้พบว่าหลังจากที่นักเรียนได้รับการสอนการอ่านภาษาอังกฤษโดยวิธีการเรียนการสอนเชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application

1. ผลการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) เพื่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3/3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยใช้แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการวิจัย และแบบฝึกพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบก่อนเรียนเท่ากับ 9.00 และค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบหลังเรียนเท่ากับ 15.65 ซึ่งเห็นผลแล้วว่าผลคะแนนทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดเจน ซึ่งสรุปได้ว่านักเรียนความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในระดับที่ดีขึ้นจริง อีกทั้งยังสอดคล้องกับการอ่าน สมุทฺร เช่น เซาวณฺชิ (2552:1) ได้ให้ความหมายว่า การอ่านเป็นสื่อความหมายระหว่างผู้เขียนกับ

ผู้อ่านและในขณะที่อ่านผู้อ่านจะรับรู้ความรู้สึกของผู้เขียนเข้าไปด้วย ผู้อ่านแสดงปฏิกิริยาโต้ตอบกับเรื่องที่อ่าน และอาจโต้ตอบกับผู้อื่นด้วย

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยเฉลี่ยจากคะแนนแบบสอบถามเท่ากับ 4.63 ซึ่งอยู่ในระดับที่ ดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าวิธีการเรียนการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) โดยใช้การเรียนการสอนผ่าน Google meet Application ทำให้พัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนได้ดีขึ้นจริง

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ต่อไป

จากการวิจัยพบว่า การใช้แบบพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยโดยใช้วิธีการสอนรูปแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) ในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 เป็นสิ่งที่ดี กล่าวคือ ทำให้นักเรียนมีผลการเรียนรู้สูงขึ้น ทั้งยังก่อให้เกิดความสนุกสนาน มีความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน จึงถือว่าเป็นนวัตกรรมที่จะช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนได้อีกทางหนึ่ง

#### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนรู้กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ที่เรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะที่ครูจัดทำขึ้นกับการสอนที่ใช้แบบฝึกในหนังสือเรียน

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนรู้กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ที่เรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะ

2.3 ทำการวิจัยโดยการใช้นักเรียนในระดับชั้นอื่นต่อไป

### บรรณานุกรม

กรมวิชาการ. (2552). รายงานการวิจัย เรื่องประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2539. ม.ป.ท.

กฤษณา สิกขมาน. (2554). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยการใช้การเรียนแบบ E-Learning. กรุงเทพฯ: รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม.

เดชดนัย จุฑชุม, เกษรา บาวแซมชอย และศิริกัญญา แกนทอง. (2559). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องทักษะการคิดของนักศึกษาในรายวิชาทักษะการคิด (Thinking Skills) ด้วยการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

นงลักษณ์ อัจฉนปัญญา. (2563). เมื่อไวรัสโควิด-19 กำลังพลิกโฉมระบบการศึกษาโลก. สืบค้นจาก

<https://www.eef.or.th/30577/>

ประนอม สุขนาคะ. (2555). การเปรียบเทียบความเข้าใจในการอ่าน ความสามารถในการเขียนและความรับผิดชอบของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่ได้รับการสอนแบบมุ่งประสบการณ์ภาษากับการสอนตามคู่มือครู.

ปริญญาณิพนธ์.กศ.ม. (การมัธยมศึกษา). กรุงเทพฯ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พชรพร วงษ์สกุลพิน. (2556). ผลกำไรการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้แบบวัฏจักรการเรียนรู้ 7 ชั้น เพื่อส่งเสริมความสามารถในการคิดวิเคราะห์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง แสง สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

พิรพัฒน์ คำเกิด. (2557). เปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่ได้รับกำจัดการเรียนแบบ Active Learning ด้วยเทคนิคการคิดเดี่ยว คิดคู่ร่วมกันคิด เทคนิคแบบต่อภาพ และการใช้แผนผังทางปัญญา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน ชั้นปีที่1

วัฒน์ บัญจับ. (2553). ศาสตร์แห่งการใช้ภาษา. กรุงเทพฯ : มิตรสยาม.

วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมืองจังหวัดแมฮ่องสอน.วิทยานพนธปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สมุทร เซ็นเซาวนิช. (2552). เทคนิคการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ.กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.สอน 2 .  
กรุงเทพฯ: เดอะมาสเตอร์กรุ๊ป แมเนจเม้นท์ จำกัด.

สุภาณี ชินวงศ์ (2555) การศึกษาความสามารถในการเขียนของนิสิตวิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์

Good, Carter V. (2013). Dictionary of Education. 3rd ed. New York : McGraw – Hill Book Inc.

Widdowson., H.G. (2000). “The process and purpose of reading,” Exploration in Applied Linguistics. Oxford University Press.