



วิจัยในชั้นเรียน (15 หน้า)

ผลของการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้
กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ในรายวิชา
ภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 เรื่อง “Look at this trip!”
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

โดย

นางสาวกฤตยา ทิพย์ศรี

วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ผลของการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 เรื่อง “Look at this trip!” ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

ชื่อผู้วิจัย : กฤตยา ทิพย์ศรี
ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำสาขาวิชาพื้นฐาน
วุฒิการศึกษา : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
สถานศึกษาที่สังกัด : วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ (M-BAC)
โทรศัพท์ส่วนตัว : 087-346-4830
ปีที่ทำการวิจัยสำเร็จ : 2564
ประเภทงานวิจัย : วิจัยในชั้นเรียน

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียน เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการกล้าแสดงออก และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/8 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน ที่ได้โดยวิธีสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยสุ่มและการวิจัยครั้งนี้ มีการเปรียบเทียบผลการประเมินแบบทดสอบก่อนและหลังโดยการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาค่าเฉลี่ยจากการเปรียบเทียบผลคะแนนรวมจากการทดสอบครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ของทั้งสองกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สถิติ t-test

ผลการทดลองพบว่า

จากการศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 ประจำปีการศึกษา 2564 สรุปได้ ดังนี้ 1.) ผลการพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ผลที่ได้คือนักเรียนมีผลคะแนนในครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 แตกต่างกันโดยครั้งที่สองผลคะแนนเพิ่มขึ้นมากกว่าครั้งแรก ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนมีทักษะการพูดและความกล้าแสดงออกอยู่ในระดับที่ดียิ่งขึ้นต่อเนื่อง 2.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application มีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และ 3.) ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนด้วยการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application คนพบว่ามี ความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกปัจจุบัน ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่สำคัญอย่างยิ่งในการติดต่อสื่อสารกับคนทั่วโลก (เปรมจิต ปีท. 2551: 3) และในปัจจุบันนี้วิชา ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญยิ่งซึ่งหลักสูตรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถ ด้านการฟังพูดอ่านเขียนและมีเจตคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารใน สถานการณ์ต่างๆ ได้ถูกต้องตามหลักภาษาเข้าใจวัฒนธรรมที่หลากหลายมีความพร้อมที่จะเข้าสู่สังคมของเจ้าของภาษาได้อย่างเหมาะสมและสามารถถ่ายทอดวัฒนธรรมไทยสู่สังคมโลกได้โดยใช้ ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง และเมื่อการระบาดของโควิด-19 ลุกลามไปทั่วโลก ‘โรงเรียน’ ก็เป็นอีกสถานที่หนึ่งที่ต้องปิดตัวลงชั่วคราว แม้การปิดโรงเรียนจะเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาด แต่เมื่อยังปิด แม้ว่าการระบาดของโควิด-19 จะยังไม่สิ้นสุด และยังไม่เปิดโรงเรียนไม่ได้ แต่ละประเทศจึงต่างก็ต้องหาทาง ให้การเรียนการสอนยังคงเดินหน้าต่อไป หรือแม้โรงเรียนบางแห่งอาจจะยังเปิดต่อไปได้หรือเริ่มกลับมาเปิดได้ เมื่อการระบาดเริ่มซาลง แต่ก็อาจไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้เต็มที่เหมือนแต่ก่อน จึงเป็นโจทย์ที่แต่ละโรงเรียน รวมถึงคณาจารย์นโยบายการศึกษาต้องคิดว่า จะทำอย่างไรให้นักเรียนยังคงเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาวะที่บ้านหลังที่สองของพวกเขายังไม่กลับสู่ภาวะปกติ หรือจะใช้วิกฤตนี้เป็นโอกาส พัฒนาทักษะความรู้นักเรียนมากขึ้นได้หรือไม่ (วงศ์พันธ์. 2564)

การเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีทำให้วงการการศึกษาทั่วโลกได้รู้จักกับการเรียนการสอนในรูปแบบ ‘ออนไลน์’ มาแล้วได้พักใหญ่ แต่ก็ยอมปฏิเสธไม่ได้ว่าการเรียนผ่านจอไม่อาจได้ผลลัพธ์ดีเท่ากับการเรียนในห้องเรียน ที่ครูกับนักเรียน รวมถึงนักเรียนด้วยกันเองได้มีปฏิสัมพันธ์กันแบบเห็นหน้ากันจริงๆ การเรียนออนไลน์ที่ผ่านมาจึงเป็นเพียงทางเลือกหนึ่งที่ถูกใช้บ้างโอกาสเท่านั้น ทว่าเมื่อเกิดการระบาดของโควิด-19 การเรียนในโหมดออนไลน์ก็ได้กลายเป็นทางเลือกมาเป็น ‘ทางเลือก’ ของการเรียนการสอนในหลายพื้นที่ทั่วโลกทันที แต่ละประเทศจึงต่างพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์ของตัวเองออกมาในรูปแบบต่างๆ หรือไม่ก็นำโปรแกรมเดิมที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ (วงศ์พันธ์. 2564)

การสอนการพูดมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาที่สอง การที่นักเรียนมีความสามารถในการสื่อสารภาษาที่สองอย่างชัดเจนนั้นให้มีประสิทธิภาพก่อให้เกิดความสำเร็จของนักเรียนในโรงเรียนและความสำเร็จต่อไปทุกช่วงชีวิต ดังนั้นจึงจำเป็นที่ผู้สอนภาษาควรใส่ใจอย่างยิ่งกับการสอนพูดมากกว่า การให้นักเรียนท่องจำการจัดสภาพแวดล้อมทางการสื่อสารนั้นมีความหมายมากมายและเกิดขึ้นโดยตรงกับความต้องของนักเรียนโดยวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการพูดต่าง ๆ เช่นที่กล่าวข้างต้นสามารถช่วยนักเรียนได้เป็นอย่างมากในการพัฒนาทักษะการโต้ตอบขั้นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับชีวิตนักเรียน กิจกรรมเหล่านี้ทำให้นักเรียนมีทักษะและกระบวนการเรียนรู้และในเวลาเดียวกันทำให้การเรียนรู้มีความหมายและสนุกสำหรับพวกเขา (Kayi. 2006 : Web site) เนื่องด้วยนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ นักเรียนส่วนใหญ่ไม่สามารถออกเสียงคำภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง นำเสนอเป็นภาษาอังกฤษไม่ได้ การสื่อสารด้วยการพูด การสนทนาไม่เป็นธรรมชาติ เพราะเน้นแต่ท่องจำแล้วจึงนำมาพูด จึงทำให้ไม่เกิดความสนใจของการใช้ภาษาอังกฤษ และยังเกิดความประหม่า ไม่กล้าแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากกลัวพูดผิด กลัวใช้ภาษาอังกฤษไม่ถูกต้อง กลัวเพื่อนล้อเลียน เป็นต้น นอกจากนี้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในภาคเรียนที่ผ่านมาส่วนใหญ่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น ด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ซึ่งการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองนั้นจะทำให้นักเรียน

รู้คุณค่าของการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น มีความมั่นใจ กล้าแสดงออก และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษดีขึ้น เนื่องจากนักเรียนได้เรียน ในสิ่งที่มีความหมาย และมีความสำคัญ ตามความต้องการของตนเองและสามารถนำความรู้ที่ได้ไป ใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิต ทั้งในด้านการศึกษาค้นคว้าในการศึกษาระดับที่สูงขึ้นไป และใน ด้านการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต

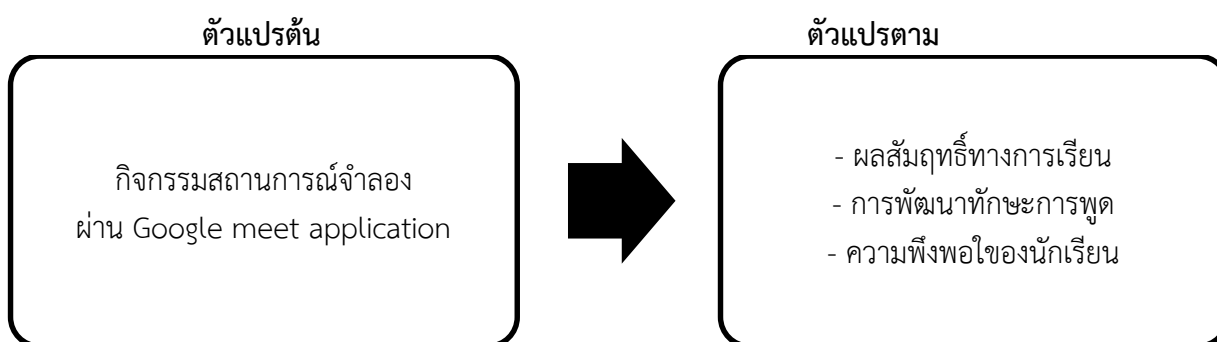
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดโดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองผ่าน Google meet application ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
2. การใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองผ่าน Google meet application มีผลทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
3. นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ มีความพึงพอใจต่อการสอนด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application อยู่ในระดับดี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

2. ทำให้ทราบความแตกต่างของพฤติกรรมกรกล้าแสดงออกของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ทั้งหมด 8 ห้อง จำนวน 317 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/8 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน ที่ได้โดยวิธีสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยสุ่ม

ขอบเขตเนื้อหา

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทักษะการพูด และความพึงพอใจของนักเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สถานการณ์จำลอง (Simulation) หมายถึง การสอนที่ให้นักการศึกษาและครูผู้สอนภาษาอังกฤษนำมาใช้ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเนื่องจากกิจกรรมสถานการณ์จำลองเป็นหนึ่งในกิจกรรมของการสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching)

2. ทักษะการพูด หมายถึง กิจกรรมที่จัดขึ้นให้นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษและกล้าแสดงออกในการใช้ประโยคคำถามกับครูและบุคคลต่างๆ เพื่อให้นักเรียนพูดเพื่อสื่อสาร และใช้น้ำเสียงหรือถ้อยคำ ตลอดจนการแสดงท่าทางประกอบในการพูด เพื่อถ่ายทอดอารมณ์และความคิดสร้างสรรค์

3. Google Meet Application หมายถึง การประชุมทางวิดีโอระดับองค์กรที่สามารถใช้ได้สำหรับทุกคน และคนที่มิใช่ Google จะสามารถสร้างการประชุมออนไลน์ที่รองรับผู้เข้าร่วมได้สูงสุด 100 คน และประชุมได้สูงสุด 60 นาทีต่อการประชุม และในส่วนของธุรกิจ โรงเรียน และองค์กรอื่นๆ จะใช้ประโยชน์จากฟีเจอร์ขั้นสูงได้ ทั้งการประชุมที่มีผู้เข้าร่วมภายในหรือภายนอกสูงสุด 250 คน และสตรีมมิงแบบสดสำหรับผู้ชมในโดเมนเดียวกันสูงสุด 100,000 คน

4. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

5. แผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง แผนการจัดการเรียนรู้โดยการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

6. แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง แบบทดสอบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ใช้ทดสอบก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

7. แบบวัดความพึงพอใจ หมายถึง แบบวัดความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบวัดความพึงพอใจตามแบบวัดความคิดเห็นของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งถามใน 3 ประเด็น คือ 1) ด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ 2) ด้านบรรยากาศ ในการเรียนรู้ และ 3) ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และตอนที่ 2 คำถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการแสดงความพึงพอใจของ นักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้

8. นักเรียน หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. หลักสูตรอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช (พ.ศ.) 2562

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 เป็นหลักสูตรหลังมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และเพื่อยกระดับการศึกษาวิชาชีพของบุคคลให้สูงขึ้น สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ เป็นไปตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ และกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ ตลอดจนยึดโยงกับมาตรฐานอาชีพ โดยเน้นการเรียนรู้สู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาสมรรถนะกำลังคนระดับฝีมือรวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และกิจนิสัยที่เหมาะสมในการทำงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนของตลาดแรงงาน ชุมชน สังคม และสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกระบบและวิธีการเรียนได้อย่างเหมาะสมตามศักยภาพ ตามความสนใจและโอกาสของตนส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือเพื่อจัดการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรร่วมกันระหว่างสถาบันสถานศึกษา หน่วยงานสถานประกอบการและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในระดับชุมชน ระดับท้องถิ่นและระดับชาติ

2. คำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1

20702-2004 ภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 (1 - 2 - 2)

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. มีความรู้ ความเข้าใจคำศัพท์ สำนวนที่ใช้ในงานท่องเที่ยว
2. มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในงานท่องเที่ยว
3. ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยว

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวนที่ใช้ในงานท่องเที่ยว
2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ของที่ระลึก ผลิตภัณฑ์พื้นเมือง อาหาร และที่พัก
3. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวและกำหนดการเดินทาง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ของที่ระลึก ผลิตภัณฑ์พื้นเมือง อาหาร และที่พัก การให้ข้อเสนอแนะด้านบริการการท่องเที่ยว การจัดทำกำหนดการเดินทาง แผนที่ และเอกสารประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง

3. การพูดเพื่อการสื่อสาร

การพูดเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสาร ผู้พูดจะต้องใช้ความสามารถทางด้านภาษาหลายด้านประกอบกัน เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจ โดยจะต้องถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดของผู้พูดที่จะพูดให้ผู้ฟังสามารถฟังเข้าใจ ผู้พูดที่ดีจะต้องพูดให้เหมาะสมกับโอกาสและสถานการณ์ต่างๆ และมีความคล่องแคล่วในการพูด โดยการเลือกใช้คำพูดที่ถูกต้อง

อวยชัย ผกามาต (2542 หน้า 1-2) กล่าวถึง ความหมายของการพูดไว้ว่า การพูดคือการสื่อสารทางความคิด ประสบการณ์และความต้องการของผู้พูดไปสู่ผู้ฟัง เพื่อสื่อความหมายให้ผู้ฟังเกิดความเข้าใจ โดยใช้ น้ำเสียง ภาษา และกริยาท่าทาง ได้อย่างถูกต้องตามจรรยาบรรณ และประเพณีนิยมของสังคมให้ผู้ฟังรับรู้ และได้รับการตอบสนอง

4. ความหมายของบทเรียนออนไลน์

ถนอมพร (ต้นพิพัฒน์) เลขาจรส์แสง (2545 : 4-5) จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้คำจำกัดความไว้ 2 ลักษณะ คือ

ลักษณะแรก e-Learning หมายถึง การเรียนเนื้อหา หรือสารสนเทศสำหรับการสอน หรือการอบรม ซึ่งใช้การนำเสนอด้วยตัวอักษร ภาพนิ่ง ผสมผสานกับการใช้ภาพเคลื่อนไหว วิดิทัศน์และเสียง โดยอาศัยเทคโนโลยีของเว็บ (Web Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา รวมทั้งใช้เทคโนโลยีการจัดการคอร์ส (Course Management System) ในการบริหารจัดการงานสอนต่างๆ

ลักษณะที่สอง e-Learning คือ การเรียนในลักษณะใดก็ได้ ซึ่งใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กชทราเน็ต หรือสัญญาณโทรทัศน์ สัญญาณดาวเทียม

5. ความหมายของ Google meet application

Google Meet คือ เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ที่ทำงานบนเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) เพื่อให้บริการการประชุมออนไลน์ที่เปิดให้เชิญผู้ร่วมประชุมผ่านลิงค์ (Link) ที่มีรหัสห้องประชุม โดยไม่จำเป็นต้องมีบัญชีของ Gmail.com ในการเข้าร่วมประชุม เป็นหนึ่งในบริการที่สนับสนุนการทำงานในองค์กร บริการนี้อยู่ในชุดโปรแกรม G Suite (Business หรือ Education) ที่ผูกกับโดเมนเนม (Domain name) และอีเมล (Email) ขององค์กร ซึ่งองค์กรที่จะใช้บริการ G Suite ต้องมีโดเมนเนม เพื่อสมัครใช้งาน และผูก MX (Mail Exchange) เข้ากับบริการของ gmail.com ส่วนบนสมาร์ตโฟนสามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน Hangouts Meet การเข้าใช้ระบบ (Sign in) โดยบัญชีที่มีสิทธิ์ใช้งาน G Suite จะสามารถเปิดห้องประชุม เชิญด้วยลิงค์ หรือส่งอีเมลเชิญ (Invite) เพื่อนทั้งในและนอกองค์กร ให้เข้าร่วมประชุมได้ ถ้าไม่มีสิทธิ์ก็จะทำได้เพียงเข้าร่วมประชุมในฐานะผู้เข้าร่วม (Guest) เท่านั้น

6. การสร้างแบบทดสอบ

สมนึก ภัททิยธนี (2551 ข : 97) ได้กล่าวสรุปถึงการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไว้ว่า

1. ครูผู้สอนควรทำความเข้าใจข้อสอบแต่ละชนิดและทุกครั้งที่จะออกข้อสอบชนิดใด ควรคำนึงถึงหลักการออกข้อสอบชนิดนั้นๆ ด้วย

2. ข้อสอบชนิดใดก็ตามหากมีคุณสมบัติเป็นไปตามคุณลักษณะของแบบทดสอบที่ดีหลาย ประการก็เป็นข้อสอบที่ดีมากกว่านั้น

3. ปัจจุบันนักเรียนมีจำนวนมากการพิมพ์และการตรวจข้อสอบสามารถใช้เครื่องจักรกล แทนการตรวจด้วยคนจึงควรใช้ข้อสอบแบบเลือกตอบ

4. โดยทั่วไปในการสอบแต่ละครั้งน่าจะใช้ข้อสอบเพียง 2 ชนิดที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ แล้วได้แก่ข้อสอบอัตนัยหรือความเรียงกับข้อสอบแบบเลือกตอบส่วนข้อสอบชนิดอื่นๆ น่าจะใช้ เป็นเพียงแบบฝึกหัดหรืออาจจะใช้งานทดสอบย่อยเพื่อยั่วยุ่งใจให้นักเรียนสนใจในวิชาที่กำลัง สอนและสามารถพัฒนาให้เป็นข้อสอบ 2 ชนิดนี้กล่าวคือ

4.1 ถ้าเป็นข้อสอบแบบกาถูก-กาผิดควรพัฒนาให้เป็นข้อสอบแบบเลือกตอบ

4.2 ถ้าเป็นข้อสอบแบบจับคู่ควรพัฒนาให้เป็นข้อสอบแบบเลือกตอบชนิดตัวเลือกคงที่

4.3 ถ้าเป็นข้อสอบเติมคำหรือตอบสั้นๆ ควรพัฒนาให้เป็นข้อสอบแบบเลือกตอบ (ถ้าให้ตอบสั้นๆ) หรือแบบอัตนัย (ถ้าให้ตอบยาวๆ)

7. รูปแบบการจัดการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมสถานการณ์จำลอง

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของวิธีสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง ไว้คล้ายคลึงกัน ดังนี้

ทิตนา แคมมณี (2550 : 370) กล่าวว่าวิธีสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง คือกระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยให้ผู้เรียนลงไปเล่นในสถานการณ์ที่มีบทบาท ข้อมูล และกติกาการเล่น ที่สะท้อนความเป็นจริง และมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งต่างๆ ที่อยู่ในสถานการณ์นั้น โดยใช้ข้อมูลที่มีสภาพคล้ายกับข้อมูลในความเป็นจริง ในการตัดสินใจและแก้ปัญหาต่างๆ ซึ่งการตัดสินใจนั้นจะส่งผลถึงผู้เล่นในลักษณะเดียวกันกับที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริง

ไสว พักขาว (2544 : 122) กล่าวว่า วิธีสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองเป็นการจัดการเรียนการสอนที่พยายามให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากสถานการณ์ที่มีความใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด โดยการสร้างสถานการณ์จำลองขึ้นในห้องเรียนแล้วให้ผู้เรียนแสดงบทบาทของตนเองตามสถานการณ์นั้นๆ

ความมุ่งหมายของวิธีสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

สถานการณ์จำลองเป็นเหตุการณ์ที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อเลียนแบบสถานการณ์จริง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนให้เกิดความรู้และทักษะที่เกิดจากการได้ปฏิบัติหรือเผชิญในสถานการณ์จำลองนั้นๆ ดังรายละเอียดที่นักการศึกษาท่านให้ข้อคิดเห็นไว้ ดังนี้

ชาญชัย ยมดิษฐ์ (2548 : 223-224) ได้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการใช้วิธีสอนนี้คือ มุ่งฝึกให้ผู้เรียนรู้จักการใช้ทักษะต่างๆ ที่ได้เรียนภาคทฤษฎีไปแล้วก่อนเข้าสู่สถานการณ์จริง เพราะในสถานการณ์จริงอาจมีปัญหาด้านผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินในกรณีที่เกิดผิดพลาด นอกจากนี้ยังเป็นการฝึกการตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากสถานการณ์ การกล้าแสดงออกอันจะเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการเข้าสู่สถานการณ์จริงต่อไป

ทิตนา แคมมณี (2550 : 370) กล่าวว่า วิธีสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง เป็นวิธีการที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สภาพความเป็นจริงและเกิดความเข้าใจในสถานการณ์หรือเรื่องที่มีตัวแปรจำนวนมากที่มีความสัมพันธ์กันอย่างซับซ้อน

8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คมลสิทธิ์ สิทธิประการ, วิกรม ฉันทรางกูร, ภัชญาภา ทองใส (2563) ได้ทำการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์หลังเรียนการภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่เรียนด้วยบทเรียน ออนไลน์สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนด้วย บทเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05 จึงแสดงว่า การเรียนการอ่านภาษาอังกฤษเรื่อง การเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและ ใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) ด้วยบทเรียนออนไลน์ช่วย พัฒนาการรู้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของเสกสรร สายสีสอด (2544) และงานวิจัยของสมพร สุขะ (2545) ที่ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนก่อนและหลังเรียนของนักศึกษาด้วย บทเรียนออนไลน์ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

รุ่งโรจน์ แก้วอุไร (2553) และอเนก ประดิษฐ์พงษ์ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การ พัฒนาระบบ การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุมโดยศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา ภาษาอังกฤษของ นักเรียนที่เรียนผ่านบทเรียนออนไลน์กับนักเรียนที่เรียนตามปกติ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนของนักเรียนที่ เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนที่เรียนผ่านระบบการเรียนการสอน ผ่านบทเรียนออนไลน์ มี เจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนผ่านบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก

พวงมณี ต้นติววงศ์ (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การใช้สถานการณ์จำลองในการสอน ภาษาอังกฤษท่องเที่ยว การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษท่องเที่ยว โดยใช้ สถานการณ์จำลอง ศึกษาผลการสอนภาษาอังกฤษท่องเที่ยว โดยใช้สถานการณ์จำลองที่มีต่อความสามารถ ด้านการพูดภาษาอังกฤษ และศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive-Sampling) ซึ่งได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 สาขาวิชาการท่องเที่ยว กลุ่ม 2 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำนวน 21 คน ผลการทดลองพบว่า นักศึกษามีความเห็นโดยรวมว่า การเรียนการสอนโดยการใช้สถานการณ์จำลองทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ เพราะสถานการณ์จำลองที่เรียนใกล้เคียงกับชีวิตจริง ขั้นตอนของสถานการณ์จำลองเข้าใจง่ายและสามารถ ปฏิบัติได้ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ รวมทั้งช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรม และรู้จักการทำงานร่วมกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยี เมืองชลบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรม สถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยี เมืองชลบริหารธุรกิจ ทั้งหมด 8 ห้อง จำนวน 317 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/8 สาขา การท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน ที่ได้โดยวิธีสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยสุ่ม

แบบแผนการทดลอง

ผู้วิจัยได้กำหนดแบบแผนในการทดลอง เป็นเวลา 16 สัปดาห์ โดยใช้เวลาเรียน 16 สัปดาห์ สัปดาห์ ละ 2 ชั่วโมง รวมเป็น 32 ชั่วโมง ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้ กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
3. แบบวัดทักษะการพูด
4. แบบวัดความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นก่อนการทดลอง เป็นขั้นที่ผู้วิจัยเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1.1 ผู้วิจัยสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้กับนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง โดยฝึกทักษะ พื้นฐานที่จำเป็นที่จะนำไปใช้ และการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ตลอดจนถึงแจ้ง การดำเนินการจัดการเรียนรู้ตั้งแต่ต้นจนถึงสิ้นสุดการจัดการเรียนรู้ รูปแบบและ วิธีการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

1.2 ให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบ ก่อนการจัดการเรียนรู้ เพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษโดยใช้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนการวิเคราะห์หา ประสิทธิภาพของเครื่องมือแล้ว

2. ขั้นทดลอง ดำเนินการจัดการเรียนรู้ โดยการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่สร้างไว้ ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการ ทดลอง ดังต่อไปนี้

2.1 ระยะเวลาทดลอง ปีการศึกษา 2564

2.2 เวลาที่ใช้ จำนวน 2 ชั่วโมง / สัปดาห์ เป็นเวลา 16 สัปดาห์ รวม 32 ชั่วโมง

2.3 ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application มี 4 ขั้นตอน คือ

1. การเตรียมความพร้อม และให้ความรู้พื้นฐานด้านทักษะการอ่านคิด วิเคราะห์ ตามขั้นตอน การจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

2. การจัดกิจกรรมฝึกทักษะการพูดด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application คือ

2.1 นำเข้าสู่บทเรียน ครูจัดกิจกรรมกระตุ้นความสนใจของนักเรียน โดยใช้รูปภาพ เรื่องราว เพลง สื่อเทคโนโลยี เพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่เรื่องที่จะอ่าน โดยให้อ่านเรื่องราว ตามที่กำหนด

2.2 การฝึกปฏิบัติโดยฝึกตามขั้นตอน การจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

3. ฝึกปฏิบัติกิจกรรมการอ่านเป็นกลุ่มย่อย ด้วยการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application โดยมีครูคอยแนะนำ

4. การวัดและประเมินผล โดยตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักเรียน จาก ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการพูด ที่จัดการเรียนรู้โดยการประยุกต์ใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

3. ขั้นหลังการทดลอง ภายหลังเสร็จสิ้นการดำเนินการทดลอง ผู้วิจัยให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application แล้วให้ทำแบบวัดความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

1.1. ตรวจสอบคุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ ดำเนินการโดยหาค่าดัชนีความ สอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ขององค์ประกอบของแผนการจัดการ เรียนรู้ (มาเรียม นิลพันธ์ 2555: 177)

1.2. ตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ดำเนินการ ดังนี้

1.2.1 ตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบทดสอบโดยการหาค่า ดัชนีความ สอดคล้อง (Index of item Objective Congruence : IOC)

1.2.2 ตรวจสอบหาค่าความยากง่าย (p) โดยใช้สูตร

1.2.3 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบ (r) โดยใช้สูตร

1.2.4 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบปรนัย โดยใช้สูตร KR-20 (Kuder Richardson-20)

1.3 วิเคราะห์ทักษะการพูด จากแบบประเมินทักษะการพูด และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ก่อน และหลังการจัดการเรียนรู้การใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application โดยการทดสอบค่าที (t-test) แบบ Dependent โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยี เมืองชลบริหารธุรกิจต่อการเรียนการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

2.1. ตรวจสอบคุณภาพของแบบวัดความคิดเห็น โดยดำเนินการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรง โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence : IOC)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสังเกตจากการทำกิจกรรมซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้เทคนิคการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้สถิติ Dependent T-test ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1

คะแนนทดสอบ	n	\bar{X}	S.D.	t	df	sig
ก่อนเรียน	30	22.03	10.69	28.77	29.00	0.00**
หลังเรียน	30	29.73	11.21			

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า จากการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้เทคนิคการสอนด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีคะแนนก่อนเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 22.03 และคะแนนหลังเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 29.73 เมื่อนำคะแนนมาเปรียบเทียบพบว่า ผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนจากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 30 คนผลที่ได้คือนักเรียนมีผลคะแนนในครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 แตกต่างกันโดยครั้งที่สองผลคะแนนเพิ่มขึ้นมากกว่าครั้งแรก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1

ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบผลการพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

คะแนนทดสอบ	n	\bar{X}	S.D.	t	df	sig
ก่อนเรียน	30	11.27	2.00	21.62	29.00	0.00**
หลังเรียน	30	14.53	2.05			

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า จากการพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้เทคนิคการสอนด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีคะแนนก่อนเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 11.27 และคะแนนหลังเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 14.53 เมื่อนำคะแนนมาเปรียบเทียบพบว่า ผลการพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ของนักเรียนจากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 30 คนผลที่ได้คือนักเรียนมีผลคะแนนในครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 แตกต่างกันโดยครั้งที่สองผลคะแนนเพิ่มขึ้นมากกว่าครั้งแรก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนมีทักษะการพูดและความกล้าแสดงออกอยู่ในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 3 แสดงคะแนนเฉลี่ย และร้อยละ ของความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application

ลำดับ	รายการ	\bar{X}	SD.	แปลผล
1	ความครอบคลุมของเนื้อหาที่นำมาสอน	4.56	0.51	พึงพอใจมากที่สุด
2	ความเข้าใจในเนื้อหาที่นำมาสอน	4.37	0.49	พึงพอใจมาก
3	ความเข้าใจในตัวอย่างที่ผู้สอนนำมาใช้ในการประกอบการสอน	4.56	0.51	พึงพอใจมากที่สุด
4	แบบทดสอบมีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน	4.37	0.69	พึงพอใจมาก
5	ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา	4.37	0.49	พึงพอใจมาก
6	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน	4.44	0.54	พึงพอใจมาก
7	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในสายงานคอมพิวเตอร์	4.31	0.74	พึงพอใจมาก
8	สามารถนำไปทำแบบฝึกทักษะหลังเรียนได้	4.46	0.65	พึงพอใจมาก
9	สามารถนำไปอธิบายกับบุคคลอื่น เพื่อนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์	4.54	0.64	พึงพอใจมากที่สุด
10	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาร่วมกับการเรียนในรายวิชาอื่นๆ	4.42	0.70	พึงพอใจมาก
	รวม	4.44	0.60	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนด้วยการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการเรียนด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application จากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 30 คนพบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความครอบคลุมของเนื้อหาที่นำมาสอน และ ความเข้าใจในตัวอย่างที่ผู้สอนนำมาใช้ในการประกอบการสอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.56 อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ สามารถนำไปอธิบายกับบุคคลอื่น เพื่อนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.54 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก และ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในสายงานการตลาด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.31 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การสรุปผล

จากการศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยใช้การจัดการเรียนรู้ด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 ประจำปีการศึกษา 2564 สรุปได้ ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application จำนวน 30 คน มีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

2. ผลการพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ของนักเรียนจากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 30 คนผลที่ได้คือนักเรียนมีผลคะแนนในครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 แตกต่างกันโดยครั้งที่สองผลคะแนนเพิ่มขึ้นมากกว่าครั้งแรก ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนมีทักษะการพูดและความกล้าแสดงออกอยู่ในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง

3. ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนด้วยการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจต่อการเรียนด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application จากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 30 คนพบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

การอภิปราย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสังเกตจากการทำกิจกรรมซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้เทคนิคการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 30 คนผู้วิจัยได้ทำการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้การเปรียบเทียบผลคะแนนจากการทดสอบจำนวนสองครั้ง

1. สรุปได้ว่าการพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application นักเรียนมีผลคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนมีทักษะการพูดและความกล้าแสดงออกอยู่ในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ พวงมณี ต้นติงศ์ (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การใช้สถานการณ์จำลองในการสอนภาษาอังกฤษท่องเที่ยว การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษท่องเที่ยว โดยใช้สถานการณ์จำลอง ศึกษาผลการสอนภาษาอังกฤษท่องเที่ยว โดยใช้สถานการณ์จำลองที่มีต่อความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ และศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive-Sampling) ซึ่งได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีที่ 1 สาขาวิชาการท่องเที่ยว กลุ่ม 2 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำนวน 21 คน ผลการทดลองพบว่า นักศึกษามีความเห็นโดยรวมว่า การเรียนการสอนโดยการใช้สถานการณ์จำลองทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ เพราะสถานการณ์จำลองที่เรียนใกล้เคียงกับชีวิตจริง ขั้นตอนของสถานการณ์จำลองเข้าใจง่ายและสามารถปฏิบัติได้ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ รวมทั้งช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม และรู้จักการทำงานร่วมกัน

2. สรุปได้ว่าผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application มีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของคมสิทธิ์ สิทธิประการ, วิกรม ฉันทรางกูร, รัชฎาภา ทองใส ได้ทำการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า

ผลสัมฤทธิ์หลังเรียนการภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่เรียนด้วยบทเรียน ออนไลน์สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนด้วย บทเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05 จึงแสดงว่า การเรียนการอ่านภาษาอังกฤษเรื่อง การเข้าใจรายละเอียด (Understanding the details) การหาหัวเรื่องและ ใจความสำคัญ (Finding the topic and the main idea) และเรื่องการใช้คำอ้างอิง (Using reference words) ด้วยบทเรียนออนไลน์ช่วย พัฒนาการรู้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของเสกสรร สายสีสอด (2544) และงานวิจัยของสมพร สุขะ (2545) ที่ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนก่อนและหลังเรียนของนักศึกษาด้วย บทเรียนออนไลน์ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

3. การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนด้วยการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ในรายวิชา ภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจต่อการเรียนด้วยการใช้กิจกรรม สถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application จากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 30 คนพบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความครอบคลุมของเนื้อหาที่นำมาสอน และ ความเข้าใจในตัวอย่างที่ผู้สอนนำมาใช้ในการ ประกอบการสอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.56 อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ สามารถนำไปอธิบายกับ บุคคลอื่น เพื่อนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.54 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก และสามารถนำ ความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในสายงานการตลาด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.31 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของรุ่งโรจน์ แก้วอุไร (2553) และอนเนก ประดิษฐ์พงษ์ (2558) ได้ ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การ พัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายใยแมงมุมโดยศึกษาเปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา ภาษาอังกฤษของนักเรียนที่เรียนผ่านบทเรียนออนไลน์กับนักเรียนที่เรียนตามปกติ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีคะแนน เฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01และนักเรียนที่เรียนผ่าน ระบบการเรียนการสอน ผ่านบทเรียนออนไลน์ มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนผ่านบทเรียนออนไลน์ในระดับ มาก

ข้อเสนอแนะ

การใช้เทคนิคการสอนโดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรม สถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ผู้วิจัยพิจารณาว่าข้อแนะนำด้านล่างนี้จะเป็นประโยชน์ ซึ่งข้อแนะนำดังกล่าวเป็นข้อแนะนำที่ผู้วิจัยได้จากพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application ในรายวิชาภาษาอังกฤษในการนำเที่ยว 1 นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตร วิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจประจำภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2564 ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่เรียนโดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วย การใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet application มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ และมีความกล้าแสดงสูงขึ้น แสดงให้เห็นว่าเมื่อนักเรียนได้เรียนโดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนา ทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผ่าน Google meet applicationอย่างต่อเนื่อง และ

ทราบผลคะแนนทำให้นักเรียนเกิดแรงจูงใจและมีทัศนคติที่ดีขึ้นในการพูดภาษาอังกฤษ ดังนั้น ครูผู้สอนควรนำผลการวิจัยไปใช้และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมให้หลากหลายเพื่อเพิ่มทักษะการพูดภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพ

1.2 ในการเลือกสถานการณ์จำลองที่นำมาใช้พัฒนาผู้เรียน ผู้สอนควรเลือกเนื้อหาที่มีความยากง่ายทางภาษาที่เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน และควรเลือกรื่องที่อยู่ใกล้ตัว คำนึงถึงความรู้หรือประสบการณ์เดิม ความสนใจตลอดจนระดับความสามารถทางภาษาของนักเรียนเป็นหลัก เพราะจะช่วยส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้น สนใจ ตั้งใจฝึกฝน ฝึกพูด และมีความกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำวิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองผ่าน Google meet application ไปใช้กับนักเรียนในสาขาอื่นๆที่เรียนภาษาอังกฤษ เช่น สาขาการบัญชี สาขาการโรงแรม และสาขาการจัดการโลจิสติกส์ เป็นต้น

2.2 ควรจะมีการเปรียบเทียบระหว่างการพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองกับเทคนิคอื่นๆ

2.3 งานวิจัยครั้งต่อไปควรใช้การพัฒนาทักษะการพูดด้วยการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองกับนักเรียนในระดับชั้นอื่นๆ

ผลกระทบที่เกิดขึ้น

ในการจัดกิจกรรมการพัฒนาการพูดต้องมีกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมเดี่ยว กิจกรรมคู่ และกิจกรรมกลุ่ม เนื่องจากการฝึกฝน การพัฒนาทักษะการพูด มีระดับความยากง่ายที่แตกต่างกัน ซึ่งบางครั้งนักเรียนต้องทำกิจกรรมคู่หรือกิจกรรมกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการสร้างความมั่นใจ และความกล้าแสดงออก ทั้งนี้การจัดกิจกรรมที่หลากหลายจะช่วยให้นักเรียนทำความเข้าใจกับบทอ่านหรือสื่อเอกสารจริงต่างๆได้ง่ายขึ้น

บรรณานุกรม

- ชาญชัย ยมดิษฐ์. (2548). *เทคนิคและวิธีการสอนร่วมสมัย*. กรุงเทพมหานคร : หลักพิมพ์.
- ถนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง. (2545). *Designing e - Learning: หลักการออกแบบและการสร้างเว็บไซต์เพื่อการเรียนการสอน*. เชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทีศนา แคมมณี. (2550). *ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด, นิภา ศรีไพโรจน์ และนุชวาท ทองทวี.(2528). *การวัดผลและการประเมินผลทางการศึกษา*. มหาสารคาม : ปริดาการพิมพ์.
- _____. (2523). *การวิจัยเบื้องต้น*. มหาสารคาม : อธิชาติการพิมพ์.
- _____. (2546). *การพัฒนาหลักสูตร และการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์ .
- เปรมจิต ปัท. (2551). *ภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับคนทำงาน*. กรุงเทพฯ : กิฟท์แอนด์กิฟ.
- พวงมณี ตันตวงศ์. (2550). *การใช้สถานการณ์จำลองในการสอนภาษาอังกฤษท่องเที่ยว*. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.

- พลาฏินา วงศ์เลขา. (7 ธันวาคม 2553). *พัฒนาภาษาอังกฤษ เตรียมเด็กไทยสู่อาเซียนและเวทีโลก*. ผู้จัดการรายวัน.
- มาเรียม นิลพันธุ์. (2555) *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 73. นครปฐม: ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ยีน ภูววรรณและสมชาย นาประเสริฐชัย. 2546. *ไอซีทีเพื่อการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วงศ์พันธ์ อมรินทร์เทวา. (2564). *เพราะการศึกษาหยุดไม่ได้ ต่างประเทศเรียนกันอย่างไรในช่วงโควิด-19*. เข้าถึงได้จาก <https://www.eef.or.th/education-abroad-covid/>.
- วัชรรา เล่าเรียนดี . (2547). *เทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้สำหรับครูมืออาชีพ*. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร
- _____. (2548). *เทคนิคและยุทธวิธีพัฒนาทักษะการคิดการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ*. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุกัญญา จันทร์แดง. (2556). “*ผลการจัดการเรียนด้วยชุดการสอนแบบร่วมมือที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการทำงานร่วมกันวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (The effects of learning by co-operatives instructional package on learning achievement and teamwork's ability science subject of Pathomsuksa 6 students)*” วิทยานิพนธ์ปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมิตรา อังวัฒนกุล. (2540). *แนวคิดและเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2533) *การประเมินผลและการสร้างแบบทดสอบ*. กอพลินธุ์ : ประสานการพิมพ์.
- _____. (2546). *การวัดผลการศึกษา*. พิมพ์ ครั้งที่ 4. กอพลินธุ์ : ประสานการพิมพ์ .
- _____. (2551). *การวัดผลการศึกษา*. พิมพ์ ครั้งที่ 6. กอพลินธุ์ : ประสานการพิมพ์ .
- สมศักดิ์ ภูวิภาดาวรรณ. (2544). *การยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและการประเมินตามสภาพจริง*. เชียงใหม่: แสงศิลป์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562*. กรุงเทพมหานคร
- สุวิทย์ มูลคำและอรทัย มูลคำ. (2552). 21 *วิธีจัดการเรียนรู้: เพื่อพัฒนากระบวนการคิด*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ภาพการพิมพ์.
- ไสว พักขาว. (2544). *การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ ฯ : เอ็มพันธ์อวยชัย ผกามาศ. (2542). *วาทกรรม*. พิมพ์ครั้งที่ 3 : สถาบันราชภัฏภูเก็ต.
- Bartz, W.H. (1994). *Testing Oral Communication in the Foreign Language Classroom Language Pedagogy*. New Jersey : Prentice Hall.
- Canale M.;& Swain M. (1980). *Theoretical Base of Communicative Approaches to second Language Teaching and Testing*. Retrieved December 1st, 2007.
- Rubin, Donald B. *Bayesian Inference for Causal Effects: The Role of Randomization*. Ann. Statist. 6 (1978), no. 1, 34--58.